

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Spoločnosť Canal+ Distribution Slovakia s.r.o., so sídlom Záhradnícka 30, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 154743/B (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto Zvláštne obchodné podmienky služby Skylink Live TV.

1.2. Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Používateľom neupravené týmito Zvláštnymi obchodnými podmienkami sa subsidiárne riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb Skylink, ktoré sú k dispozícii na <https://www.skylink.sk/na-stiahnutie>. Pojmy neupravené v týchto Zvláštnych obchodných podmienkach, ktoré začínajú veľkým písmenom, majú rovnaký význam ako pojmy uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach poskytovania služieb Skylink.

2. DEFINÍCIA POJMOV

2.1. „Aplikácia“ je aplikácia Skylink Live TV, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ ponúka službu Skylink Live TV.

2.2. „Skylink Live TV“ je služba poskytovaná Poskytovateľom na základe Zmluvy Skylink Live TV spočívajúcej v prenose živých televíznych programov cez internetové pripojenie, ktoré Používateľ prijíma prostredníctvom Aplikácie nainštalovanej vo svojom Prijímacom zariadení. Televízne programy, filmy, seriály a ďalší obsah je možné sledovať a/alebo objednať prostredníctvom predplatených služieb Skylink Live TV. Služba Skylink Live TV je poskytovaná v súlade s týmito podmienkami. Viac informácií o službe Skylink Live TV nájdete na www.skylink.sk.

2.3. „Prijímacie zariadenie“ je technické zariadenie, ktoré umožňuje sledovanie služby Skylink Live TV (počítač, tablet, mobilný telefón, Smart TV alebo set-top box).

2.4. „Programy“ sú televízne programy, ktorých aktuálny zoznam je k dispozícii na <https://www.skylink.sk/televizia-cez-internet/programy>.

2.5. „Poskytovateľ internetových služieb“ je poskytovateľ, ktorý Používateľovi poskytuje internetové služby.

2.6. „Zmluva Skylink Live TV“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Používateľom, ktorej predmetom je poskytovanie služby Skylink Live TV v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb Skylink a týmito podmienkami (vrátane akýchkoľvek špeciálnych marketingových akcií, ponúk, cien, platobných podmienok a spôsobov, doby trvania zmluvy atď.), ktoré Poskytovateľ priebežne ponúka v spojení s uzatvorením zmluvy.

2.7. „Objednávka“ je záväzná objednávka služby Skylink Live TV spočívajúca v riadnom a úplnom poskytnutí údajov požadovaných Poskytovateľom internetových služieb, vrátane potvrdení, že Používateľ si prečítal obchodné podmienky služby a prijíma ich.

2.8. „Používateľ“ je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila zmluvu o poskytovaní internetových služieb s Poskytovateľom internetových služieb a zároveň Zmluvu Skylink Live TV s Poskytovateľom.

2.9. „Zákaznícka zóna“ je online konto prístupné po zadaní prihlasovacieho mena a hesla na <https://zona.skylink.sk/web/login>, ktorá je určená pre zmenu prístupového hesla do Aplikácie.

2.10. „Skúšobná doba“ je obmedzená doba, počas ktorej Poskytovateľ poskytuje službu Skylink Live TV bez poplatku. Požívateľ môže službu ukončiť kedykoľvek počas trvania skúšobnej doby, bez toho aby musel za službu platiť.

3. UZATVORENIE ZMLUVY A POUŽÍVANIE SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

3.1. Služba Skylink Live TV je poskytovaná prostredníctvom Aplikácie, ktorú si musí Používateľ stiahnuť do svojho zariadenia. Aplikácia je prístupná prostredníctvom webových stránok www.livetv.skylink.sk, na vybraných inteligentných televízoroch, na tablete, mobile cez aplikáciu Skylink Live TV pre Android a iOS. Rozsah služby je určený objednávkou vybraného programového balíčka.

3.2. Záujemca o uzatvorenie Zmluvy Skylink Live TV vyplní Objednávku na internetových stránkach Poskytovateľa internetových služieb. Záujemca v rámci Objednávky a prvotnej registrácie zvolí programový balíček, vyplní identifikačné údaje a e-mail pre poslanie aktivačného odkazu a zároveň poskytne súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb Skylink, Zvláštnymi obchodnými podmienkami poskytovania služby Skylink Live TV, Prehlásením o ochrane osobných údajov, prípadne s podmienkami aktuálne platnej marketingovej akcie. Záujemca zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov v Objednávke. Poskytovateľ spolu s Poskytovateľom internetových služieb overí Používateľa a následne vyzve k nastaveniu hesla pre prístup do Zákazníckej zóny. Služba Skylink Live TV je Používateľovi poskytovaná v priebehu ním zvoleného obdobia, pričom Používateľ je povinný uhradiť príslušné predplatné v súlade s Objednávkou.

3.3. Na základe prijatia Objednávky Poskytovateľ vyhodnotí, či Objednávka obsahuje všetky nevyhnutné údaje

k poskytovaniu Služby Skylink Live TV a pošle Používateľovi potvrdenie o aktivácii služby emailom.

3.4. Aplikáciu je potrebné po stiahnutí aktivovať, a to zadaním prihlasovacieho mena a hesla.

3.5. Služba Skylink Live TV umožňuje Používateľom sledovanie prevzatého televízneho vysielania podľa programovej ponuky Poskytovateľa dostupnej na webe www.skylink.sk prostredníctvom internetovej siete, ktorú Poskytovateľ nezabezpečuje. Zo všetkých programov Skylink Live TV sú zákazníkovi Skylinku dostupné len tie programy, ktoré sú súčasťou ním predplateného programového balíčka. Súčasťou služby Skylink Live TV nie je zabezpečenie internetového pripojenia Používateľa.

3.6. Služba Skylink Live TV môže obsahovať erotické a/alebo urážlivé prvky. Používateľ berie na vedomie, že má možnosť zabezpečiť ochranu tohto obsahu, napríklad pomocou bezpečnostného kódu.

3.7. Používateľ je povinný používať službu Skylink Live TV len pre súkromné účely. Používateľ nie je oprávnený prenášať, dávať k dispozícii alebo sprístupňovať tretím osobám alebo verejne reprodukovat signál televíznych programov prenášaných prostredníctvom služby Skylink Live TV.

3.8. Poskytovateľ poskytuje a garantuje službu Skylink Live TV na území Slovenskej republiky osobám starším ako 18 rokov.

4. TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

4.1. Počet povolených Prijímacích zariadení, na ktorých môže byť služba Skylink Live TV spustená je obmedzený. Pre viac informácií kliknite na www.skylink.sk.

4.2. Kvalita služby Skylink Live TV závisí tiež na kvalite internetového pripojenia Používateľa a zariadení, ktoré Používateľ používa. Používateľ hradí všetky náklady spojené s týmto pripojením, vrátane nákladov na prenos dát bez ohľadu na to, kde na území službu používa. Špecifikácie požiadaviek na minimálnu rýchlosť sťahovania potrebnú na používanie služby je k dispozícii na www.skylink.sk. Z toho dôvodu Poskytovateľ negarantuje a ani nenesie zodpovednosť za príjem služby Skylink Live TV spôsobené použitím techniky nevyhovujúcich zariadení.

4.3. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačnými systémami. Zariadenia a operačné systémy kompatibilné s aplikáciou sú uvedené na www.skylink.sk.

4.4. Používateľ berie na vedomie, že pre správne fungovanie služby Skylink Live TV je nevyhnutná priebežná aktualizácia Aplikácie a zariadenia.

5. PREDPLATNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Výška predplatného pre službu Skylink Live TV v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená v aktuálne platnom cenníku. Ceny uvedené v tomto cenníku sú platné do uverejnenia nového cenníka. Aktuálne platný cenník je vždy zverejnený v sídle Poskytovateľa a na <https://www.skylink.sk/na-stiahnutie>.

5.2. Predplatné za služby Skylink Live TV je vyberané Poskytovateľom internetových služieb a riadi sa jeho platobnými podmienkami.

6. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

6.1. Doba trvania zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom zodpovedá dobe trvania zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom internetových služieb.

6.2. Ukončením zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom internetových služieb dôjde automaticky k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom.

6.3. Zmluvný vzťah medzi Používateľom a Poskytovateľom môže byť zároveň ukončený v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb Skylink, a to prostredníctvom Poskytovateľa internetových služieb.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Používateľ berie na vedomie spracúvanie svojich osobných údajov Poskytovateľom, vrátane sledovaných programov a relácií, časov, začiatkov a koncov sledovaného obsahu, priemernej dĺžky sledovania a informácií o zakúpenom obsahu. Tieto dáta sú používané (anonymným spôsobom) na analýzu zákaznickeho chovania pri sledovaní obsahu, na zlepšenie služby Skylink Live TV, pre platby a pre vytváranie ponúk personalizovaných odporúčaní používateľom.

7.2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Používateľa v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Skylink a Oznámením o ochrane osobných údajov, ktoré sú dostupné na www.skylink.sk.

7.3. Poskytovateľ a spoločnosť Canal+ Luxembourg S. à r.l. spracovávajú osobné údaje Používateľa v pozícii spoločných prevádzkovateľov. Subjekt údajov môže vykonávať svoje práva u každého zo spoločných prevádzkovateľov aj voči každému z nich.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

8.1. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu, priamu alebo nepriamu, spôsobenú vírusmi alebo inými

softvérovými chybami. Akákoľvek zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu spôsobenú programovými chybami je vyslovene vylúčená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené tým, že Požívateľ prístupné číslo, svoje prihlasovacie meno a heslo, ktoré používa pre prihlásenie sa do svojho používateľského účtu, inej osobe.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Tieto Zvláštne obchodné podmienky služby Skylink Live TV sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzatvorenej Zmluvy Skylink Live TV prostredníctvom Poskytovateľa internetových služieb. Ak prebieha marketingová akcia, sú súčasťou uzatvorenej zmluvy Skylink Live TV aj špeciálne podmienky danej marketingovej akcie.

9.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb Skylink, týchto Zvláštnych obchodných podmienok služby Skylink Live TV a cenníka. V prípade zmeny Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb Skylink, týchto Zvláštnych obchodných podmienok služby Skylink Live TV alebo cenníka bude Poskytovateľ postupovať podľa príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služby Skylink v závislosti na tom, či zmena alebo doplnenie Zvláštnych obchodných podmienok služby Skylink Live TV a cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok.

9.3. Tieto Zvláštne obchodné podmienky služby Skylink Live TV vstupujú do platnosti dňa 1. 12. 2022.