

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

Televízia Skylink NAPLNO



Canal+ Luxembourg S. à r.l.

so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg,
zapísaná v R.C.S. Luxembourg: B 87905,
zastúpená: Johannes Bert Troelstra, CEO a Jaromír Glisník, člen predstavenstva,
Canal+ Luxembourg S. à r.l. používa pod svojou licenciou obchodnú značku Skylink,
doručovacia adresa: Satelitná televízia Skylink, P. O. BOX 11, 022 04 Čadca 4, Slovenská republika
(ďalej len „**Poskytovateľ**“) a

Meno	Priezvisko
Ulica / Časť obce	Číslo popisné / orientačné
Obec	PSČ
Telefón 1	Telefón 2
E-mail	
Dátum narodenia	Číslo dokladu totožnosti

(ďalej len „**Užívateľ**“) (spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú v nižšie uvedený deň túto zmluvu o poskytovaní služby Televízia Skylink NAPLNO, ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje Užívateľovi za určených podmienok a rozsahu poskytovať nižšie definované služby a Užívateľ sa zaväzuje za tieto služby platiť dohodnutú cenu a všetky ďalšie poplatky a náklady vo výške podľa príslušného a platného Cenníka (ďalej len „Zmluva“).

- Užívateľ je oprávnený jednorazovo využiť zvýhodnenú ponuku na zakúpenie a inštaláciu zariadenia určeného pre príjem televíznych programov z ponuky Skylink definovanej nižšie (ďalej len „**Prijímacie zariadenie**“) prostredníctvom zmluvného partnera Poskytovateľa (ďalej len „**Predajca**“), za splnenia všetkých nižšie uvedených podmienok, za **zvýhodnenú kúpnu cenu** (vrátane DPH). Televízne programy z ponuky Skylink sú zoskupené do balíčkov s názvami Smart, Multi, Kombi, Flexi 10 a Komplet.

Prijímacie zariadenie a inštalácia	Značka a typ	Číslo
Dekódovacia karta Skylink		
Satelitný prijímač / CA modul		
LNB		
Ďalšie položky účtované v rámci kúpnej ceny dohodnutej v tejto Zmluve:	Satelitná anténa 80 cm (Fe plech min. 0,5 mm; zisk 37dB@10,7GHz-38,5dB@12,75GHz), koaxiálny kábel (10 m, min. kábel RG6 CCS s útlmom na 100 m pri frekvencii 1000 MHz/21,384 dB a 2250 MHz/30,993 dB), konektory (2 ks štandardný typ podľa použitého typu káblu), Inštalácia (kompletácia a inštalácia satelitnej antény za okno na fasáde objektu a jej nastavenie na 2 družice systémom Multifocus alebo Monoblock; nastavenie satelitného prijímača / CA modulu a prepojenie s TV, a to HDMI káblom vo vlastníctve zákazníka; naladenie TV pomocou funkcie FastScan; preškolenie zákazníka v obsluhu satelitného zariadenia).	
Položky účtované nad rámec ceny dohodnutej v tejto Zmluve:	Dojazd technika (účtované podľa počtu kilometrov od prevádzky technika), výložník / konzola pre uchytenie paraboly (závisí na zvolenom riešení podľa podmienok objektu), nadštandardné / netypické práce (použitie plošiny; inštalácia na strechu atď.), materiál (napr. dlhšia kabeláž, kábel HDMI na prepojenie s televízorom). Všetky položky nad rámec štandardnej inštalácie sú účtované podľa cenníku technika – potrebné dohodnúť pred zahájením inštalácie.	

- Užívateľ bude od Poskytovateľa odoberať nepretržite po dobu **minimálne 24 mesiacov** odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy (ďalej len „**doba záväzku**“) niektorú z vybraných služieb Skylink: **Smart, Multi, Kombi, Flexi 10** alebo **Komplet**. Užívateľ sa pritom zaväzuje uhradiť predplatné zvolenej služby min. na prvé 3 mesiace v hotovosti bezprostredne pri uzatvorení tejto Zmluvy, a to do rúk Predajcu. V prípade časovo obmedzenej akciovej ponuky sú upravené podmienky tejto akcie uvedené na www.skylink.sk.

Zvolený programový balíček	€/mesiac
Pri podpise Zmluvy bolo uhradené predplatné na dobu (min. 3 mesiace)	vo výške
Dátum inštalácie a aktivácie zvolenej služby	

Na ďalšie časové obdobie po úvodných 3 mesiacoch sa Užívateľ zaväzuje hradiť predplatné riadne tak, aby nedochádzalo k prerušeniu poskytovanej služby Skylink. Po dobu záväzku nie sú Užívateľ ani Poskytovateľ oprávnení túto Zmluvu vypovedať, pokiaľ nejde o prípad odstúpenia či výpovede postupom podľa bodu 6, 8, 9 alebo 10 tejto Zmluvy.

3. Po dobu záväzku je Užívateľ oprávnený používať Prijímacie zariadenie zakúpené v súlade s podmienkami tejto Zmluvy iba pre príjem zvolených služieb Skylink. Užívateľ je oprávnený používať služby Skylink iba pre svoju osobnú potrebu a pre potrebu členov svojej domácnosti. Užívateľom musí byť osoba staršia ako 18 rokov, ktorá berie na vedomie, že služby môžu obsahovať programy, ktoré sú určené len osobám starším ako 18 rokov a zabezpečí zamedzenie prístupu k týmto programom osobám mladším ako 18 rokov.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Po uplynutí doby záväzku sa právny vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom riadi aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služby Skylink (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“).
5. Užívateľ a Poskytovateľ môžu Zmluvu ukončiť dohodou, písomnou výpoveďou alebo odstúpením.
6. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy na dobu neurčitú, a to z dôvodov stanovených zákonom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami s účinnosťou do budúca (odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi a od finančného vyrovnania nákladov spojených s predčasným ukončením záväzku), resp. Užívateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať s 30 dennou výpovednou lehotou, je však v takomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady spojené s predčasným ukončením záväzku. Odstúpenie, resp. výpoveď, musí byť urobené písomne a doručené na adresu uvedenú v bode 7. Náklady spojené s predčasným ukončením Zmluvy sú dohodnuté vo výške 20 % z predplatného programového balíčka Užívateľa za počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia doby záväzku podľa bodu 2 tejto Zmluvy (t.j. za 24 mesiacov mínus počet mesiacov skutočného trvania zmluvného vzťahu) podľa Cenníka Skylink platného ku dňu podpisu Zmluvy, a ďalej zmluvnú pokutu podľa Prehľadu zmluvných pokút, a to v súvislosti s tým, že Užívateľ mal možnosť získať Prijímacie zariadenie a inštaláciu za zvýhodnenú kúpnu cenu.
7. Výpoveď alebo odstúpenie adresujte v písomnej podobe na adresu zákazníckeho centra M7 Group S.A. (Satelitná televízia Skylink, P.O. Box č.11, 022 04 Čadca 4) alebo elektronicky prostredníctvom formulára na stránke www.skylink.sk.
8. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu z dôvodov stanovených zákonom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami. Ak sa Užívateľ omešká s plnením peňažných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a Poskytovateľ z tohto dôvodu túto zmluvu vypovie alebo od nej odstúpi, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Užívateľa odškodné za predčasné ukončenie Zmluvy, ktoré zahŕňa predovšetkým úhradu vo výške 20 % predplatného programového balíčka Užívateľa za počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia doby záväzku podľa bodu 2 tejto Zmluvy (t.j. za 24 mesiacov mínus počet mesiacov, za ktoré už bolo predplatné uhradené), a to podľa Cenníka Skylink platného ku dňu podpisu Zmluvy a ďalej zmluvnú pokutu podľa Prehľadu zmluvných pokút, a to v súvislosti s tým, že Užívateľ mal možnosť získať Prijímacie zariadenie vrátane inštalácie za zvýhodnenú kúpnu cenu.
9. Užívateľ uzatvorením tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s nasledujúcimi dokumentami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a vyjadruje s nimi súhlas:
 - Všeobecné obchodné podmienky Skylink v znení účinnom ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy;
 - Cenník;
 - Reklamačný poriadok;
 - Oznámenie o spracovaní osobných údajov dostupné na internetových stránkach www.skylink.sk;
 - Prehľad zmluvných pokút.

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne v primeranom rozsahu meniť Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Skylink, Reklamačný poriadok, Cenník a Prehľad zmluvných pokút s účinnosťou do budúca, a to hlavne v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s poskytovaním služby Skylink, tak ako aj v prípade, ak bude takáto zmena potrebná z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa. Každú takúto zmenu je poskytovateľ povinný oznámiť najmenej 1 mesiac pred nástupom účinnosti zmeny, pokiaľ nevyžadujú platné právne predpisy inú lehotu, a to aspoň zverejnením na svojich webových stránkach www.skylink.sk alebo iným spôsobom stanoveným vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo v zákone. Užívateľ je oprávnený od tejto Zmluvy bez sankcií odstúpiť, ak dôjde k podstatnej zmene Všeobecných obchodných podmienok a/alebo Cenníka, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny spôsobom uvedeným v čl. 7. Právne účinky takéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných obchodných podmienok a/alebo cenníka.

10. V prípade uzatvorenia Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od okamihu aktivácie príjmu programov prostredníctvom satelitu. Formulár v prípade odstúpenia od Zmluvy nájdete na www.skylink.sk v sekcii Na stiahnutie. Užívateľ výslovne súhlasí s tým, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním služieb a plnením svojej povinnosti pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený odčítať od uhradenej ceny za službu Skylink pomerne časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy ponese Užívateľ náklady spojené s vrátením tovaru. Prijímacie zariadenie je Užívateľ povinný vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy na adresu Predajcu. V prípade poškodenia Prijímacieho zariadenia, alebo ak bude Prijímacie zariadenie vrátené nekompletné, môže Poskytovateľ náúčtovať zmluvnú pokutu Užívateľovi podľa Prehľadu zmluvných pokút. Nárok na úhradu tejto zmluvnej pokuty je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať proti nároku Užívateľa na vrátenie zaplatenej ceny za Služby, o čom bude Užívateľ informovaný.
11. Predajca predá a sprevádzkuje Užívateľovi najneskôr do Dátumu aktivácie zvolenej služby všetky zariadenia pre príjem satelitnej televízie Skylink. Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že v mieste inštalácie nie je pred jej začatím inštalované žiadne zariadenie pre príjem Skylinku. Užívateľ berie na vedomie, že Predajca si je oprávnený účtovať položky, ktoré idú nad rámec štandardného Prijímacieho zariadenia zahrnutého v kúpnej cene.
12. Reklamácia funkčnosti Prijímacieho zariadenia sa riadi reklamačným poriadkom Predajcu, ktorý Užívateľovi prijímač predal. V prípade výmeny Prijímacieho zariadenia z dôvodu jeho uznannej reklamácie Predajca vyhotoví dodatok k zmluve, kde sa nahradí číslo Prijímacieho zariadenia novým číslom. Doba záväzku sa v tomto prípade nemení.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek vzájomné spory budú riešiť prednostne mimosúdne, rokovaním alebo vzájomnou dohodou. V prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú na zmierlivom riešení sporu, bude v závislosti od pôsobnosti takýto spor riešiť Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (www.teleoff.gov.sk), alebo príslušný súd Slovenskej republiky.
14. V otázkach neupravených v tejto Zmluve sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služby Skylink, Oznámenia o ochrane osobných údajov Skylink, Reklamačného poriadku a platného Cenníka Skylink. Osobné údaje Užívateľa získané Poskytovateľom v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy, prípadne aj po jeho skončení v súlade s príslušnými právnymi predpismi pre účely plnenia tejto Zmluvy, dodržania právnych povinností Poskytovateľa a ochrany práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami pre spracúvanie osobných údajov, ktoré sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov Poskytovateľa dostupnom na <https://www.skylink.sk/osobne-udaje>.

15. Zaškrtnutím políčka „áno“ nižšie Užívateľ poskytuje Poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu poskytnutom pri uzatvorení Zmluvy alebo v priebehu jej trvania: kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo) pre marketingové účely. Tento súhlas Užívateľ dáva na dobu neurčitú. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať v súlade s platnou právnou úpravou a Vyhlásením o ochrane osobných údajov Poskytovateľa dostupnom na <https://www.skylink.sk/osobne-udaje>.

áno nie

16. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu. Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nižšie uvedených podmienkach podpisu Zmluvy. Podpis tejto Zmluvy je primárne elektronický (k menu a priezvisku sa pripojí SMS kód). V prípade nemožnosti prijímať SMS správy bude Užívateľovi umožnené podpísať Zmluvu vlastnoručným podpisom. Takto podpísaná Zmluva bude v čitateľnom formáte zaslaná na uvedený e-mail Užívateľa a zároveň bude k dispozícii v zákaznickej zóne. Užívateľ má možnosť požiadať Predajcu o papierovú formu Zmluvy, ktorá bude Užívateľovi zaslaná na adresu uvedenú v Zmluve. Obe Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy, jej porušenia, ako aj pohľadávky z bezdôvodného obohatenia vzniknutého v súvislosti s touto Zmluvou.

Dňa:



za Poskytovateľa
Johannes Bert Troelstra, CEO,
Jaromír Glisník, člen predstavenstva

Zmluvu sprostredkoval Predajca
Objednávka č.:

Podpis Užívateľa

VZOR