

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Balíček s prijímačom / modulom, kartou a inštaláciou

M7 Group S.A. so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, zapísaná v R.C.S. Luxembourg: B 148.073, zastúpená: Johannes Bert Troelstra, CEO a Jaromír Glisník, člen predstavenstva, (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Meno:	<input type="text"/>	Priezvisko:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulica / Časť obce:	<input type="text"/>	Číslo pop./or.:	<input type="text"/>	
PSČ:	<input type="text"/>	Obec:	<input type="text"/>	
Telefón 1:	<input type="text"/>	Telefón 2:	<input type="text"/>	
Kontaktný email:	<input type="text"/>			Preferovaný spôsob posielania magazínu:
Dátum narodenia:	<input type="text"/>	Číslo dokladu totožnosti:	<input type="text"/>	Preferovaný komunikačný kanál:

(ďalej len „Užívateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytnutí služby Balíček s prijímačom / modulom, kartou a inštaláciou.

Zmluva sa vzťahuje k novo registrovanej dekódovacej karte Skylink:

Číslo karty Skylink:

- Užívateľ je oprávnený jednorazovo využiť zvýhodnenú ponuku na zakúpenie zariadenia určeného pre príjem televíznych programov z ponuky Skylink (satelitný prijímač / CA modul, dekódovacia karta Skylink a ďalšie príslušenstvo – viď Preberací protokol) a inštaláciu tohto satelitného zariadenia, od Predajcu – zmluvného partnera M7 Group – za zvýhodnenú kúpnu cenu 1 €.

Značka a typ prijímača / CA modulu:

Číslo prijímača / CA modulu (Chip ID):

- Užívateľ bude od Poskytovateľa odoberať nepretržite po dobu **min. 24 mesiacov** odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy niektorú zo služieb Skylink (**Smart, Multi, Kombi, Flexi 10** alebo **Komplet**).

Užívateľ sa pritom zaväzuje uhradiť predplatné zvolenej služby min. na prvých **3 mesiacoch** v hotovosti bezprostredne pri uzatvorení tejto zmluvy.

Zvolená služba - programový balíček:	<input type="text"/>	
Pri podpise zmluvy bolo uhradené predplatné na dobu:	<input type="text"/>	mesiacov (min. 3 mesiace)
Pri podpise zmluvy bolo uhradené predplatné vo výške:	<input type="text"/>	€
Dátum aktivácie zvolenej služby (dohodnutý termín inštalácie):	<input type="text"/>	odložený štart

Po dobu 24 mesiacov od uzatvorenia zmluvy nie sú Užívateľ ani Poskytovateľ oprávnení túto zmluvu vypovedať (ďalej len „doba viazanosti“), ak sa nejedná o výpoveď v zmysle bodu 7 alebo 8 tejto zmluvy. Doba 24 mesiacov sa priamo úmerne predlžuje o čas počas ktorého Užívateľ nevyužíval túto službu (napr. zabudol zaplatiť).

Na ďalšie časové obdobie sa Užívateľ zaväzuje uhrádzať predplatné tak, aby nedochádzalo k prerušeniu poskytovania služby Skylink.

- Po dobu viazanosti zmluvy je Užívateľ oprávnený satelitný prijímač (alebo CA modul) a dekódovaciu kartu Skylink zakúpené v súlade s podmienkami tejto zmluvy užívať len pre príjem zvolených služieb Skylink.
- Osobné údaje Užívateľa získané Poskytovateľom v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy budú spracovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu v zmysle tejto zmluvy, prípadne aj po jeho skončení v súlade s príslušnými právnymi predpismi pre účely plnenia tejto zmluvy, dodržaní právnych povinností Poskytovateľa a ochrany práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa. Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s Podmienkami pre spracovanie osobných údajov, ktoré sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- Začiarknutím políčka „áno“ nižšie Užívateľ poskytuje Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy (vrátane adresy elektronickej pošty a telefónnych čísiel) pre účely ponuky výrobkov a služieb Poskytovateľa, šírenia ďalších obchodných oznámení a na marketingové účely. Tento súhlas Užívateľ poskytuje na dobu neurčitú. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.

áno

nie

6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Po uplynutí doby viazanosti sa právny vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom bude riadiť Všeobecnými obchodnými podmienkami Skylink.
7. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to z dôvodov stanovených zákonom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami v dobe 24 mesiacov od uzatvorenia zmluvy a to s účinkami do budúcnosti (odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi a úhrady odstupného), resp. Užívateľ je oprávnený zmluvu vypovedať, je však v tomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi odstupné. Odstúpenie musí byť písomné a doručené na adresu zákazníckeho centra M7 Group S.A. (Satelitná televízia Skylink, P.O. Box č. 11, 022 04 Čadca). Odstupné je stanovené vo výške predplatného programového balíčka Užívateľa za počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia doby viazanosti podľa ods. 2 tejto zmluvy (teda za 24 mesiacov mínus počet mesiacov skutočného trvania zmluvného vzťahu) v zmysle cenníka Skylink platného ku dňu podpisu tejto zmluvy, najviac však 20% predplatného za programový balíček Užívateľa za zostávajúce mesiace do uplynutia dohodnutej doby podľa ods. 2 tejto zmluvy, a ďalej preukázateľné náklady vynaložené Poskytovateľom v súvislosti s tým, že Užívateľ mal možnosť získať prijímač / CA modul, dekodovaciu kartu a satelitnú anténu vrátane inštalácie za zvýhodnenú kúpnu cenu.

Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvu z dôvodov stanovených zákonom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami, Poskytovateľ je oprávnený požadovať po Užívateľovi náhradu škody, ktorá zahŕňa najmä ušlý zisk vo výške predplatného programového balíčka Užívateľa za počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia doby viazanosti podľa ods. 2 tejto zmluvy (teda za 24 mesiacov mínus počet mesiacov, za ktoré už bolo predplatné uhradené), a to v zmysle cenníka Skylink platného ku dňu podpisu tejto zmluvy, najviac však 20% predplatného za programový balíček a ďalej skutočné škody vo výške nákladov, ktoré bude Poskytovateľ nútený vynaložiť v súvislosti s predčasným ukončením zmluvy, a ďalej preukázateľné náklady vynaložené Poskytovateľom v súvislosti s tým, že Užívateľ mal možnosť získať prijímač / CA modul, dekodovaciu kartu a satelitnú anténu vrátane inštalácie za zvýhodnenú kúpnu cenu.

8. Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s nasledujúcimi dokumentmi, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, a vyjadruje s nimi súhlas:
- Informácie spotrebiteľovi o obsahu zmluvného vzťahu;
 - Cenník;
 - Reklamačný poriadok;
 - Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Skylink v znení účinnom ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy.

Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Skylink, Reklamačný poriadok a Cenník jednostranne v primeranom rozsahu meniť s účinkami do budúcnosti, a to hlavne v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenie nových služieb a technológií, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií a tiež aj v prípade, ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa. Každú takúto zmenu je poskytovateľ povinný oznámiť najmenej 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak nevyžadujú platné právne predpisy dlhšiu lehotu a to aspoň zverejnením na svojich webových stránkach www.skylink.sk alebo iným spôsobom, stanoveným vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo v zákone. Užívateľ je oprávnený od tejto zmluvy bez sankcií odstúpiť, ak dôjde k podstatnej zmene Všeobecných obchodných podmienok a/alebo cenníka, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny. Právne účinky takeéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných obchodných podmienok a/alebo cenníka.

9. V prípade dojednania zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od zmluvy písomne bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní od okamihu aktivácie príjmu programov prostredníctvom satelitu. Užívateľ výslovne súhlasí s tým, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním služieb a plnením svojich povinností pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený odpočítat od zaplatenej ceny za službu Skylink pomernú časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od zmluvy. Užívateľ je povinný vrátiť prijímač / CA modul Predajcovi.
10. Predajca – zmluvný partner M7 Group – odovzdá a uvedie do prevádzky Užívateľovi najneskôr do Dátumu aktivácie zvolenej služby (dohodnutý termín inštalácie) všetky zariadenia pre príjem satelitnej televízie Skylink (satelitný prijímač alebo CA modul, dekodovaciu kartu a satelitnú anténu s príslušenstvom) o čom v čase inštalácie spíše a podpíše preberací protokol, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Užívateľ berie na vedomie, že Predajca je oprávnený účtovať si položky, ktoré sú nad rámec štandardného satelitného zariadenia zahrnutého v kúpnej cene.
11. Reklamácia funkčnosti satelitného zariadenia (satelitný prijímač alebo CA modul, dekodovacia karta a satelitná anténa) sa riadi Reklamačným poriadkom predajcu, ktorý Užívateľovi prijímač predal. V prípade výmeny satelitného zariadenia z dôvodu jeho uznanej reklamácie, predajca vyhotoví dodatok k zmluve, kde sa nahradí číslo prijímača (alebo CA modulu) (čip ID) číslom nového prijímača (alebo CA modulu). Doba záväzku sa v tomto prípade nemení.
12. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu. Obe zmluvné strany sú oprávnené postúpiť akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy, jej porušenia, ako aj pohľadávky z bezdôvodného obohatenia vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služby Skylink.

Dne: sysdate



za Poskytovateľa
Johannes Bert Troelstra, CEO,
Jaromír Glisník, člen predstavenstva

zmluvu sprostredkoval Predajca

Podpis Užívateľa

Registrační údaje
přihlášeného
prodejce z CMS
databáze

PREBERACÍ PROTOKOL, ktorý je súčasťou ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Balíček s prijímačom / modulom, kartou a inštaláciu

Predajca:
Obchodné meno: Kód predajcu:
Sídlo: IČO.:
PSČ: Obec:
Telefón:

Užívateľ: Adresa inštalácie je odlišná od adresy Užívateľa uvedeného v zmluve:
Meno: Priezvisko:
Ulice / Časť obce: Číslo pop./or.:
PSČ: Obec:
Číslo karty:

Predajca a Užívateľ svojim podpisom potvrdzujú, že v mieste inštalácie nebolo pred jej začatím inštalované žiadne zariadenie pre príjem satelitnej televízie Skylink a Užívateľ prevzal od Predajcu v mieste inštalácie všetky zariadenia, zabezpečené pre príjem satelitnej televízie Skylink, ktoré boli spolu s inštaláciou súčasťou zmluvne dohodnutej kúpnej ceny (viď. nasledujúca tabuľka).

Položky, ktoré sú súčasťou zmluvne dohodnutej kúpnej ceny splatné v okamihu uzatvorenia zmluvy v predajni Predajcu.			Položky, ktoré sú nad rámec zmluvne dohodnutej kúpnej ceny a sú Predajcom účtované Užívateľovi v mieste inštalácie.	
Položka	Popis / minimálne technické požiadavky	Súhlas	Položka	Čiastka (vr. DPH)
Satelitný prijímač	viď vyššie Značka a typ prijímača			
Dekódovacia karta	viď vyššie Číslo karty Skylink			
Satelitná anténa	80 cm, Fe (Ø plech Fe min. 0,5 mm, zisk 37dB@10.7GHz - 38.5dB@12,75GHz)			
LNB	Duo LNB (twin)** , šumové číslo min. 0,2			
Koaxiálny kábel	10 m (20 m)** , min. kábel RG6, CCS, s útlmom na 100 m pri frekvencii: 1000 MHz/21,384 dB a 2250 MHz/30,993 dB			
Konektory	2 ks (4 ks)** – štandardné pre použitý typ káblu			
Konzola	1 ks výložník na stenu do 35 cm			
Dojazd inštaláčného technika	Do 15 km od miesta predajne Predajcu. V prípade, dlhšieho dojazdu, je max. cena za 1 km 0,25 €.			
			Celkom	

*Presný popis štandardnej inštalácie nájdete na www.skylink.sk.

**V prípade inštalácie satelitného prijímača Samsung EVO-S.

Inštalácia vykonaná dňa:

Za Predajcu inštaláciu vykonal:

Podpis Užívateľa: