

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SKYLINK

pre Slovenskú republiku

(vydané 5. 6. 2019)



Spoločnosť M7 Group S.A., so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, registračné číslo B 148073 (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Skylink pre Uživateľov, ktorí využívajú službu Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Poskytovateľ je obchodná spoločnosť poskytujúca vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v Slovenskej republike a v Českej republike službu Skylink, ktorá pozostáva predovšetkým z nasledovných činností:

- zostavovania ponuky obsahovej služby, t. j. zaradovania programových služieb do príslušných programových balíčkov,
- zabezpečenie distribúcie programových služieb (prevádzkovanie prevzatého vysielať) na základe zmlúv s vysielaťelmi alebo inými osobami majúcimi právo disponovať s programovými službami či vysielaťelov a osobami oprávnenými poskytovať služby elektronických komunikácií, t. j. poskytovanie obsahu,
- sprístupňovanie obsahových služieb prostredníctvom dekódovacích kariet opatrených jedinečným kódom zabezpečených systémom podmieneného prístupu Uživateľom a rozhodovania o aktivácii a deaktivácii dekódovacích kariet,
- distribúcie dekódovacích kariet umožňujúcich Uživateľom prístup k obsahovým službám,
- sprístupnenie televíznych programov prostredníctvom internetového pripojenia cez aplikáciu,
- cenotvorba, zákaznická a marketingová podpora,
- technické zabezpečenie a technická podpora, ako aj poskytovanie ďalších súvisiacich služieb. (ďalej len „služba Skylink“)

1.2. Poskytovateľ pri poskytovaní služby Skylink používa označenie Skylink, a to za podmienok uvedených v licencii poskytnutej majiteľom ochrannej známky.

1.3. Poskytovateľ poskytuje službu Skylink za podmienok dohodnutých v zmluvách uzatvorených medzi Poskytovateľom a jednotlivými vysielaťelmi programových služieb alebo tretími osobami majúcimi právo disponovať s programovými službami vysielaťelov. 1.4. Poskytovateľ pri svojej podnikateľskej činnosti vo vzťahu k Uživateľom podlieha na úseku ochrany spotrebiteľa dozoru obchodnej inšpekcie prostredníctvom Európskeho spotrebiteľského centra v Slovenskej republike a na úseku ochrany osobných údajov dozoru Národnej komisie pre ochranu osobných údajov so sídlom v Luxemburskom veľkovevodstve.

1.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby Skylink uzatvorenej medzi Poskytovateľom na strane jednej, a fyzickou osobou ako Uživateľom služby Skylink na strane druhej (ďalej len „Zmluva“). Uzatvorením Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Uživateľovi službu Skylink, za čo sa Uživateľ zaväzuje v prípadoch stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach uhrádzať Poskytovateľovi cenu za poskytnutú službu Skylink v súlade s aktuálnym cenníkom.

1.6. Zmluva o poskytovaní služby Skylink sa uzatvára s Uživateľom na základe žiadosti o registráciu, ktorá je Uživateľom po jej riadnom a úplnom vyplnení zaslaná Poskytovateľovi poštou alebo elektronicky prostredníctvom serveru www.skylink.sk. Odoslaním vyplnenej žiadosti o registráciu Uživateľ potvrdzuje, že sa riadne a v celom rozsahu oboznámi s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a bez výhrad s nimi súhlasí. Uživateľ je okamihom odoslania žiadosti o registráciu týmito všeobecnými obchodnými podmienkami viazaný. Na základe Uživateľom doručenej žiadosti o registráciu a po vykonaní úhrady poplatkov za príslušné obdobie v súlade s platným cenníkom vykoná Poskytovateľ registráciu Uživateľa a aktivuje jej príjem nezaplatených obsahových služieb a v prípade úhrady predplatného rovnako príjem platených obsahových služieb. Zmluva

o poskytovaní služby Skylink je uzatvorená momentom, v ktorom dôjde na základe žiadosti Uživateľa k aktivácii príjmu programových služieb.

2. DEFINÍCIA POJMOV

2.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

„**aktivácia**“ je také nastavenie parametrov kódovacieho systému Poskytovateľom, keď sa pre kartu počas aktivačného obdobia vysielaajú aktivačné údaje pre požadované programy;

„**aktivačné obdobie**“ je obdobie, pre ktoré má byť karta aktivovaná pre príjem zvolených programov; „**aplikácia**“ je aplikácia Skylink Live TV, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje službu Skylink Live TV;

„**cenník**“ je cenník obsahujúci poplatky a odplatu za produkty a služby poskytované Poskytovateľom; ceny v ňom uvedené sú uvedené vrátane všetkých poplatkov a daní. Cenník je zverejnený na webovej stránke www.skylink.sk;

„**deaktivácia**“ je také nastavenie parametrov kódovacieho systému Poskytovateľom, keď je znemožnené vysielať aktivačných údajov pre požadované programy, t. j. karta sa stáva nefunkčnou.

„**GDPR**“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov);

„**karta**“ je dekódovacia karta Skylink pre príjem kódovaných programov zo satelitu, ktorá má byť na základe týchto podmienok aktivovaná pre príjem zvolených programov. Karta je opatrená jedinečným kódom zabezpečeným systémom podmieneného prístupu Poskytovateľom;

„**miesto inštalácie**“ je miesto pre ktoré si Uživateľ kartu registroval a kde bude službu Skylink používať. V závislosti od miesta inštalácie sa môže líšiť ponuka programov;

„**nespotrebovaný kredit**“ je peňažná suma, ktorú Uživateľ nespotreboval na úhradu služieb Skylink. Výšku nespotrebovaného kreditu si môže Uživateľ overiť vo svojom zákazníckom účte;

„**podmienky**“ tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika;

„**poplatky**“ sú peňažné čiastky stanovené v aktuálnom cenníku na stránke www.skylink.sk, ktoré nie sú viazané a zo strany Poskytovateľa účtované za poskytovanie prístupu k neplateným či plateným programom a službám, ale sú účtované výlučne za prevádzku, správu, technické zabezpečenie a podporu poskytovania (vrátane prevádzkovania zákazníkovej služby) služby Skylink;

„**predplatné**“ je peňažná čiastka stanovená v aktuálnom platnom cenníku na stránke www.skylink.sk na aktiváciu karty pre príjem zvolených služieb Skylink na vybrané aktivačné obdobie;

„**prijímacie zariadenie**“ je technické zariadenie nevyhnutné pre príjem zvolených programov;

„**programy**“ sú obsahové služby, pre ktorých príjem má byť karta podľa týchto podmienok aktivovaná;

„**registrácia**“ je proces, kedy Uživateľ vyplní žiadosť o registráciu služby Skylink, takto vyplnenú žiadosť odosle Poskytovateľovi a Poskytovateľ na základe riadne vyplnenej a doručenej žiadosti vykoná registráciu Uživateľa. Registrácia je spoplatnená podľa aktuálneho platného cenníka uvedeného na www.skylink.sk;

„**Skylink Live TV**“ je služba poskytovaná Poskytovateľom ako doplnková služba k službe Skylink spočívajúca v prenose živých televíznych programov cez internetové pripojenie, ktoré Uživateľ prijíma prostredníctvom aplikácie nainštalovanej vo svojom zariadení. Služba Skylink Live TV je poskytovaná v súlade s týmito podmienkami;

„**služba Skylink**“ je služba Skylink v rozsahu podľa ods. 1.1. týchto podmienok poskytovaná Poskytovateľom;

„**Uživateľ**“ je fyzická osoba staršia 18 rokov, ktorá uzatvára s Poskytovateľom Zmluvu a využíva službu Skylink;

„**vyššia moc**“ je akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinností stanovených Zmluvou a týmito podmienkami, ak nemožno rozumné predpokladať, že by strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo neprekonal, alebo by v čase vzniku väzúcu takúto prekážku predvidela. Vyššou mocou sú napr. vojenské udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodná katastrofa, závažné problémy v zásobovaní energií, porucha družice, opatrenia či obmedzenia štátu registrácie vysielaťelov pri vysielaní programov apod.;

„**zákaznícky servis**“ je informačné centrum pre Uživateľov, kde sa Uživateľia môžu v pracovných dňoch v určenej dobe informovať o službe, objednávať služby, hlásiť poruchy, zmeny a pod.;

Satelitná televízia Skylink
P.O.BOX 11
022 04 Cadca 4
Slovenská republika

tel.: +421 220 250 241
Pre e-mailovú komunikáciu používajte kontaktný formulár na www.skylink.sk;

„**zaujemea**“ je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie Zmluvy.

„**Zmluva**“ je Zmluva o poskytovaní služby Skylink uzatvorená medzi Poskytovateľom a Uživateľom v súlade s ods. 1.6. týchto podmienok, predmetom plnenia ktorej je poskytovanie služby Skylink v súlade s týmito podmienkami;

„**zmluvná strana**“ je spoločné označenie pre Poskytovateľa a Uživateľa;

„**zvolený program**“ je platený a/alebo neplatený program podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa šírený na území Slovenskej republiky v závislosti od územného obmedzenia, ku ktorému má Uživateľ aktívny prístup na základe registrácie a/alebo úhrady predplatného.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY SKYLINK

3.1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy a riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany Uživateľa podľa ods. 3.3. týchto podmienok vrátane presného, pravdivého a úplného vyplnenia údajov v žiadosti o registráciu, jej doručenia Poskytovateľovi a prípadného zaplata poplatkov a predplatného služieb Skylink zaväzuje aktivovať kartu pre príjem zvolených programov, počas aktivačného obdobia umožniť príjem zvolených programov a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú definované týmito podmienkami a Uživateľ sa zaväzuje užívať službu Skylink v súlade, spôsobom a za podmienok stanovených týmito podmienkami, ako aj uhrádzať poplatky a predplatné v prípadoch stanovených týmito podmienkami.

3.2. Poskytovateľ poskytuje službu Skylink v závislosti od miesta inštalácie, svojich technických možností a podmienok územného obmedzenia vysielaťelov jednotlivých programových služieb.

3.3. Zaujemea o poskytnutie služby Skylink je povinný za účelom začatia poskytovania služby Skylink zo strany Poskytovateľa:

3.3.1. zaobstarat si prijímacie zariadenie a kartu u ktoréhokoľvek predajcu v rámci siete predajcov elektronickej alebo prostredníctvom e-shopu Skylinku;

3.3.2. riadne sa registrovať, hrať poplatky a v prípade záujmu o služby Skylink riadne a včas platiť predplatné za každý zvolený program, podľa cien uvedených v aktuálnom cenníku.

3.4. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť poskytnutie služby Skylink záujemcom či Uživateľovi, ak:

3.4.1. Poskytovateľ neobdržal od záujemcu riadne vyplnenú žiadosť o registráciu, a/alebo

3.4.2. záujemca nespĺnia podmienky podľa ods. 3.3. a/alebo

3.4.3. poskytovanie služby Skylink je zo strany Poskytovateľa v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, a/alebo

3.4.4. Poskytovateľ nemá od záujemcu záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného poskytovateľa alebo niektorý z týchto poskytovateľov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo Zmluvu s ním vypovedal a/alebo

3.4.5. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, a/alebo

3.4.6. jej uzavretie by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.5. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutnú dobu v potrebnom rozsahu prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služby Skylink, bez toho, aby sa takého prerušenie alebo obmedzenie považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a týchto podmienok, a to najmä z dôvodu dodržiavania verejného poriadku alebo plnenia verejného záujmu, rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií a tiež za účelom výkonu prác potrebných k prevádzke, údržbe a opravám zariadení, prostredníctvom ktorých je služba Skylink poskytovaná alebo prác potrebných na zabránenie vzniku väd v týchto zariadeniach alebo z dôvodu vyššej moci. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby Skylink podľa tohto bodu Poskytovateľ nebude v omeškani, ani inak neporuší svoje povinnosti voči Uživateli.

3.6. Poskytovateľ je zároveň oprávnený zastaviť, dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Skylink, ako aj deaktivovať kartu pre príjem zvolených služieb Skylink bez toho, aby sa takého zastavenie, prerušenie, obmedzenie alebo deaktivácia považovali za porušenie Zmluvy a týchto podmienok (ustanovenia bodu 3.5. týchto podmienok nie sú dotknuté) z nasledujúcich dôvodov:

3.6.1. Uživateľ zneužíva poskytnutú službu Skylink, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie;

3.6.2. Uživateľ nezaplatí poplatky a predplátne, a to až do ich zaplatenia alebo do zániku Zmluvy;

3.6.3. Uživateľ podstatným spôsobom poruší ustanovenia Zmluvy, alebo týchto podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo týchto podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo týchto podmienok;

3.6.4. dôjde k takej zmene technických či prevádzkových podmienok prenosu či príjmu signálu, že Poskytovateľ nie je schopný zabezpečiť prenos signálu a jeho riadny príjem u Uživateľa bez súčinnosti Uživateľa spočívajúcej v zadovážení zodpovedajúceho prijímacieho zariadenia, karty, prip. ďalšieho technického zariadenia potrebného k príjmu signálu podľa zmenenej technickej špecifikácie.

3.7. V prípade, že Uživateľ nezaplatí poplatky a predplátne počas doby dlhšej ako 365 dní, Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať kartu pre príjem zvolených služieb Skylink. Poskytovateľ môže na žiadosť Uživateľa a po zaplatení poplatku uvedeného v cenníku kartu opätovne aktivovať.

3.8. Prerušenie, obmedzenie alebo zastavenie poskytovania služby Skylink, ako aj deaktivácia karty pre príjem zvolených služieb Skylink Uživateli voči s úlade s ods. 3.5., 3.6. a 3.7. týchto podmienok nezakladá zo strany Poskytovateľa povinnosť poskytnúť akúkoľvek finančnú alebo inú náhradu Uživateli.

3.9. Poskytovateľ opätovne obnoví poskytovanie služby Skylink v prípade, ak odpadne dôvod zastavenia, prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Skylink a nie je dôvodná obava, že sa Uživateľ opakovane dopusti konia, ktoré bolo dôvodom zastavenia, obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby Skylink.

3.10. V prípade opätovného poskytovania služby Skylink po odpadnutí dôvodov stanovených v ods. 3.6. je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Uživateľa úhradu nákladov s tým spojených.

4. PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

4.1. Obsah služby Skylink Live TV nie je rovnaký ako poskytovanie balíčiek v rámci služby Skylink. Zo všetkých programov vybraných pre túto službu sú Uživateli dostupné tie programy, ktoré sú súčasťou predplateného programového balíčka. Súčasťou služby Skylink Live TV nie je zabezpečenie internetového pripojenia Uživateľa a poskytovateľ teda nesie zodpovednosť za kvalitu služby vyplývajúcej z nedostatočnej rýchlosti a stability internetového pripojenia.

4.2. Služba Skylink Live TV môže obsahovať erotické a/alebo urážlivé prvky. Uživateľ berie na vedomie, že má možnosť zabezpečiť ochranu tohoto obsahu, napríklad pomocou bezpečnostného kódu.

4.3. Uživateľ je povinný používať službu Skylink Live TV len pre súkromné účely. Uživateľ nie je oprávnený prenášať, dávať k dispozícii alebo sprístupňovať tretím osobám alebo na verejnosti reprodukciu a/alebo signál televíznych programov prenášaných prostredníctvom služby Skylink Live TV.

4.4. Počet povolených zariadení, na ktorých môže byť služba Skylink Live TV spustená je obmedzený.

4.5. Služba Skylink Live TV je poskytovaná prostredníctvom aplikácie, ktorú si musí Uživateľ nainštalovať do svojho zariadenia. Po jej úspešnom nainštalovaní zadá Uživateľ číslo svojej dekódovacej karty Skylink a heslo, ktoré používa pri prihlásení sa do svojho užívateľského účtu v zákaznickej zóne na webe Skylinku. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačnými systémami. Zariadenia a operačné systémy kompatibilné s aplikáciou sú uvedené na webových stránkach Skylinku.

4.6. Uživateľ berie na vedomie, že pre správne fungovanie služby Skylink Live TV je nevyhnutná priebežná aktualizácia aplikácie a zariadenia.

4.7. Služba Skylink Live TV je Uživateli poskytovaná v priebehu poskytovania služby Skylink.

4.8. Rozsah poskytovanej služby Skylink Live TV môže Poskytovateľ meniť. Takúto zmenu programovej ponuky nie je povinný Uživateľ oznamovať a Uživateľ nie je oprávnený z tohto dôvodu Zmluvu ukončiť.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:

5.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služby Skylink, ktorý splní podmienky stanovené týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi;

5.1.2. zverejniť na svojej webovej stránke zmenu zmluvných podmienok;

5.1.3. poskytovať Uživateli informácie o skutočnostiach súvisiacich so službou Skylink, a to najmä informácie o druhu a rozsahu poskytovanej službe Skylink a spôsobe jej poskytovania;

5.1.4. ak je to možné, akýmkoľvek vhodným spôsobom v predstihu informovať Uživateľa o obmedzeni, prerušení a v prípade v umožnenom prijme zvolených programov, s výnimkou mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné;

5.1.5. zabezpečovať poskytovanie služby Skylink na bežnej úrovni a v bežnej kvalite;

5.1.6. bezodkladne odstraňovať poruchy vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby Skylink bez zavinenia zo strany Uživateľa, a to v čo najkratšej dobe od nahlásenia poruchy Uživateli, resp. od zistenia vzniku poruchy;

5.1.7. zablokovať na žiadosť Uživateľa a na jeho náklady prístup k službe Skylink, ak je to technicky uskutočiteľné;

5.1.8. zabezpečiť ochranu osobných údajov Uživateľa.

5.2. Poskytovateľ má najmä právo:

5.2.1. zmeniť rozsah poskytovanej služby Skylink, najmä pridávať, nahrádzať, ukončovať programové služby programových balíčkov a teda trvalo znižovať alebo zvyšovať počet programových služieb bez toho, aby to bol Poskytovateľ povinný osobitne oznamovať Uživateli;

5.2.2. na zaplatenie poplatkov a predplátneho za poskytnutú službu Skylink;

5.2.3. overiť si zákonným spôsobom osobné či iné údaje uvedené záujemcom, resp. Uživateli pri registrácii;

5.2.4. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Uživateľa potrebnej k riadnemu plneniu záväzkov podľa Zmluvy a týchto podmienok;

5.2.5. prerušiť, obmedziť alebo zastaviť poskytovanie služby Skylink, ako aj deaktivovať kartu pre príjem zvolených služieb Skylink v súlade s týmito podmienkami, najmä pokiaľ Uživateľ poruší či neplní práva a povinnosti stanovené mu týmito podmienkami a Zmluvou;

5.2.6. vyúčtovať Uživateli nevyhnutne nutné náklady v prípade, keď bol Poskytovateľ nútený z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov pre zabezpečenie príjmu programov prostredníctvom satelitu uskutočniť technické opatrenia, ktoré vyžadujú výmenu karty (prelomenie kódu, skončenie životnosti systému podmierneného prístupu a pod.).

5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Uživateli prostredníctvom zvolených programov.

5.4. Uživateľ má právo:

5.4.1. na umožnenie príjmu zvolených programov, za predpokladu splnenia podmienok stanovených Zmluvou, týmito podmienkami a cenníkom;

5.4.2. na bezplatné a včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane Poskytovateľa pri poskytovaní služby Skylink bez zavinenia Uživateľa, pokiaľ Uživateľ informuje zákaznický servis písomne, telefonicky alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára; toto ustanovenie sa nevzťahuje na vady prijímacieho zariadenia Uživateľa alebo vady spôsobené nesprávnym nastavením tohto prijímacieho zariadenia;

5.4.3. nepredĺžiť aktívne obdobie pre príjem zvolených služieb Skylink v súlade s týmito podmienkami;

5.4.4. na reklamáciu v prípade vadného poskytovania služby Skylink zo strany Poskytovateľa v súlade s článkom 12 týchto podmienok.

5.5. Uživateľ sa zaväzuje aj v povinný:

5.5.1. využívať službu Skylink výlučne v súlade so Zmluvou, týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa;

5.5.2. plniť riadne a včas všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto podmienok;

5.5.3. odo dňa registrácie poskytnúť Poskytovateľovi podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude potrebná k plneniu záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto podmienok;

5.5.4. písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri registrácii, t. j. najmä zmenu bydliska, telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena a osobu oprávnených konať v mene Uživateľa, a to najneskôr do siedmych dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, na adresu pre doručovanie písomností Poskytovateľovi, alebo elektronicky na webe Skylinku prostredníctvom kontaktného formulára. Zmena registrácie karty Skylink, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so zmluvou a podmienkami;

5.5.5. využívať službu Skylink výhradne pre svoju vlastnú potrebu, resp. pre potrebu členov svojej domácnosti, a súčasne sa Uživateľ zaväzuje neumožniť a zamedziť používanie služby Skylink inej osobe bez súhlasu Poskytovateľa;

5.5.6. riadne a včas platiť poplatky a predplátne;

5.5.7. uhradiť náklady spojené s výmenou karty v prípade podľa bodu 5.2.6.;
5.5.8. uvádzať pravdivé a úplné údaje nutné a potrebné pre Poskytovateľa, aby došlo k naplneniu predmetu Zmluvy, resp. aby Poskytovateľ bol schopný riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto podmienok.

6. OCHRANA MALOLETÝCH (NEPLNOLETÝCH):

6.1. Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že karta môže byť aktivovaná pre príjem programov s erotickým charakterom, ktoré sú určené iba pre osoby staršie 18 rokov. Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby predmetné programy s erotickým povahou nesledovali osoby nespôsobilé, neplnoleté. Užívateľ ďalej berie na vedomie, že má možnosť využiť technické funkcie prijímacieho zariadenia k zamedzeniu príjmu predmetných programov nepovolnými osobami (rodičovský zámok).

7. PREDPLATNÉ

7.1. Výška predplatného pre jednotlivé zvolené služby Skylink v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená v aktuálnom platnom cenniku. Ceny uvedené v tomto cenniku sú platné do uverejnenia nového cennika.

7.2. Aktuálne platný cenník je vždy zverejnený v sieti Poskytovateľa a na jeho webových stránkach www.skylink.sk.

7.3. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálnom platnom cenniku.

7.4. V prípade ukončenia Zmluvy vráti Poskytovateľ nespotrebovaný kredit v hodnote, ktorý mal kredit v čase zániku Zmluvy s prihliadnutím na prípadné dobiehajúce čerpanie a zníženie o prípadné pohľadávky Užívateľa voči Poskytovateľovi, a to v lehote do 60 dní odo dňa doručenia žiadosti Užívateľa o vrátenie nespotrebovaného kreditu Poskytovateľovi. Žiadosť o vrátenie nespotrebovaného kreditu si je Užívateľ povinný uplatniť písomne zaslaním listu alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Do doby podania žiadosti Užívateľa o vrátenie nespotrebovaného kreditu Poskytovateľ nie je povinný nespotrebovaný kredit Užívateľovi vrátiť. Právo Užívateľa na vrátenie nespotrebovaného kreditu zanikne do jedného roka odo dňa ukončenia Zmluvy.

8. ZMENY ZMLUVY

8.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok a/alebo platného cennika, a to najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa súvisiacich s poskytovaním služby Skylink, ako aj v prípade ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ bude informovať Užívateľa o zmenách v primeranom predstihu, spravidla aspoň jeden mesiac pred dňom účinnosti zmien, ak právne predpisy nevyžadujú inú lehotu. Ak nie je v týchto podmienkach stanovené inak, povinnosť informovať alebo upovedomiť Užívateľa o nových podmienkach či cenách, resp. cenniku sa považuje za splnenú, pokiaľ budú príslušné informácie sprístupnené Užívateľovi na webovej stránke www.skylink.sk alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo písomne alebo telefonicky alebo osobne alebo prostredníctvom zákaznickej zóny účtu; nové podmienky resp. cenník sú platné a pre obe zmluvné strany záväzná dňom určeným v nanovo vydaných podmienkach či cenniku. V prípade zmeny cennika, tieto zmeny nadobudnú účinnosť voči Užívateľovi až v okamihu aktivácie nového aktivačného obdobia na jeho karte, najskôr však až po uplynutí jedného mesiaca od prijatia zmeny.

8.2. Ku zmene zmluvného vzťahu dôjde rovnako v momente, kedy si Užívateľ zvolí iné služby Skylink a za-

platí príslušné predplatné pre zvolenú službu podľa aktuálne platného cennika, alebo v momente nezaplatenia niektorého zo skôr zvolených aktivovaných programov, a to v rozsahu takto vykonaného úkonu.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny týchto podmienok a/alebo cennika prejavuje Užívateľ súhlas s ich zmenou tým, že bude pokračovať vo využívaní služby Skylink za účinnosti takto zmenených podmienok a/alebo cennika a neurobí v súlade s týmito podmienkami žiaden úkon smerujúci k ukončeniu zmluvného vzťahu.

8.4. V prípade nesúhlasu Užívateľa s podstatnou zmenou podmienok a/alebo cennika, je Užívateľ oprávnený postupovať podľa bodu 9.7. týchto podmienok.

9. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

9.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.

9.2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, uplynutím dohodnutej doby jej trvania alebo, v prípadoch stanovených v Zmluve alebo v zákone, odstúpením od Zmluvy alebo vypovedou Zmluvy.

9.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak nemáže naďalej poskytovať službu Skylink v dohodnutom rozsahu alebo v dohodnutej kvalite, alebo ak ďalšie poskytovanie služby Skylink nie je technicky uskutočniteľné. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná vypoveď doručená Užívateľovi.

9.4. Užívateľ a Poskytovateľ sú zároveň oprávnení Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je v takomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná vypoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade vypovedí zmluvného vzťahu zo strany Užívateľa sa už uhradené poplatky a predplatné nevracajú.

9.5. Ktorákoľvek z zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, ak druhá zmluvná strana poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane. V prípade Užívateľa sa za podstatné porušenie povinnosti považuje najmä porušenie povinnosti uvedených v článku 5.5. týchto podmienok.

V prípade porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa zapríčineného vznikom porúch bez zavinenia zo strany Užívateľa sa za podstatné porušenie povinnosti považuje nedodávanie služby Skylink viac ako 15 dní, pričom musí byť takéto neposkytovanie služieb zdokladované. Za opakované porušenie Zmluvy sa považuje, ak ku porušeniu došlo viac ako 2-krát v priebehu 6 mesiacov trvania Zmluvy. Užívateľ toto právo nemá v prípade, že využije špeciálnu ponuku Poskytovateľa, s ktorou je spojený záväzok odobrať služby po určitú dobu dohodnutú v Zmluve alebo v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú.

9.6. V prípade dojednávania Zmluvy prostredníctvom komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Lehota je zachovaná, ak Užívateľ v jej priebehu odošle Poskytovateľovi oznámenie, že od Zmluvy odstupuje. Poskytovateľ je však oprávnený odpočítať od zaplatenej ceny za služby Skylink pomernú časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od Zmluvy.

9.7. Užívateľ je oprávnený od tejto Zmluvy bez sankcií odstúpiť, ak dôjde k podstatnej zmene týchto podmienok a/alebo cennika, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny. Právne účinky takétoho odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto podmienok a/alebo cennika.

9.8. V oznámení o odstúpení je Užívateľ povinný uviesť svoje meno, priezvisko a číslo karty. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade odstúpenia od

Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa za jeho doručenie Užívateľovi bude považovať moment deaktivácie služby Skylink.

9.9. V prípade úmrtia Užívateľa sa bude Zmluva považovať za ukončenú dňom jeho úmrtia. Ak však dôjde k oneskorenému oznámeniu o úmrtí, je Poskytovateľ oprávnený účtovať si poplatky a predplatné za poskytovanie služby Skylink v rovnakej výške, ako by boli účtované Užívateľovi.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

10.1. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí zavineným porušením povinnosti vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj z týchto podmienok, nezodpovedá však za úšly zisk Užívateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku toho, že Poskytovateľ riadne neplní povinnosti stanovené v týchto podmienkach, je obmedzená na povinnosť nahradiť časť predplatného zvolených programov za dobu neplnenia povinnosti Poskytovateľom.

10.2. Poskytovateľ nie je voči Užívateľovi zodpovedný za vznik škody spôsobenej použitím technicky nevyhovujúceho prijímacieho zariadenia Užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstránenie porúch a v prípade v prijímacom zariadení Užívateľa, ani za škodu spôsobenú v dôsledku použitia takého prijímacieho zariadenia Užívateľom.

10.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a vysielateľom programovej služby, alebo tretou osobou majúcou právo disponovať s programovými službami vysielateľa.

10.4. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že Užívateľ nespĺni ktorúkoľvek z povinností stanovených týmito podmienkami.

10.5. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou satelitnej alebo inej pevnej alebo mobilnej verejnej siete inej spoločnosti, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ šíri obsahové služby.

10.6. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v týchto podmienkach vznikne Poskytovateľovi škoda, je Užívateľ povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1. Poskytovateľ prevádzkuje informačný systém Skylink, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania služby Skylink v súlade s platnými právnymi predpismi SR, konkrétne GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a ďalšími predpismi.

11.2. Poskytovateľ spracováva osobné údaje len v nevyhnutnej miere a nevyhnutnom rozsahu k naplneniu účelu spracovania za podmienok upravených touto Zmluvou a Vyhlásením o ochrane osobných údajov dostupných na webovej stránke www.skylink.sk. Prevádzkovateľom osobných údajov v rozsahu podmienok tohto článku je Poskytovateľ, pretože Poskytovateľ určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Užívateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov prostredníctvom webových stránok www.skylink.sk.

11.3. Poskytovateľ spracováva osobné údaje Užívateľov, ktorými sú konkrétne meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo karty, údaje o odobraných službách, programových balíkoch a predplatnom, platobná história a údaje o kontaktoch s užívateľom pre účely stanovené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov dostupnom na internetovej stránke www.skylink.sk. Poskytovateľ je oprávnený len v prípadoch umožnených právnymi predpismi, menovito za týmito účelmi:

11.3.1. uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,

11.3.2. riadna evidencia Uživateľov,
11.3.3. príjem a evidencia platieb a evidencia pohľadávok,
11.3.4. vybavovanie reklamácií a iných podaní Uživateľov,
11.3.5. plnenie povinností podľa bodu 5.1.4. podmienok,
11.3.6. dodržanie právnej povinnosti správcu,
11.3.7. ochrana práv a právom chránených záujmov Správcu alebo tretích osôb.
11.4. Uživateľ pri tom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Uživateľ berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii nie je možné Zmluvu uzavrieť.
11.5. Osobné údaje Poskytovateľ spracúva po dobu účinnosti Zmluvy, ako i po jej skončení, po dobu trvania premičkací lehôt alebo do úplného vysporiadania práv a povinností z tohto zmluvného vzťahu, ak právne predpisy nestanovia inak alebo v prípade splnenia zákonných podmienok neuplatňovanie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
11.6. Poskytovateľ je na základe súhlasu Uživateľa, ktorý udeľuje pri uzavretí Zmluvy, oprávnený spracúvať v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje uvedené v bode 11.3 na účely marketingu, predovšetkým propagácie a ponúkaniu služieb a produktov Poskytovateľa, šírenia ďalších obchodných oznámení, vykonávanie prieskumov spokojnosti a na zvyšovanie kvality služieb. Za týmto účelom môže Poskytovateľ využívať aj tzv. cookies (malé súbory, ktoré sa ukládajú v počítači Uživateľa) pri návšteve webových stránok Poskytovateľa. Uživateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek odvolať. Poskytovateľ je oprávnený oslovit Uživateľa za účelom informovania o ponukách a službách v súvislosti s Uživateľom odobieranými službami aj bez výslovného súhlasu Uživateľa. Uživateľ je oprávnený kedykoľvek uplatniť námietku v prípade nesúhlasu s týmto postupom.
11.7. Poskytovateľ je oprávnený vyhotovovať záznam telefonických rozhovorov z telefonátov na čísla liniek zákazníckeho servisu a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Uživateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, takisto je oprávnený použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Uživateľa, rozsahu a kvality služby Skylink poskytovanej Uživateľovi, ako i posudzovanie a vybavovanie sťažností a podnetov Uživateľov. Nahrávanie podľa tohto odseku sa uskutočňuje po predchádzajúcom upozornení Uživateľa vo forme zaznamenania hlásky o nahrávaní. V prípade, že volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Poskytovateľa iným vhodným spôsobom.
11.8. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje Uživateľa, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Uživateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných než automatizovaných prostriedkov spracúvania.
11.9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Uživateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
11.10. Uživateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať informácie a údaje spracúvané pri poskytovaní služby Skylink v nevyhnutnom rozsahu:
11.10.1. tretím osobám, ktoré Poskytovateľ poveril vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Poskytovateľa voči Uživateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Poskytovateľa, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok

Poskytovateľa na tretiu osobu, a to i po ukončení zmluvného vzťahu s Uživateľom,
11.10.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, pokiaľ je to potrebné na uplatnenie práv Poskytovateľa voči Uživateľovi alebo splnenia zákonnej povinnosti Poskytovateľa,
11.10.3. obchodným zástupcom Poskytovateľa alebo iným subjektom (sprostredkovateľom alebo príjemcom), ktorí budú na základe poverenia Poskytovateľa konať v jeho mene ako sprostredkovatelia alebo obchodní partneri pri poskytovaní služby Skylink (vrátane jej objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií). Podrobné informácie o jednotlivých sprostredkovateľoch a príjemcoch získajú Uživateľa prostredníctvom kontaktov dostupných vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov na stránke www.skylink.sk.
11.11. Uživateľ má právo prístupu k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracovania, právo na presnosť údajov a právo namietat. S otázkami či pripomienkami v tejto súvislosti sa môže Uživateľ obrátiť na kontakty uvedené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov na stránke www.skylink.sk.

12. REKLAMÁCIA

12.1. Uživateľ je oprávnený reklamovať správnosť sumy poplatkov a predplatného vyčíslené v potvrdení o platbe a riadne poskytovanie služby Skylink v lehote dvoch mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Reklamácia vo veci prešetrovia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté Služby Skylink.

12.2. Uživateľ je oprávnený reklamovať neposkytovanie služby Skylink zavinené Poskytovateľom a žiadať vrátenie pomernej časti ceny za čas takéhoto neposkytovania, ak služba Skylink nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín od riadneho oznámenia Uživateľom. Pomerčná časť ceny môže byť odpočítaná z ceny aktuálneho poplatku a predplatného. Uživateľ je povinný si uplatniť toto právo u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

12.3. V prípade, ak Uživateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 12.1 a 12.2, týchto podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa ods. 12.1, resp. ods. 12.2, týchto podmienok toto jeho právo zanikne.

12.4. Uživateľ môže reklamáciu uplatniť u Poskytovateľa osobne, elektronicky alebo doporučeným listom, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Uživateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.5. Poskytovateľ je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok písomne oznámiť Uživateľovi do tridsiatich dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi.

12.6. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Uživateľa je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť alebo z iných dôvodov uvedených v právnych predpisoch, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrovania oznámiť Uživateľovi do šesťdesiatich dní odo dňa, kedy bola reklamácia Uživateľa platne doručená Poskytovateľovi.

12.7. Poskytovateľ je povinný zaslať Uživateľovi správu o vybavení reklamácie písomne.

12.8. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Uživateľovi výsledok prešetrovania reklamácie do tridsiatich dní podľa ods. 12.4., resp. šesťdesiat dní podľa ods. 12.5., od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za opodstatnenú. Uživateľ má v takomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

12.9. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Uživateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Uživateľovi

akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v ods. 12.1. podmienok.

12.10. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 12.8. podmienok platí aj v prípade reklamácie Uživateľa doručenej Poskytovateľovi oneskorene, t. j. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 12.1., resp. 12.2 podmienok.

12.11. V prípade, že reklamácia Uživateľa bude uznaná za opodstatnenú, má Uživateľ právo na vrátenie preplatku alebo na vrátenie uhradeného predplatného, a to v lehote 1 mesiaca odo dňa kladného vybavenia reklamácie, prípadne Poskytovateľ dohodne s Uživateľom iný spôsob odškodnenia.

12.12. Ak Uživateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia má právo obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR s návrhom na začatie mimosúdneho riešenia sporu.

12.13. Reklamácia tovaru (vrátane kariet) doručenej Poskytovateľom sa riadi platným reklamačným poriadkom vydaným Poskytovateľom a zverejneným na webových www.skylink.sk. O zmenách reklamačného poriadku platí obdobne ustanovenie ods. 8.1.

13. DORUČOVANIE

13.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie poslané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so zmluvou, elektronicky alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím troch dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ktorá je táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane, ak nebude preukázané skoršie doručenie. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručení uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámí doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručení opis tejto listiny.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Tieto podmienky boli vydané dňa 5. júna 2019.

14.2. Týmto podmienkami sa spravujú všetky nové Zmluvy uzatvorené od 6. júna 2019.

14.3. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť voči Uživateľovi, ktorý uzavrel zmluvu pred 6. júnom 2019 až 6. júla 2019.

14.4. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a podmienkami majú prednosť pojednania v Zmluve.

14.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

14.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo podmienok je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahrádza ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy a podmienok.

14.7. Ak zo Zmluvy alebo z týchto podmienok nevyplývajú niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.