

OSOBNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre bezplatné zapožičanie satelitného prijímača
s balíčkom Kombi pre Slovenskú republiku



Spoločnosť M7 Group S.A., so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, registračné číslo B 148073 (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto osobitné obchodné podmienky pre bezplatné zapožičanie satelitného prijímača pre Užívateľov, ktorí využívajú službu Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto osobitné podmienky pre bezplatné zapožičanie satelitného prijímača upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom pri uzatváraní Zmlúv o bezplatnom zapožičaní satelitného prijímača v súlade s týmito osobitnými podmienkami.

1.2. Tieto osobitné obchodné podmienky sú súčasťou Zmluvy o bezplatnom zapožičaní satelitného prijímača (ďalej len „Zmluva“), Všeobecných obchodných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služby Skylink uzatvorenej medzi Poskytovateľom na strane jednej, a fyzickou osobou ako Užívateľom služby Skylink na strane druhej.

1.3. Zmluva o bezplatnom zapožičaní satelitného prijímača sa uzatvára po objednaní satelitného prijímača na zákaznickom servise Poskytovateľa a uhradením jednorazového poplatku formou dobierky. Uhradením poplatku Užívateľ potvrdzuje, že sa riadne a v celom rozsahu oboznámil s týmito osobitnými obchodnými podmienkami a bez výhrad s nimi súhlasí.

2. DEFINÍCIA POJMOV

2.1. Pre účely týchto osobitných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

„**základné balíčky**“ sú programové balíčky Skylink: Mini, Multi, Kombi, HD Plus, Multi HD, Flexi 7 a Komplet;

„**doba zapožičania**“ je obdobie, počas ktorého sa satelitný prijímač bezplatne zapožičiava;

„**všeobecné podmienky**“ sú všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika;

„**osobitné podmienky**“ sú tieto osobitné obchodné podmienky pre bezplatné zapožičanie satelitného prijímača;

„**satelitný prijímač**“ je technické zariadenie zn. Hyundai SAT901 (set top box), ktorého celková hodnota predstavuje sumu 95 €;

„**aktívne balíčky**“ sú balíčky Kombi na 6 mesiacov alebo Kombi na 12 mesiacov za

standardnú cenu podľa Cenníka platného v čase uzavretia Zmluvy;

„**objednávka**“ je proces, kedy si Užívateľ prostredníctvom zákaznického servisu objedná jeden z aktívnych balíčkov spoločne s bezplatným zapožičaním satelitného prijímača a Poskytovateľ zaistí odoslanie tohto prijímača;

„**Zmluva**“ je zmluva o bezplatnom zapožičaní satelitného prijímača uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom, predmetom plnenia ktorej je bezplatné zapožičanie satelitného prijímača v súlade s týmito podmienkami; 2.2. Pre pojmy neupravené týmito osobitnými podmienkami sa použijú definície pojmov stanovené vo všeobecných podmienkach.

3. PODMIENKY PRE BEZPLATNÉ ZAPOŽIČANIE SATELITNÉHO PRIJÍMAČA

3.1. Poskytovateľ ako požiadaťel zapožičiava Užívateľovi satelitný prijímač na užívanie, pričom tento prijímač naďalej ostáva majetkom Poskytovateľa.

3.2. Zaujemca o bezplatné zapožičanie satelitného prijímača si musí predplatiť jeden z aktívnych balíčkov.

3.3. Zmluva o bezplatnom zapožičaní satelitného prijímača sa neuzavrie so záujemcom, ktorý:

3.3.1. už satelitný prijímač s podporou HD vlastní;

3.3.2. už v minulosti mal predplatený HD balíček;

3.3.3. už mal HD alebo MPEG4 program zahrnutý v aktívnom balíčku Flexi 7.

3.4. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť záujemcovi poskytnutie bezplatného zapožičania satelitného prijímača, ak:

3.4.1. záujemca nespĺnil podmienky podľa bodu 3.3. a/alebo

3.4.2. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, a/alebo

3.4.3. jej uzavretie by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.5. Poskytovateľ je oprávnený zastaviť, dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Skylink, bez toho, aby takéto zastavenie, prerušenie alebo obmedzenie bolo považované za porušenie Zmluvy o poskytovaní služby Skylink a všeobecných obchodných podmienok, ak po ukončení Zmluvy nebude satelitný prijímač Poskytovateľovi vrátený.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:

4.1.1. uzavrieť Zmluvu o bezplatnom zapo-

žičaní satelitného prijímača so záujemcom, ktorý o to požiada prostredníctvom objednávky do 30. 6. 2014, splní podmienky stanovené týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi, a to do vyčerpania zásob;

4.1.2. aktívovať zvolený aktívny balíček do 8 pracovných dní odo dňa prevzatia satelitného prijímača;

4.1.3. zverejniť na svojej webovej stránke zmenu zmluvných podmienok.

4.2. Poskytovateľ má najmä právo:

4.2.1. kedykoľvek zapožičaný satelitný prijímač u Užívateľa skontrolovať, vymeniť a/alebo nahradiť (alebo týmto úkonom poveriť tretiu osobu). Ďalej má Poskytovateľ právo v primeranej lehote, ktorú určí Poskytovateľ, získať naspäť satelitný prijímač, ktorý je poškodený alebo ktorému poškodenie hrozí. V prípade kontroly, výmeny, náhrady alebo odňatia satelitného prijímača musí Užívateľ s Poskytovateľom alebo určenou treťou osobou spolupracovať.

4.3. Užívateľ má právo:

4.3.1. si zapožičať ku každej karte jeden satelitný prijímač a bezplatne ho užívať po dobu zapožičania;

4.3.2. na reklamáciu alebo vrátenie satelitného prijímača výhradne na adrese zákaznického servisu Poskytovateľa (Satelitná televízia Skylink, P.O.Box 11, 022 04 Čadca 4). Užívateľ musí zapožičaný satelitný prijímač zaslať doporučenou poštou na vlastné náklady;

4.3.3. pri problémoch s inštaláciou satelitného prijímača využiť služby zákaznického servisu Poskytovateľa.

4.3.4. zapožičaný satelitný prijímač používať aj v prípade, ak si po uplynutí doby platnosti Zmluvy, na ktorú bola táto Zmluva uzavretá, predplatiť ktorýkoľvek základný balíček podľa aktuálnej ponuky,

4.3.5. po uplynutí 24 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy a splnenia podmienky uvedenej v ods. 6.2., odkúpiť od Poskytovateľa satelitný prijímač za cenu 20 € s DPH,

4.3.6. po uplynutí 36 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy a splnenia podmienky uvedenej v ods. 6.2., odkúpiť od Poskytovateľa satelitný prijímač za cenu 1 € s DPH.

4.4. Užívateľ sa zaväzuje a je povinný:

4.4.1. písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi, t.j. najmä zmenu bydliska, telefónického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do sied-

mych dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, na adresu pre doručovanie písomností Poskytovateľovi, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so Zmluvou a osobitnými podmienkami;

4.4.2. satelitný prijímač používať výhradne na adrese, ktorú uviedol a výhradne v rámci predplatených služieb;

4.4.3. satelitný prijímač chrániť pred poškodením, stratou alebo zničením. V prípade krádeže alebo straty satelitného prijímača, bez ohľadu na príčinu, nesie Užívateľ zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s touto skutočnosťou (vrátane prípadných následných škôd) a Poskytovateľ má právo od Užívateľa požadovať v tejto súvislosti náhradu škody. Užívateľ je súčasne v prípade krádeže povinný o tejto skutočnosti bez meškania informovať policíu a do 7 dní zaslať Poskytovateľovi doporučeným listom kópiu policajnej správy.

4.4.4. nepostúpiť, neprenajať alebo nepredať inej osobe zadarmo alebo za poplatok satelitný prijímač;

4.4.5. doručiť satelitný prijímač na vlastné náklady na adresu zákaznického servisu Poskytovateľa doporučenou zásielkou, najneskôr do 30 dní od ukončenia Zmluvy, bez ohľadu na dôvod alebo spôsob jej ukončenia, alebo ak Užívateľ satelitný prijímač od Poskytovateľa podľa ods. 4.3.5. resp. ods. 4.3.6. neprijme do svojho vlastníctva. V prípade omeškania s vrátením, nekompletnosti či poškodenia satelitného prijímača (s výnimkou bežného opotrebenia) má Poskytovateľ v tejto súvislosti právo požadovať od Užívateľa náhradu škody. Poskytovateľ je súčasne oprávnený na príslušnej dekódovacej karte prerušiť dodanie služby Skylink a prijímač vymáhať súdnou cestou;

4.4.7. v prípade exekúcie je Užívateľ povinný informovať exekútora o skutočnosti, že je satelitný prijímač majetkom Poskytovateľa a preto sa naň exekútorské právo nevzťahuje.

5. ZMENY ZMLUVY

5.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok.

5.2. Akékoľvek zmeny Zmluvy a týchto osobitných podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok.

6. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 6 mesiacov, v prípade, ak si Užívateľ predplatí aktívny

balíček Kombi na 6 mesiacov. Ak si Užívateľ predplatí aktívny balíček Kombi na 12 mesiacov, Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov. Doba trvania Zmluvy začína plniť dňom prevzatia satelitného prijímača.

6.2. V prípade, že si Užívateľ po uplynutí doby, na ktorú bola táto Zmluva uzavretá, predplatí ktorýkoľvek balíček podľa aktuálnej ponuky, táto Zmluva sa predlžuje o dobu takéhoto predplateného.

6.3. Platnosť Zmluvy sa ukončí aj pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, ak sa ukončí platnosť Zmluvy o poskytovaní služby Skylink.

6.4. Ďalšie podmienky skončenia Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

7.1. Užívateľ nemá právo požadovať žiadne odškodnenie za spôsobenú škodu (priamu alebo nepriamu alebo akokoľvek pomenovanú) v prípade zmeny alebo prekročenia uvedeného alebo zmluvného dátumu dodania satelitného prijímača z akéhokoľvek dôvodu alebo ak neboli splnené niektoré podmienky vyplývajúce z týchto podmienok alebo Zmluvy, s výnimkou zmien alebo nesplnenia, ktoré boli spôsobené úmysle alebo hrubou nebanalnosťou Poskytovateľa.

7.2. Pri oneskorení alebo opomenutí odobrať satelitného prijímača je Užívateľ v oneskorení. Náklady a/alebo škody spôsobené týmto oneskorením spočívajú na Užívateľovi.

7.3. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že Užívateľ nespĺni ktorúkoľvek z povinností stanovených týmito podmienkami.

7.4. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v týchto podmienkach vznikne Poskytovateľovi škoda, je Užívateľ povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu a v súlade s podmienkami uvedenými vo všeobecných podmienkach. Užívateľ potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil.

9. REKLAMÁCIA

9.1. Reklamácia satelitného prijímača dodávaného Poskytovateľom sa riadi platným reklamačným poriadkom vydaným Poskytovateľom a zverejneným na webovej stránke www.skylink.sk.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 7. 4. 2014.

10.2. Osobitné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

10.3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom neupravené týmito osobitnými podmienkami sa spravujú všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služby Skylink.

10.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

10.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo osobitných podmienok sú neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy a týchto podmienok.

10.6. Ak zo Zmluvy alebo z týchto podmienok nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

10.7. Užívateľ potvrdzuje, že si tieto osobitné podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto podmienkam v celom ich rozsahu porozumel a súhlasí s nimi.