

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre službu Filmotéka

Spoločnosť MEDIASHARE s.r.o. so sídlom Dolná námestí 1356, 755 01 Vsetín, Česká republika, registračné číslo: 02739984, (ďalej len Prevádzkovateľ) spoločne so spoločnosťou M7 Group S.A., so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, Veľkovoľvodstvo luxemburské, registračné číslo B 148073, ktorá prevádzkuje obchodnú značku Skylink® (ďalej len „Skylink“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Filmotéka pre Užívateľov na území, v ktorom je Užívateľ zaregistrovaný a službu Filmotéka využíva. Užívateľ využívaním služby Filmotéka potvrdzuje, že je rezidentom krajiny, v ktorej sa na službu Filmotéka zaregistroval.

## 1. OBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Poskytovateľom obsahu je obchodná spoločnosť poskytujúca vlastné meno a na vlastnú zodpovednosť služby internetovej videopožičovne pod obchodnou značkou Filmotéka, ktorá je dostupná na platforme Skylink, tj. prostredníctvom aplikácie Skylink Live TV. Poskytovateľ obsahu poskytuje zákazníkom Skylink (ďalej len „Užívateľom“) možnosť požičať si rôznorodé filmové tituly formou VOD v najvyššej možnej kvalite obrazu a zvuku za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“).

1.2. Obsah uložený na Servery je určený výhradne pre osobné použitie, resp. sledovanie Užívateľom. Komerčné alebo podnikateľské použitie Obsahu, alebo akékoľvek iné použitie Obsahu je výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Obsah akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.

## 2. DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

2.1. „**Aktívny účet Skylink**“ – virtuálne prostredie Užívateľa, umiestnené na Servery Skylink vytvorené Skylinkom na základe registrácie v rámci zmluvy o poskytovaní služby Skylink, ktoré je sprístupnené Užívateľom len pri zadaní čísla dekódovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla (Zákaznícka zóna), prostredníctvom ktorého si Užívateľ vyberá z ponuky Filmov a objednáva prístup k Obsahu v zvolenom časovom období, a prostredníctvom ktorého dochádza k úhrade Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplatného.

2.2. „**Aplikácia**“ – aplikácia Skylink Live TV a webová stránka skylink.sk, prostredníctvom ktorej je poskytovaný Obsah.

2.3. „**Cena za službu Filmotéka**“ – cena za súbor Filmov (balíčkov) poskytovaných Poskytovateľom obsahu; ceny uvedené pri jednotlivých súborech Filmov nachádzajúcich sa vo videopožičovni sú uvedené vrátane všetkých poplatkov a daní.

2.4. „**Download**“ – použitie Obsahu Užívateľom tak, že Obsah je Užívateľovi sprístupnený prostredníctvom prijímacieho zariadenia vo formáte, spôsobom, za podmienok a po dobu dohodnutú s Poskytovateľom obsahu a Skylinkom tak, ako je uvedené v týchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuálne dielo tvoriace Obsah, ku ktorému má Poskytovateľ obsahu na zá-

klade samostatných zmlúv s Poskytovateľmi licencie licenčné práva a ktoré v rámci služby Filmotéka umiestnil na Server.

2.6. „**Obsah**“ – Filmy prístupné Užívateľom vo formáte SVOD, ku ktorým má Poskytovateľ obsahu na základe samostatných zmlúv s Poskytovateľmi licencií licenčné práva, a ktoré v rámci služby Filmotéka umiestnil na Server.

2.7. „**Poskytovateľ obsahu**“ – spoločnosť MEDIASHARE, ktorá poskytuje službu Filmotéka.

2.8. „**Predplatné**“ – peňažná suma stanovená v aktuálnom platnom Cenníku na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) pri každom súbore filmov na aktiváciu a príjem zvolenej služby Filmotéka na vybrané aktivačné obdobie.

2.9. „**Prijímacie zariadenie**“ – mobilné telefóny, tablety a ďalšie zariadenia s operačným systémom Android, iOS, PC, satelitné prijímače, umožňujúce príjem služby Filmotéka vo forme webového prehliadača alebo aplikácie.

2.10. „**Server**“ – počítačové zariadenie vo vlastníctve alebo v užívaní Poskytovateľom obsahu, umiestnené v priestoroch Poskytovateľa obsahu alebo v priestoroch hosťujúcej technológie a služby Filmotéka, na ktorej Prevádzkovateľ obsahu umiestni Obsah.

2.11. „**Služba Filmotéka**“ – služba internetovej elektronickej videopožičovne určená Užívateľom a poskytovaná Poskytovateľom obsahu na báze TVOD a SVOD, prostredníctvom ktorej je zabezpečený prístup Užívateľom k Obsahu a prostredníctvom ktorej môže Užívateľ sledovať Filmy uložené na Servery.

2.12. „**Skylink**“ – obchodná značka, pod ktorou spoločnosť M7 Group S.A. prevádzkuje služby satelietnej televízie na území Českej a Slovenskej republiky a ktorá technicky zabezpečuje službu Filmotéka poskytovanú Užívateľom, spracováva osobné údaje Užívateľom a vyberá Predplatné.

2.13. „**Užívateľ**“ – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila so Skylinkom zmluvu o poskytovaní služby Skylink a využíva službu Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika, akceptovala tieto VOP a uhradila Predplatné. Užívateľom nemôže byť právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.

2.14. „**Videopožičovňa**“ – súbor Filmov uložených na Servery, ktorý predstavuje ucelenú ponuku Filmov rozdelenú do rôznych žánrových kategórií. **Videopožičovňa** je priebežne dopĺňovaná a obmeňovaná.

2.15. „**VOD**“ (Video-On-Demand) – typ služby, ktorá umožňuje Užívateľovi prístup k Obsahu a to na základe jeho dobrovoľného výberu a s použitím vhodného prijímacieho zariadenia, a to formou TVOD.

2.16. „**Zákaznícky servis**“ – informačné centrum pre Užívateľa, kde sa Užívateľia môžu denne v určenej dobe informovať o službe Filmotéka, objednávať túto službu, hlásiť poruchy, zmeny apod.: Satelitná televízia Skylink, P.O.BOX 11, 022 04 Čadca 4, Slovenská republika, tel.: 02/20 25 02 41. Pre e-mailovú komunikáciu používajte kontaktný formulár na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) v sekcii „Praktické informácie a kontakty >> Kontakty a kontaktné formuláre“.

2.17. „**Zájemca**“ – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má záujem o poskytovanie služby Filmotéka.

2.18. „**Zmluva**“ – zmluva o poskytovaní služby Filmotéka, ktorá vzniká akceptáciou VOP a uhradením Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplatného, predmetom plnenia ktorého je poskytovanie služby Filmotéka Skylink v súlade s týmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ obsahu umožňuje Užívateľovi prístup k súhrnu Obsahu, ktorým je spravidla skupina Filmov. Prístup je podmienený vykonaním osobných údaľov mesačnej platby, kedy prístup Užívateľa k Obsahu trvá spravidla časovo neobmedzene po dobu účtovaného mesiaca, za ktorý Užívateľ zaplatil.

## 3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY FILMOTÉKA

3.1. Poskytovateľ obsahu sa po prihlásení Užívateľa do svojho Aktivačného účtu Skylink, po odsúhlasení VOP a podmienok spracovania osobných údajov pre účely poskytnutia služby Filmotéka a po zaplatení Ceny za službu Filmotéka vo forme predplatného zaväzuje sprístupniť Užívateľovi Obsah a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú definované týmito VOP a Užívateľ sa zaväzuje užívať službu Filmotéka v súlade, spôsobom a za podmienok stanovených týmito VOP a hradiť Cenu za službu Filmotéka vo forme Predplatného.

3.2. Zájemca o poskytnutie služby Filmotéka je povinný za účelom zahájenia poskytovania tejto služby zo strany Poskytovateľa obsahu riadne a včas uhradiť Cenu za službu Filmotéka formou Predplatného, podľa cien uvedených u každého súhrnu Filmov (balíčkov).

3.3. V okamihu akceptácie VOP Zájemca potvrdí, že sa riadne a v celom rozsahu s nimi oboznámil, ako aj so zásadami spracovania osobných údajov a bez výhrad s nimi súhlasí. Zájemca je okamihom akceptácie týchto VOP viazaný ich obsahom.

3.4. Užívateľ zodpovedá za utajenie svojho čísla dekódovacej karty Skylink alebo užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie celú zodpovednosť za úkony a jednanie, ktoré sú z jeho účtu vykonané a za prípadné škody, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením tejto povinnosti a týchto VOP. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu Skylink informovať, pokiaľ má akékoľvek podozrenie na zneužitie či sprístupnenie svojho hesla tretej osobe. V prípade odvodnenej obavy, že dochádza alebo môže dôjsť k zneužitiu služby Filmotéka, je Skylink oprávnený Aktivačný účet Užívateľa zablokovať, prípadne ho vyzvať k zmene hesla. Skylink alebo Poskytovateľ obsahu nezodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu vznikli v dôsledku vyradenia alebo zneužitia jeho prístupového hesla.

3.5. Akceptáciou VOP a uhradením ceny za službu Filmotéka Skylink aktivuje službu Filmotéka, ku ktorému má Užívateľ, po prihlásení prostredníctvom svojho čísla dekódovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla, prístup.

3.7. Po prihlásení Užívateľ môže za podmienok stanovených ďalej vo VOP uskutočniť Download zo Serveru. Obsah poskytovaný Poskytovateľom obsahu je uložený vo Filmotéke vo formáte MP4

a zakódovaný pomocou DRM technológií. K prehrávaní Filmov v PC je vyžadovaný operačný systém Microsoft Windows a flash prehrávač. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že k prehrávaniu Filmov je potrebné internetové pripojenie s rýchlosťou minimálne 3 Mbit/s a že toto pripojenie nie je súčasťou služby Fílmotéka.

3.8. Užívateľ si vyberie Fílm v rámci balíčka z aktuálnej ponuky na internetovej stránke alebo v aplikácii a bude vyzvaný k úhrade Ceny za službu Fílmotéka prostredníctvom svojho Aktivačného účtu Skylink.

3.10. Fílm si Užívateľ môže spustiť priamo v danom prehliadači alebo prostredníctvom aplikácie prijímacieho zariadenia.

3.12. Download je umožnený len Užívateľovi, ktorý uhradí cenu za službu Fílmotéka.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink sa zaväzuje predovšetkým:

4.1.1. pokiaľ to nie je z technických alebo z prevádzkových dôvodov neuskutočiteľné, resp. uskutočiteľné len za vynaloženia neprimeraných nákladov, poskytovať službu Fílmotéka každému Zaujmemcovi o poskytovaní služby Fílmotéka, ktorý akceptuje podmienky stanovené týmito VOP a uhradí Predplátne;

4.1.2. poskytovať Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich so službou Fílmotéka, a to hlavne informácie o druhu a rozsahu poskytovanej služby Fílmotéka a spôsobu jej poskytovania;

4.1.3. ak je to možné, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušení a výpadku služby Fílmotéka, s výnimkou mimoriadnych situácií nezávislých na vôli Poskytovateľa obsahu alebo Skylinku, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa obsahu alebo Skylinku nemožné;

4.1.4. zaisťovať poskytovanie služby Fílmotéka na bežnej úrovni a v bežnej kvalite;

4.1.5. bezodkladne odstraňovať poruchy vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby Fílmotéka bez zavinenia zo strany Užívateľa, a to v čo najkratšej dobe od nahlásenia poruchy Užívateľom, resp. od zistenia vzniku poruchy.

4.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink má predovšetkým právo:

4.2.1. na zaplatenie Ceny Užívateľom za službu Fílmotéka;

4.2.2. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebné k riadnemu plneniu záväzku podľa týchto VOP;

4.2.3. prerušiť, obmedziť alebo zastaviť poskytovanie služby Fílmotéka v súlade s týmito VOP, najmä pokiaľ Užívateľ porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu týmito VOP alebo existuje závažné podozrenie na zneužitie služby Fílmotéka z Aktivačného účtu daného Užívateľa. Takéto prerušenie, obmedzenie alebo zastavenie poskytovania služby Fílmotéka neznamená porušenie týchto VOP zo strany Skylink alebo Poskytovateľa obsahu;

4.2.4. podľa vlastného uváženia a rozhodnutia meniť Obsah.

4.3. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený na základe svojho jednostranného roz-

hodnutia prerušiť resp. obmedziť poskytovanie služby Fílmotéka, bez toho aby sa toto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za akékoľvek porušenie týchto VOP, a to najmä z dôvodu dodržiavania verejného poriadku alebo plnenia verejného záujmu, rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií a tiež za účelom výkonu prác potrebných k prevádzke, údržbe a opravám hardwarového a softwarového vybavenia, prostredníctvom ktorého je služba Fílmotéka poskytovaná, alebo prácou potrebnej k zabráneniu vzniku poruchy v týchto zariadeniach alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby Fílmotéka podľa tohto bodu Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nebude v omeškani, ani nikdy neporuší svoje povinnosti voči Užívateľovi. O vyššie uvedenom prerušení alebo obmedzení služby Fílmotéka zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink bude Užívateľ informovaný na webe [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

4.4. Skylink je takisto oprávnený dočasne alebo trvale zablokovať, prerušiť alebo obmedziť, podľa svojho uváženia, službu Fílmotéka, bez toho aby sa takéto zablokovanie, prerušenie alebo obmedzenie považovalo za porušenie týchto VOP, v prípade, že:

4.4.1. Užívateľ ju používa v rozpore s platnými zákonmi a obecné záväznými etickými a morálnymi princípmi alebo dobrými mravmi alebo týmito VOP, poškodzuje záujmy alebo dobré meno Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink alebo pokiaľ dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo k páchaniu alebo napomáhaniu trestnej činnosti alebo v prípade, že má Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink dôvodné podozrenie na porušenie podľa tohto odseku;

4.4.2. Užívateľ užíva Obsah pre komerčné a iné účely, ktoré sú v rozpore s týmito VOP;

4.4.3. Užívateľ zneužíva, blokuje, modifikuje či inak mení Obsah alebo akúkoľvek jeho súčasť či naruša chod aplikácií alebo webových stránok, na ktorých je služba Fílmotéka umiestnená;

4.4.4. Skylink má dôvodné pochybnosti, že Užívateľom služby Fílmotéka je osoba iná ako je Užívateľ s Aktivačným účtom Skylink;

4.4.5. Užívateľ poruší povinnosť stanovenú vo VOP alebo akékoľvek iné všeobecné alebo špecifické podmienky a pravidlá poskytovania služby Fílmotéka;

4.4.6. Užívateľ nezaplatí riadne a včas za službu Fílmotéka.

4.5. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi prostredníctvom zvolených Fílmov.

4.6. Užívateľ má právo:

4.6.1. na umožnenie prístupu k Obsahu v stanovenom časovom úseku za predpokladu splnenia podmienok akceptácie VOP a úhrady Ceny za službu Fílmotéka vo forme Predplátneho;

4.6.2. na bezplatné a včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink pri poskytovaní služby Fílmotéka bez zavinenia Užívateľa, pokiaľ Užívateľ informuje Zákaznícky servis písomne, telefonicky alebo

prostredníctvom kontaktného formulára na webe Skylinku;

4.6.3. na reklamáciu v prípade chybného poskytovania služby Fílmotéka zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink v súlade s týmito VOP.

4.7. Užívateľ sa zaväzuje a je povinný:

4.7.1. využívať službu Fílmotéka v súlade s týmito VOP a platnými právnymi predpisy, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink;

4.7.2. odo dňa akceptácie VOP poskytovateľ Skylinku podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude potrebná k plneniu záväzkov Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink podľa týchto VOP;

4.7.3. písomne oznámiť Skylinku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Skylinku, tj. najmä zmenu bydliska telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených jednáť za Užívateľa, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, v opačnom prípade Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade s VOP;

4.7.4. využívať službu Fílmotéka výhradne pre svoju vlastnú potrebu, resp. pre potrebu členov svojej domácnosti;

4.7.5. riadne a včas platiť Cenu za službu Fílmotéka; 4.7.6 v prípade, že nespĺnime ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v týchto VOP vznikne Skylinku alebo Poskytovateľovi určitá škoda, je Užívateľ povinný túto škodu nahradiť.

#### 5. OCHRANA MALOLETÝCH

Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že v rámci Obsahu môžu byť Užívateľovi sprístupnené Fílm, ktoré sú určené len pre osoby staršie ako 18 rokov alebo ktoré sú odporúčané sledovať až od určitého veku. Užívateľ je povinný zaistiť, aby Fílm, ktoré sú určené osobám starším ako 18 rokov, nesledovali neploleté osoby. Užívateľ má možnosť aktivovať a deaktivovať rodičovský zámok v sekcii „Nastavenia/Zmena PIN“. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody a ujmy, ktoré vznikli Užívateľovi alebo členovi jeho domácnosti v dôsledku sledovania Obsahu.

#### 6. CENA ZA SLUŽBU

6.1. Výška Ceny za službu Fílmotéka pre jednotlivý súhrn Filmov v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená Poskytovateľom obsahu, vyberaná Skylinkom a uvedená na webovej stránke Skylink alebo v Aplikácii. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink si vyhradzuje právo na zmenu Ceny za službu Fílmotéka alebo každú jej súčasť s tým, že pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, je vždy platná tá Cena za službu Fílmotéka, ktorá je u jednotlivého súhrnu Filmov uvedená v okamihu jeho objednanie Užívateľom.

6.2. Cena za službu Fílmotéka je splatná vždy vopred prostredníctvom Aktivačného účtu Užívateľa. Užívateľ uhradí Predplátne v prospech Skylinku podľa pokynov uvedených na webovej stránke Skylinku alebo v Aplikácii, a to minimálne vo výške Ceny za službu Fílmotéka, tj. minimálne vo výške ceny za súhrn Filmov, ku ktorému požaduje zabez-

pečenie prístupu a ku ktorému má záujem vykonať Download.

6.3. Užívateľ uskutočňuje prevod finančných prostriedkov v prospech Skylinku niektorým z nasledujúcich spôsobov: zaslaním platby formou SMS; platbou platobnou kartou; využitím služby GoPay; prípadne využitím inej platobnej brány či metódy, ktoré sú v rámci služby Filmotéka k dispozícii.

6.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že okamihom zaplataenia Predplatného dochádza k úhrade Ceny za službu Filmotéka bez ohľadu na to, či Užívateľ následne využil možnosť sledovať Film.

## 7. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

7.1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, uplynutím dohodnutej doby jej trvania alebo v prípadoch stanovených v Zmluve alebo v zákone, odstúpením od Zmluvy alebo výpovedou Zmluvy.

7.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený vypovedať Zmluvu, pokiaľ nemôže naďalej poskytovať službu Filmotéka v dohodnutom rozsahu alebo v dohodnutej kvalite alebo pokiaľ ďalšie poskytovanie služby Filmotéka nie je technicky uskutočniteľné. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.

7.3. Užívateľ je oprávnený od Zmluvy bez sankcií odstúpiť, pokiaľ dôjde k podstatnej zmene týchto VOP a/alebo Ceny za službu Filmotéka (Cenníka) a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny. Právne účinky takéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto VOP a/alebo Cenníka..

7.4. Užívateľ a Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink sú zároveň oprávnení zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v tomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade výpovedi zmluvného vzťahu sa už uhradené poplatky a predplatné nevraciajú.

7.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ druhá zmluvná strana porušuje túto Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane. V prípade Užívateľa sa za podstatné porušenie povinnosti považuje najmä porušenie povinností uvedených v článku 4.7. týchto VOP. V prípade porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa zapríčineného vznikom porúch bez zavinenia zo strany Užívateľa sa za podstatné porušenie povinnosti považuje nedodávanie služby Skylink viac ako 15 dní, pričom musí byť takého neposkytovanie služieb zdokladované. Za opakované porušenie Zmluvy sa považuje, ak s porušením došlo viac ako Zkrát v priebehu 6 mesiacov trvania Zmluvy.

7.6. V prípade uzatvorenia Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo obchodné priestory Užívateľ udelením súhlasu so začiatkom

poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím doby na odstúpenie od zmluvy (tj. 14 dní od jej uzatvorenia) stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. 7.7. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V oznámení o odstúpení je Užívateľ povinný uviesť číslo svojej dekódovacej karty Skylink. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink sa za jeho doručenie Užívateľovi bude považovať okamih deaktivácie dekódovacej karty Skylink.

## 8. ZMENY ZMLUVY

8.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a/alebo platného Cenníka (Ceny za službu Filmotéka), a to predovšetkým v prípade zmeny právnych predpisov, zavedení nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, ako aj v prípade, ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku. Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu bude informovať Užívateľa o zmenách v primeranom predstihu, spravidla aspoň 1 mesiac pred dňom účinnosti zmien. Pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené alebo právnymi predpismi vyžadované inak, povinnosť informovať alebo upovedomiť Užívateľa o nových VOP či cenách, resp. Cenníka sa považuje za splnenú, ak budú príslušné informácie sprístupnené Užívateľovi na webovej stránke [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo písomne alebo telefonicky alebo osobne alebo prostredníctvom Aktivačného účtu Skylink; nové VOP či Cenník sú platné a pre obe zmluvné strany záväzné dňom určeným v novo vydaných VOP či Cenníku.

8.2. K zmene zmluvného vzťahu dôjde takisto v okamihu, kedy si Užívateľ zvolí iné služby Filmotéky a zaplatí príslušné predplatné pre zvolenú službu podľa aktuálne platného Cenníka alebo v okamihu nezaplataenia niektorého zo skôr zvolených aktívovaných služieb, a to v rozsahu takto vykonaného úkonu.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny týchto VOP a/alebo Cenníka prejavuje Užívateľ súhlas s ich zmenou tým, že bude pokračovať vo využívaní služby Filmotéka za účinnosti takto zmenených VOP a/alebo Cenníka a neučiniť v súlade s týmto VOP žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvného vzťahu.

8.4. V prípade nesúhlasu Užívateľa so zmenou VOP a/alebo Cenníka je Užívateľ oprávnený postupovať podľa ods. 7.3. týchto VOP.

## 9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Skylink prevádzkuje informačný systém Skylink, v ktorom sú spracovávané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania služby Filmotéka na základe zákona Veľkovojozdve luxemburského zo dňa 2. augusta 2002 o ochrane osôb s ohľadom na spracovanie osobných údajov, v platnom znení (La loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes) à l'égard du traitement des données à caractère personnel).

9.2. Skylink podlieha úseku ochrany osobných údajov dozoru Národnej komisie pre ochranu osobných údajov so sídlom vo Veľkovojozdve luxemburskom.

9.3. Skylink je oprávnený spracovávať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok upravených týmito VOP a v súlade s platnými zákonmi. Správcom osobných údajov v rozsahu tohto článku VOP je Skylink, pretože Skylink určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov. Skylink sa zaväzuje informovať Užívateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa spracovania osobných údajov prostredníctvom webových stránok [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

9.4. Užívateľ udeľuje Skylinku (Správcovi) súhlas k spracovaniu im poskytnutých údajov, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo Užívateľa a dekódovacej karty Skylink, údaje o odoberaných službách, sledovaných Filmoch, čase začiatku a konca sledovaného obsahu, priemernej dĺžky sledovania a informácií o zakúpenom obsahu, o predplatnom, platobnej histórii a údaje o kontaktoch s Užívateľom pre účely:

9.4.1. poskytnutia služby Filmotéka, najmä uzatvorenia zmluvy na poskytnutie služby Filmotéka, jej prípadných zmien a ukončenia, prijímu a evidencie Predplatného, evidencie pohľadávok, vypracovaniu zoznamu Užívateľov, riešenia reklamácií, apod.;

9.4.2. poskytnutie informácií Užívateľovi o produktoch, službách, novinách Skylink a/alebo Poskytovateľa obsahu, ponúkaniu služieb a produktov Skylink, šírenie ďalších obchodných informácií a na marketingové účely (najmä emailom, alebo prostredníctvom sms alebo mms správ). Za týmto účelom môže Skylink využívať aj tzv. cookies (malé súbory, ktoré sa ukladajú v počítači Užívateľa) pri návšteve webových stránok Skylink. Užívateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek odvolať.

9.5. Užívateľ pritom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Užívateľ berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii nie je možné využívať službu Filmotéka.

9.6. Údaje podľa predchádzajúceho odseku bude Skylink spracovávať po dobu účinnosti zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad poplatkov a predplatného, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby, v prípade vybavenia podania Užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práva alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práva.

9.7. Skylink je oprávnený zhotovovať záznam telefonických hovorov z telefonátov na čísla liniek Zákazníckeho servisu a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní, tj. záznamy týkajúce sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež je oprávnený použiť taktisto získané záznamy pre účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služby Skylink poskytovanej Užívateľovi, ako aj posudzovanie a vybavovanie sťažností a podnetov Užívateľa. Nahrávanie podľa tohto odseku sa uskutočňuje len v prípade predchádzajúceho upozornenia Užívateľa vo forme zaznenia hlásky

o nahrávaní. V prípade, že volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Skylink iným vhodným spôsobom.

9.8. Skylink bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracovania.

9.9. Skylink sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

9.10. Užívateľ berie na vedomie, že Skylink je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní služby Skylink v nevyhnutnom rozsahu:

9.10.1. tretím osobám, ktoré Skylink poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Skylinku voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Skylinku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Skylinku na tretiu osobu, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Užívateľom;

9.10.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, pokiaľ je to nutné na uplatnenie práv Skylinku voči Užívateľovi alebo splneniu zákonnej povinnosti Skylinku;

9.10.3. obchodným zástupcom Skylinku alebo iným subjektom (spracovateľom a príjemcom), ktorí budú na základe poverenia Skylinku jednat' v jeho mene ako sprostredkovateľa alebo obchodným partnerom pri poskytovaní služby Filmotéka (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií). Podrobnú informáciu o jednotlivých spracovateľoch a príjemcoch získajú užívateľia prostredníctvom Zákazníckeho servisu.

9.11. Užívateľ má právo prístupu k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo požiadať správcu alebo spracovateľa o vysvetlenie alebo o odstránenie chybného stavu. S otázkami či pripomienkami v tejto súvislosti sa môže Užívateľ obrátiť na zákaznícky servis Skylink.

## 10. REKLAMÁCIE

10.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať' správnosť Ceny za službu Filmotéka vyčíslenéj v potvrdení o platbe a riadne poskytovanie služby Filmotéka v lehote dvoch mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odklady účinnok na zaplatenie sumy za poskytnutú službu Skylink.

10.2. Užívateľ je oprávnený reklamovať' neposkytovanie služby Filmotéka zavinené Poskytovateľom obsahu a/alebo Skylinkom a žiadať vrátenie pomernej časti ceny za čas takéhoto neposkytovania, ak služba Filmotéka nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín od riadneho oznámenia Užívateľom. Pomerná časť ceny môže byť' odpočítaná z Ceny za službu Filmotéka. Užívateľ je povinný si uplatniť toto právo u Skylinku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Kvalitou sa rozumie dostupnosť a integrita Obsahu umiestneného v aplikácii alebo na stránkach [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

10.3. V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 10.1 a 10.2 týchto VOP, tak uplynutím lehoty podľa ods. 10.1 resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Užívateľ môže reklamáciu uplatniť u Skylinku odporúčaným listom alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webe Skylinku, pričom Skylink je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

10.5. Pri zahájení reklamačného procesu Užívateľ zároveň uvedie popis svojho technického vybavenia, takisto verziu operačného systému, verziu prehrávača, verziu prehliadača prípadne druh a verziu pripojeného zariadenia a spôsob pripojenia.

10.6. Skylink je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsiatich dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Skylinku. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa je obzvlášť' zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsiatdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť' alebo z iných dôvodov uvedených v právnych predpisoch, je Skylink povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Skylinku.

10.7. Skylink je povinný zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie písomne.

10.8. Pokiaľ Skylink písomne neoznámí Užívateľovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní od dátumu jej doručenia Skylinku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.

10.9. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v rovnakej veci nie je Skylink povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať' a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako sú uvedené v ods. 10.1 a 10.2 VOP.

10.10. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 10.9 VOP platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Skylinku oneskorene, tj. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 10.1 a 10.2 VOP.

10.11. V prípade, že reklamácia Užívateľa bude Skylinkom uznaná za opodstatnenú má Užívateľ právo na vrátenie Ceny za službu Filmotéka, a to v lehote 1 mesiac odo dňa kladného vybavenia reklamácie alebo mu bude aktivovaná služba Filmotéka k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledovaniu Filmov alebo súboru Filmov na príslušné obdobie. Užívateľ má právo na vrátenie pomerovej časti ceny za dobu neposkytovania služby Filmotéka zavinené Poskytovateľom obsahu a/alebo Skylink. Toto právo musí Užívateľ uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.

10.12. Užívateľ berie na vedomie, že Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu nenesie zodpovednosť za funkčnosť' dátovej siete Užívateľom, ani jeho hardware a software vybavenie, rovnako tak za funkčnosť' verejnej siete elektronických komunikácií a kvalitu dátového pripojenia.

10.13. Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia má právo obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR s návrhom na začatie mimosúdneho riešenia sporu.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené týmito VOP, ktoré však tieto VOP vyslovene neupravujú, sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VOP majú prednosť dojednania v Zmluve.

11.3. V prípade, že niektoré z ustanovení VOP sú neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu VOP.

11.4. Užívateľ akceptáciou VOP potvrdzuje, že si VOP prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto VOP v plnom rozsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa nimi riadiť.

11.5. Tieto VOP boli vydané dňa 3. 5. 2017 a vzťahujú sa na všetky novo aktivované služby Skylink Live TV od 3. 5. 2017. Na služby Skylink Live TV aktivované pred 3. 5. 2017 nadobúdajú tieto podmienky platnosť' od 3. 6. 2017.