

Spoločnosť STARMAX MEDIA s.r.o., so sídlom Nová sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 9124209, (ďalej len „Poskytovateľ obsahu“) spoločne so spoločnosťou Canal+ Luxembourg S. à r.l., so sídlom 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburské veľkovojvodstvo, registrčné číslo B 87.905, ktorú prevádzkuje obchodnú značku Skylink® (ďalej len „Skylink“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Filmotéka pre užívateľov na území, v ktorom je užívateľ zaregistrovaný a službu Filmotéka využíva. Užívateľ využívaním služby Filmotéka potvrdzuje, že je rezidentom krajiny, v ktorej sa na službu Filmotéka zaregistroval.

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Poskytovateľ obsahu je obchodná spoločnosť poskytujúca vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť služby internetovej video-požičovne pod obchodnou značkou Filmotéka, ktorá je dostupná na platforme Skylink, t.j. prostredníctvom aplikácie Skylink Live TV. Poskytovateľ obsahu poskytuje zákazníkom Skylink (ďalej len „Užívateľom“) možnosť požičať si rôznorodé filmové tituly formou VOD v najvyššej možnej kvalite obrazu a zvuku za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“).

1.2. Obsah uložený na Serveri je určený výhradne pre osobné použitie, resp. sledovanie Užívateľom. Komerčné alebo podnikateľské použitie Obsahu, alebo akékoľvek iné použitie Obsahu je výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Obsah akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.

### 2. DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

2.1. „**Aktívny účet Skylink**“ – virtuálne prostredie Užívateľa, umiestnené na Serveri Skylink vytvorené Skylinkom na základe registrácie v rámci zmluvy o poskytovaní služby Skylink, ktoré je sprístupnené Užívateľom len pri zadaní čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla (Zákaznícka zóna), prostredníctvom ktorého si Užívateľ vyberá z ponuky Filmov a objednáva prístup k Obsahu v zvolenom časovom období, a prostredníctvom ktorého dochádza k úhrade Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplatného.

2.2. „**Aplikácia**“ – aplikácia Skylink Live TV a webová stránka skylink.sk, prostredníctvom ktorej je poskytovaný Obsah.

2.3. „**Cena za službu Filmotéka**“ – cena za súbor Filmov (balíčkov) poskytovaných Poskytovateľom obsahu; ceny uvedené pri jednotlivých súborech Filmov nachádzajúcich sa vo video-požičovni sú uvedené vrátane všetkých poplatkov a daní.

2.4. „**Download**“ – použitie Obsahu Užívateľom tak, že Obsah je Užívateľovi sprístupnený prostredníctvom prijímacieho zariadenia vo formáte, spôsobom, za podmienok a po dobu dohodnutú s Poskytovateľom obsahu a Skylinkom tak, ako je uvedené v týchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuálne dielo tvoriace Obsah, ku ktorému má Poskytovateľ obsahu na základe samostatných zmlúv s Poskytovateľmi licen-

cie licenčné práva a ktoré v rámci služby Filmotéka umiestnil na Server.

2.6. „**Obsah**“ – Filmy prístupné Užívateľom vo formáte SVOD, ku ktorým má Poskytovateľ obsahu na základe samostatných zmlúv s Poskytovateľmi licenčné práva, a ktoré v rámci služby Filmotéka umiestnil na Server.

2.7. „**Poskytovateľ obsahu**“ – spoločnosť STARMAX MEDIA, ktorá poskytuje službu Filmotéka.

2.8. „**Predplatné**“ – peňažná suma stanovená v aktuálnom platnom Cenníku na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) pri každom súbore filmov na aktíváciu a príjem zvolenej služby Filmotéka na vybrané aktivačné obdobie.

2.9. „**Prijímacie zariadenie**“ – mobilné telefóny, tablety a ďalšie zariadenia s operačným systémom Android, iOS, PC, satelitné prijímače, umožňujúce príjem služby Filmotéka vo forme webového prehliadača alebo aplikácie.

2.10. „**Server**“ – počítačové zariadenie vo vlastníctve alebo v užívaní Poskytovateľom obsahu, umiestnené v priestoroch Poskytovateľa obsahu alebo v priestoroch hosťujúcej technológie a služby Filmotéka, na ktorej Poskytovateľ obsahu umiestni Obsah.

2.11. „**Služba Filmotéka**“ – služba internetovej elektronickej video-požičovne určená Užívateľom a poskytovaná Poskytovateľom obsahu na báze SVOD, prostredníctvom ktorej je zabezpečený prístup Užívateľom k Obsahu a prostredníctvom ktorej môže Užívateľ sledovať Filmy uložené na Serveri.

2.12. „**Skylink**“ – obchodná značka, pod ktorou spoločnosť Canal+ Luxembourg S. à r.l. prevádzkuje služby satelitnej televízie na území Českej a Slovenskej republiky a ktorá technicky zabezpečuje službu Filmotéka poskytovanú Užívateľom, spracováva osobné údaje Užívateľom a vyberá Predplatné.

2.13. „**Užívateľ**“ – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorú uzatvorila so Skylinkom Zmluvu, akceptovala tieto VOP a uhradila Predplatné. Užívateľom nemôže byť právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.

2.14. „**Video-požičovňa**“ – súbor Filmov uložených na Serveri, ktorý predstavuje ucelenú ponuku Filmov rozdelenú do rôznych žánrových kategórií. Video-požičovňa je prístupná doplnky a obmedzená.

2.15. „**VOD**“ (Video On Demand) – typ služby, ktorý umožňuje Užívateľovi prístup k Obsahu a to na základe jeho dobrovoľného výberu a s použitím vhodného prijímacieho zariadenia.

2.16. „**Zákaznícky servis**“ – informačné centrum pre Užívateľa, kde sa Užívatelia môžu denne v určenej dobe informovať o službe Filmotéka, objednať túto službu, hlásiť poruchy, zmeny apod.: Satelitná televízia Skylink, P.O.BOX 11, 022 04 Čadca 4, Slovenská republika, tel.: 02/2025 0241. Pre e-mailovú komunikáciu používajte kontaktný formulár na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) v sekcii „Praktické informácie a kontakty“ >>> Kontakty a kontaktné formuláre“.

2.17. „**Zaujímca**“ – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má záujem o poskytovanie služby Filmotéka.

2.18. „**Zmluva**“ – zmluva o poskytovaní služby Filmotéka, ktorá vzniká akceptáciou VOP a uhradením

Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplatného, predmetom plnenia ktorého je poskytovanie služby Filmotéka Skylink v súlade s týmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ obsahu umožňuje Užívateľovi prístup k súhrnu Obsahu, ktorým je spravida skupina Filmov. Prístup je podmienený vykonaním pravidelnej mesačnej platby, kedy prístup Užívateľa k Obsahu trvá spravidla časovo neobmedzene po dobu účtovaného mesiaca, za ktorý Užívateľ zaplatil.

### 3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY FILMOTÉKA

3.1. Poskytovateľ obsahu sa po prihlásení Užívateľa do svojho Aktivačného účtu Skylink, po odsúhlasení VOP a podnomen spracovania osobných údajov pre účely poskytnutia služby Filmotéka a po zaplatení Ceny za službu Filmotéka vo forme predplatného zaväzuje sprístupniť Užívateľovi Obsah a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú definované týmito VOP a Užívateľ sa zaväzuje užívať službu Filmotéka v súlade, spôsobom a za podmienok stanovených týmito VOP a hradíť Cenu za službu Filmotéka vo forme Predplatného.

3.2. Zaujímca o poskytnutie služby Filmotéka je povinný za účelom zahájenia poskytovania tejto služby zo strany Poskytovateľa obsahu riadne a včas uhradiť Cenu za službu Filmotéka formou Predplatného, podľa cien uvedených v každom súhrnu Filmov (balíčkov).

3.3. V okamihu akceptácie VOP Zaujímca potvrdí, že sa riadne a v celom rozsahu s nimi oboznámil, ako aj so zásadami spracovania osobných údajov a bez výhrad s nimi súhlasí. Zaujímca je okamihom akceptácie týchto VOP viazaný ich obsahom.

3.4. Užívateľ zodpovedá za utajenie svojho čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie celú zodpovednosť za úkony a jednanie, ktoré sú z jeho účtu vykonané a za prípadné škody, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením tejto povinnosti a týchto VOP. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu Skylink informovať, pokiaľ má akékoľvek podozrenie na zneužitie či sprístupnenie svojho hesla tretej osobe. V prípade odôvodnenej obavy, že dochádza alebo môže dôjsť k zneužitiu služby Filmotéka, je Skylink oprávnený Aktivačný účet Užívateľa zablokovať, prípadne ho vyzvať k zmene hesla. Skylink alebo Poskytovateľ obsahu nezodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu vznikli v dôsledku vyradenia alebo zneužitia jeho prístupového hesla.

3.5. Akceptáciou VOP a uhradením ceny za službu Filmotéka Skylink aktivuje službu Filmotéka, ku ktorému má Užívateľ, po prihlásení prostredníctvom svojho čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla, prístup.

3.6. Po prihlásení Užívateľ môže za podmienok stanovených ďalej vo VOP uskutočniť Download zo Serveru. Obsah poskytovaný Poskytovateľom obsahu je uložený vo Filmotéke vo formáte MP4 a zakódovaný pomocou DRM technológií. Užívateľ berie na vedomie, že k prehrávaniu Filmov je potrebné internetové pripojenie a že toto pripojenie nie je súčasťou služby Filmotéka.

- 3.7. Užívateľ si vyberie Film v rámci balíčka z aktuálnej ponuky na internetovej stránke alebo v aplikácii a bude vyzvaný k úhrade Ceny za službu Filmotéka prostredníctvom svojho Aktivačného účtu Skylink.
- 3.8. Film si Užívateľ môže spustiť priamo v danom prehliadači alebo prostredníctvom aplikácie príslušného zariadenia.
- 3.9. Download je umožnený len Užívateľovi, ktorý uhradí cenu za službu Filmotéka.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink sa zaväzuje predovšetkým:
- 4.1.1. pokiaľ to nie je z technických alebo z prevádzkových dôvodov neuskutočiteľné, resp. uskutočiteľné len za vynaloženia neprimeraných nákladov, poskytovať službu Filmotéka každému Zaujemcovi o poskytovaní služby Filmotéka, ktorý akceptuje podmienky stanovené týmito VOP a uhradí Predplátne;
- 4.1.2. poskytovať Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich so službou Filmotéka, a to hlavne informácie o druhu a rozsahu poskytovanej služby Filmotéka a spôsobe jej poskytovania;
- 4.1.3. ak je to možné, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušení a v prípade služby Filmotéka, s výnimkou mimoriadnych situácií nezávislých na vôli Poskytovateľa obsahu alebo Skylinku, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa obsahu alebo Skylinku nemožné;
- 4.1.4. zaisťovať poskytovanie služby Filmotéka na bežnej úrovni a v bežnej kvalite;
- 4.1.5. bezodkladne odstraňovať poruchy vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby Filmotéka bez zavinenia zo strany Užívateľa, a to v čo najkratšej dobe od nahlásenia poruchy Užívateľom, resp. od zistenia vzniku poruchy.
- 4.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink má predovšetkým právo:
- 4.2.1. na zaplatenie Ceny za službu Filmotéka Užívateľom;
- 4.2.2. overiť si zákonným spôsobom osobne či iné údaje uvedené Zaujemcom, resp. Užívateľom pri registrácii;
- 4.2.3. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebné k riadnemu plneniu záväzku podľa týchto VOP;
- 4.2.4. prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Filmotéka z dôvodu jej zneužívania a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie; z dôvodu nezaplatenia splatnej sumy v stanovenej lehote a po predchádzajúcom upozornení a uplynutí primeranej lehoty na zaplatenie, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; z dôvodu podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Užívateľa po predchádzajúcom upozornení;
- 4.2.5. podľa vlastného uváženia a rozhodnutia meniť Obsah.
- 4.3. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený prerušiť resp. obmedziť poskytovanie služby Filmotéka bez toho, aby sa toto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za akékoľvek porušenie týchto VOP, a to najmä z dôvodu rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných

organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií a tiež za účelom výkonu prác potrebných k prevádzke, údržbe a opravám hardwarového a softwarového vybavenia, prostredníctvom ktorého je služba Filmotéka poskytovaná, alebo prácou potrebnej k zabráneniu vzniku poruchy v týchto zariadeniach alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby Filmotéka podľa tohto bodu Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nebude v omeškani, ani inak neporuší svoje povinnosti voči Užívateľovi. O vyššie uvedenom prerušení alebo obmedzení služby Filmotéka zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink bude Užívateľ informovaný na webe [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

4.4. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je takisto oprávnený dočasne alebo trvale zablokovať, prerušiť alebo obmedziť, podľa svojho uváženia, službu Filmotéka, bez toho aby sa takéto zablokovanie, prerušenie alebo obmedzenie považovalo za porušenie týchto VOP, v prípade, že:

- 4.4.1. Užívateľ ju používa v rozpore s platnými zákonmi, Zmluvou alebo týmito VOP, poškodzuje záujmy alebo dobré meno Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink alebo pokiaľ dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo k páchaniu alebo napomáhaniu trestnej činnosti alebo v prípade, že má Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink dôvodné podozrenie na porušenie podľa tohto odseku;
- 4.4.2. Užívateľ užíva Obsah pre komerčné a iné účely, ktoré sú v rozpore s týmito VOP;
- 4.4.3. Užívateľ zneužíva, blokuje, modifikuje či inak mení Obsah alebo akúkoľvek jeho súčasť či narušá chod Aplikácií alebo webových stránok, na ktorých je služba Filmotéka umiestnená;
- 4.4.4. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink má dôvodné pochybnosti, že Užívateľom služby Filmotéka je osoba iná ako je Užívateľ s Aktivačným účtom Skylink;
- 4.4.5. Užívateľ poruší povinnosť stanovenú vo VOP alebo akékoľvek iné všeobecné alebo špecifické podmienky a pravidiel poskytovania služby Filmotéka a to až do obnovenia ich dodržiavania a odstránenia prípadných následkov porušenia;
- 4.4.6. Užívateľ nezaplatí riadne a včas za službu Filmotéka.
- 4.5. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi prostredníctvom zvolených Filmov.
- 4.6. Užívateľ má právo:
- 4.6.1. na umožnenie prístupu k Obsahu v stanovenej časovom úseku za predpokladu splnenia podmienok akceptácie VOP a úhrady Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplátneho;
- 4.6.2. na bezplatné a včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink pri poskytovaní služby Filmotéka bez zavinenia Užívateľa, pokiaľ Užívateľ informuje Zákaznícky servis písomne, telefonicky alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webe Skylinku;
- 4.6.3. na reklamáciu v prípade chybného poskytovania služby Filmotéka zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink v súlade s týmito VOP.
- 4.7. Užívateľ sa zaväzuje a je povinný:
- 4.7.1. využívať službu Filmotéka v súlade s týmito

VOP a platnými právnymi predpismi, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink;

- 4.7.2. o dňa akceptácie VOP poskytovať Skylinku podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude potrebná k plneniu záväzkov Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink podľa týchto VOP;
- 4.7.3. písomne oznámiť Skylinku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Skylinku, tj. najmä zmenu bydliska telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených jednať za Užívateľa, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, v opačnom prípade Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade s VOP;
- 4.7.4. využívať službu Filmotéka výhradne pre svoju vlastnú potrebu, resp. pre potrebu členov svojej domácnosti;
- 4.7.5. riadne a včas platiť Cenu za službu Filmotéka;
- 4.7.6. v prípade, že nespĺniam ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v týchto VOP vznikne Skylinku alebo Poskytovateľovi obsahu škoda, je Užívateľ povinný túto škodu nahradiť.

#### 5. OCHRANA MALOLETÝCH

Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že v rámci Obsahu môžu byť Užívateľovi sprístupnené filmy, ktoré sú určené len pre osoby staršie ako 18 rokov alebo ktoré sú odporúčané sledovať až od určitého veku. Užívateľ je povinný zaisťovať, aby filmy, ktoré sú určené osobám starším ako 18 rokov, nesledovali neploleté osoby. Užívateľ má možnosť aktivovať a deaktivovať rodičovský zámok v sekcii „Nastavenia/Zmena PIN“. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody a ujmy, ktoré vznikli Užívateľovi alebo členovi jeho domácnosti v dôsledku sledovania Obsahu.

#### 6. CENA ZA SLUŽBU

- 6.1. Výška Ceny za službu Filmotéka pre jednotlivý súhrn Filmov v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená Poskytovateľom obsahu, vyberaná Skylinkom a uvedená na webovej stránke Skylink alebo v Aplikácii. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink si vyhradzuje právo na zmenu Ceny za službu Filmotéka alebo každú jej súčasť s tým, že pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, je vždy platná tá Cena za službu Filmotéka, ktorá je u jednotlivého súhrnu Filmov uvedená v okamihu jeho objednania Užívateľom.
- 6.2. Cena za službu Filmotéka je splatná vždy vopred prostredníctvom Aktivačného účtu Užívateľa. Užívateľ uhradí Predplátne v prospech Skylinku podľa pokynov uvedených na webovej stránke Skylinku alebo v Aplikácii, a to minimálne vo výške Ceny za službu Filmotéka, tj. minimálne vo výške ceny za súhrn Filmov, ku ktorému požaduje zabezpečenie prístupu a ku ktorému má záujem vykonať Download.
- 6.3. Užívateľ uskutočňuje prevod finančných prostriedkov v prospech Skylinku niektorým z nasledujúcich spôsobov: zaslaním platby formou SMS; plattbou platobnou kartou; využitím služby GoPay; prípadne využitím inej platobnej brány či metódy, ktoré sú v rámci služby Filmotéka k dispozícii.

6.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že okamihom zaplatenia Predplatného dochádza k úhrade Ceny za službu Filtotéka bez ohľadu na to, či Užívateľ následne využije možnosť sledovať Film.

## 7. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

7.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, uplynutím dohodnutej doby jej trvania alebo v prípadoch stanovených v Zmluve alebo v zákone, odstúpením od Zmluvy, výpovedňou Zmluvy alebo na základe iného úkonu alebo právnej skutočnosti, s ktorou platné právne predpisy alebo dojednanie v Zmluve spájajú jej zánik.

7.2. Výpovedná lehota je rovnaká pre obidve zmluvné strany.

7.3. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený vypovedať Zmluvu, pokiaľ nemôže naďalej poskytovať službu Filtotéka v dohodnutom rozsahu alebo v dohodnutej kvalite alebo pokiaľ ďalšie poskytovanie služby Filtotéka nie je technicky uskutočniteľné. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Užívateľovi.

7.4 Užívateľ je oprávnený Zmluvu, ktorá je uzatvorená na dobu neurčitú, písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade výpovedi zmluvného vzťahu zo strany Užívateľa sa už uhradené poplatky a predplatné nevracajú. Užívateľ toto právo nemá v prípade, že využije špeciálnu ponuku Poskytovateľa, s ktorou je spojený záväzok odobrať služby po určitú dobu dohodnutú v Zmluve alebo v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú.

7.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, ak druhá zmluvná strana poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane.

7.6. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

7.6.1. Užívateľ opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku alebo do zariadení alebo iných súčastí verejnej siete, prostredníctvom ktorej je poskytovaná služba podľa Zmluvy alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebadliavosti;

7.6.2. Užívateľ v rozpore so Zmluvou nezaplatí predplatné alebo poplatky ani v lehote do 45 dní odo dňa jej splatnosti;

7.6.3. Užívateľ pripojí do verejnej siete, prostredníctvom ktorej je poskytovaná služba podľa Zmluvy, zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a toto zariadenie neodopjí ani na výzvu Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku;

7.6.4. Užívateľ opakovane (t.j. min. dvakrát) poruší zmluvné povinnosti podľa Zmluvy (za povinnosti podľa Zmluvy sa považujú aj povinnosti podľa týchto VOP) alebo ak neupustí od svojho pokračujúceho konania z rozpore so Zmluvou po takú dlhú dobu, že takého pokračujúce porušovanie Zmluvy dosiahne intenzitu porovnateľnú s opakovaným porušovaním podmienok Zmluvy, alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy, pričom podstatným porušením podmienok Zmluvy je zneužitie služby spočívajúce v zomžení využívanía služby v rozpore s jej určením alebo prekročením alebo pokus o prekročenie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania služby oprávnenými subjektmi;

7.6.5. Užívateľ použije opakovane (t.j. min. dvakrát) službu Filtotéka spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi obsahu a/alebo Skylinku kontrolu jej používania, pričom znemožnením kontroly používania služby je tiež prípad, ak Užívateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním služby.

7.7. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

7.7.1. neakceptuje zmenu zmluvných podmienok a súčasne má právo na odstúpenie od zmluvy bez sankcií (v súlade s ods. 8.1. týchto VOP) , pričom je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok. Právne účinky takéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto VOP a/alebo cenníka;

7.7.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje službu Filtotéka v rozsahu, štandarde a kvalite podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP. Zmluva sa zrušuje okamihom, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej zmluvnej strane. Právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opakovanej reklamácie Užívateľa, aj ak porušenie povinnosti stále pretrvávajú;

7.7.3. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink neoznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote stanovenej v ods. 10.8. týchto VOP. Zmluva sa zrušuje okamihom, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej zmluvnej strane. Právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

7.8 V oznámení o odstúpení je Užívateľ povinný uviesť svoje meno, priezvisko a číslo karty. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku sa za jeho doručenie Užívateľovi bude považovať moment deaktivácie služby Filtotéka.

7.9. V prípade dojednania Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Lehota je zachovaná, ak Užívateľ v jej priebehu odošle Poskytovateľovi oznámenie, že od Zmluvy odstúpuje. Poskytovateľ je však oprávnený odpočítať od zaplatenej ceny za službu Skylink pomernú časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od Zmluvy.

7.10. V prípade úmrtia Užívateľa sa bude Zmluva považovať za ukončenú dňom jeho úmrtia. Ak však dôjde k oneskorenému oznámeniu o úmrtí, je Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink oprávnený

účtovať si poplatky a predplatné za poskytovanie služby Filtotéka v rovnakej výške, ako by boli účtované Užívateľovi.

## 8. ZMENY ZMLUVY

8.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a/alebo platného Cenníka (Ceny za službu Filtotéka), a to predovšetkým v prípade zmeny právnych predpisov, zavedení nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink súvisiacich s poskytovaním služby Skylink ako aj v prípade, ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku. Zmenu týchto VOP a/alebo platného cenníka je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred na trvanlivo nosiči a zároveň informuje o práve na odstúpenie od Zmluvy bez sankcií (to neplatí ak ide o zmeny, ktoré sú výhradne v prospech Užívateľa, resp. sú výlučne administratívneho charakteru, resp. nemajú negatívny vplyv na Užívateľa, alebo vyplývajú z osobitného predpisu). Splnením povinnosti podľa tohto ustanovenia je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správu s informáciou, kde Užívateľ nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

8.2. K zmene zmluvného vzťahu dôjde takisto v okamihu, kedy si Užívateľ zvolí inú službu Filtotéky a zaplatí príslušné Predplatné pre zvolenú službu podľa aktuálne platného Cenníka alebo v okamihu nezaplatenia niektorého zo skôr zvolených aktívovaných služieb, a to v rozsahu takto vykonaného úkonu.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny týchto VOP a/alebo Cenníka prejavuje Užívateľ súhlas s ich zmenou tým, že bude pokračovať vo využívaní služby Filtotéka za účinnosti takto zmenených VOP a/alebo Cenníka a neučiní v súlade s týmito VOP žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvného vzťahu.

8.4. V prípade nesúhlasu Užívateľa so zmenou VOP a/alebo Cenníka je Užívateľ oprávnený postupovať podľa ods. 7.7. týchto VOP.

## 9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Skylink prevádzkuje informačný systém Skylink, v ktorom sú spracovávané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania služby Filtotéka v súlade s platnými právnymi predpismi SR, konkrétne GDPR, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a ďalšími predpismi.

9.2. Skylink podlieha úseku ochrany osobných údajov dozoru Národnej komisie pre ochranu osobných údajov so sídlom vo Veľkovojojvodstve luxemburskom.

9.3. Skylink spracúva osobné údaje len v nevyhnutnej miere a nevyhnutnom rozsahu k naplneniu účelu spracovania za podmienok upravených touto Zmluvou a Vyhlásením o ochrane osobných údajov dostupných na webovej stránke [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk). Prevádzkovateľom osobných údajov v rozsahu podmienok tohto článku je Skylink, pretože Skylink určuje účel a prostriedky spracúvania osobných

údajov. Skylink sa zaväzuje informovať Užívateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov prostredníctvom webových stránok [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

9.4. Skylink spracúva osobné údaje Užívateľa, ktorými sú konkrétne meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo Užívateľa a dekadovacej karty Skylink, údaje o odobraných službách, sledovaných Filmoch, čase začiatku a konca sledovaného Obsahu, priemernej dĺžky sledovania a informácií o zakúpenom Obsahu, o Predplatnom, platobnej histórii a údaje o kontaktoch s Užívateľom pre účely stanovené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov dostupnom na internetovej stránke [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) a za týmto účelom:

9.4.1. poskytnutia služby Filtotéka, najmä uzatvorenia zmluvy na poskytnutie služby Filtotéka, jej pripadných zmien a ukončenia, príjmu a evidencie Predplatného, evidencie pohľadávok, vypracovaniu zoznamu Užívateľov, riešenia reklamácií, apod.;

9.4.2. poskytnutie informácií Užívateľovi o produktoch, službách, novinách Skylink a/alebo Poskytovateľa obsahu, ponúkaniu služieb a produktov Skylink, širšie ďalších obchodných informácií a na marketingové účely (najmä emailom, alebo prostredníctvom SMS alebo MMS správ). Za týmto účelom môže Skylink využívať aj tzv. cookies (malé súbory, ktoré sa ukladajú v počítači Užívateľa) pri návšteve webových stránok Skylink. Užívateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek odvolať.

9.5. Užívateľ prítom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Užívateľ berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii nie je možné využívať službu Filtotéka.

9.6. Údaje podľa predchádzajúceho oddielu bude Skylink spracovávať po dobu účinnosti Zmluvy, ako i po jej skončení, po dobu trvania premlčacieho lehôt alebo do úplného vysporiadania práv a povinností z tohoto zmluvného vzťahu, ak právne predpisy nestanovia inak alebo v prípade splnenia zákonných podmienok pre uplatňovanie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.

9.7. Skylink je oprávnený zhotovovať záznam telefonických hovorov z telefonátov na čísla liniek Základného servisu a ukladáť zvukové záznamy z týchto volaní, tj. záznamy týkajúce sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež je oprávnený použiť takto získané záznamy pre účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služby Skylink poskytovanej Užívateľovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Užívateľov. Nahrávanie podľa tohto oddielu sa uskutočňuje len v prípade predchádzajúceho upozornenia Užívateľa vo forme záznamu hlásky o nahrávaní. V prípade, že volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Skylink iným vhodným spôsobom.

9.8. Skylink bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe

príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracovania.

9.9. Skylink sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

9.10. Užívateľ berie na vedomie, že Skylink je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní služby Skylink v nevyhnutnom rozsahu:

9.10.1. tretím osobám, ktoré Skylink poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Skylinku voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Skylinku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Skylinku na tretiu osobu, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Užívateľom;

9.10.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, pokiaľ je to nutné na uplatnenie práv Skylinku voči Užívateľovi alebo splneniu zákonnej povinnosti Skylinku;

9.10.3. obchodným zástupcom Skylinku alebo iným subjektom (sprostredkovateľom a príjemcom), ktorí budú na základe poverenia Skylinku jednat v jeho mene ako sprostredkovatelia alebo obchodným partnerom pri poskytovaní služby Filtotéka (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií). Podrobné informácie o jednotlivých sprostredkovateľoch a príjemcoch získajú Užívateľa prostredníctvom kontaktov dostupných vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov na stránke [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

9.11. Užívateľ má právo prístupu k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracovania, právo na presnosť údajov a právo namietat. S otázkami či pripomienkami v tejto súvislosti sa môže Užívateľ obrátiť na kontakty uvedené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov na stránke [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

## 10. REKLAMÁCIE

10.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať zmluvné Ceny za službu Filtotéka vyčíslené v potvrdení o platbe a kvalitu poskytovania služby Filtotéka v lehote dvoch mesiacov odo dňa doručenia potvrdenia, ktorého správnosť je predmetom reklamácie a v lehote dvoch mesiacov od zistenia závädy poskytnutej služby, ak predmetom reklamácie je kvalita poskytnutej služby. Služba sa považuje za poskytnutú bez väd, ak Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink pri jej poskytutí splnil záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú uvedené v Zmluve, v týchto VOP alebo ktoré vyplývajú priamo z právnych predpisov. Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnutú službu Filtotéka. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink umožní Užívateľovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich 6 mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania alebo umožní Užívateľovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok

priemerného rozsahu využívania služby v najmenej troch mesačných sľutkách. Voľbu medzi odkladom zaplatenia časti sumy a zaplatením časti sumy v sľutkách uskutoční Užívateľ pri podaní reklamácie a túto voľbu nie je možné následne zmeniť; ak by bola voľba Užívateľa nejasná, voľbu uskutoční Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink. Ak je využívanie služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vyčísľá sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie jej využívania.

10.2. Užívateľ je oprávnený reklamovať neposkytovanie služby Filtotéka zavinené Poskytovateľom obsahu a/alebo Skylinkom a žiadať vrátenie pomernej časti ceny za čas takéhoto neposkytovania. Pomernej časť ceny môže byť odpočítaná z Ceny za službu Filtotéka. Užívateľ je povinný si uplatniť toto právo u Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Kvalitou sa rozumie dostupnosť a integrita Obsahu umiestneného v Aplikácii alebo na stránkach [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

10.3 V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 10.1. a 10.2. týchto VOP, tak uplynutím lehoty podľa ods. 10.1. resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Užívateľ môže reklamáciu uplatniť u Skylinku osobne, telefonicky, doporučeným listom alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webe Skylinku, pričom Skylink je povinný vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

10.5. Pri zahájení reklamačného procesu Užívateľ zároveň uvedie popis svojho technického vybavenia, takisto verziu operačného systému, verziu prehrávača, verziu prehliadača prípadne druh a verziu pripojeného zariadenia a spôsob pripojenia.

10.6. Skylink je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsiatich dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Skylinku. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Užívateľa je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsiatidňovej lehote objektívne možné zabezpečiť alebo z iných dôvodov uvedených v právnych predpisoch, je Skylink povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Skylinku.

10.7. Skylink je povinný zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie písomne. Správa o vybavení reklamácie musí byť preukázateľne doručená.

10.8. Pokiaľ Užívateľ písomne neoznámí Užívateľovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní, resp. šesťdesiat dní, od dátumu jej doručenia Skylinku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú. Užívateľ má v takomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie. 10.9. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v rovnakej veci nie je Skylink povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akokoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako sú uvedené v ods. 10.1. a 10.2. VOP.

10.10. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 10.9. VOP platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Skylinku oneskorene, tj. po uplynutí le-

hody uvedenej v ods. 10.1. a VOP.

10.11. V prípade, že reklamácia Užívateľa bude Skylinkom uznaná za opodstatnenú má Užívateľ právo na vrátenie Ceny za službu Filtoteka, a to v lehote 1 mesiac odo dňa kladného vybavenia reklamácie alebo mu bude aktivovaná služba Filtoteka k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledovaniu Filmov alebo súboru Filmov na príslušné obdobie.

10.12. Užívateľ berie na vedomie, že Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu nenesie zodpovednosť za funkčnosť dátovej siete Užívateľom, ani jeho hardware a software vybavenie, rovnako tak za funkčnosť verejnej siete elektronických komunikácií a kvalitu dátového pripojenia.

### 11. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

11.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj z týchto VOP, nezodpovedá však za úšlý zisk Užívateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku toho, že Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink riadne neplní povinnosti stanovené v týchto podmienkach, je obmedzená na povinnosť nahradiť časť Predplátného zvolených programov za dobu neplnenia povinností Poskytovateľom.

11.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nie je voči Užívateľovi zodpovedný za vznik škody spôsobenej použitím technicky nevyhovujúceho prijímacieho zariadenia Užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá za odstránenie porúch a výpadku v prijímacom zariadení Užívateľa, ani za škodu spôsobenú v dôsledku použitia takého prijímacieho zariadenia Užívateľom.

11.3. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá za škodu v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom obsahu a Poskytovateľmi licencií, alebo treťou osobou majúcou právo disponovať s licenciami.

11.4. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že Užívateľ nespĺní ktorúkoľvek z povinností stanovených týmito VOP.

11.5. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou verejnej siete inej spoločnosti, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink šíri obsahové služby.

11.6. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá za škodu spôsobenú neposkytnutím alebo chybným poskytnutím služby v dôsledku udalostí, ktoré sú posudzované ako okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu podľa platných právnych predpisov (vyššia moc).

### 12. DORUČOVANIE

12.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so zmluvou, elektronicky alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím troch pracovných dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve

alebo na inú adresu, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane, ak nebude preukázané skoršie doručenie. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručení uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámí doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

### 13. RIEŠENIE SPOROV

13.1. Skylink a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, Užívateľ ako aj Poskytovateľ sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

13.2. Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nespĺňa s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia alebo ak sa domnieva, že Skylink a/alebo Poskytovateľ porušil jeho práva, Užívateľ má možnosť obrátiť sa na Skylink so žiadosťou o nápravu. Ak Skylink na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní do dňa jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

13.3. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie sporov s Poskytovateľom obsahu a/alebo Skylinkom je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR, www.teleoff.gov.sk. Alebo iná príslušná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky dostupnom na [www.mhsrc.sk](http://www.mhsrc.sk). Užívateľ má právo riešiť spor aj prostredníctvom platformy ODR – alternatívneho riešenia sporov – <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Užívateľ má právo zvoliť si na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

### 14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené týmito VOP, ktoré však tieto VOP vyslovene neupravujú, sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

14.2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VOP majú prednosť dojednania v Zmluve.

14.3. V prípade, že niektoré z ustanovení VOP sú neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP. Neplatné ustanovenia sa nahradiť ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a úče-

lom najbližšie obsahu VOP.

14.4. Užívateľ akceptáciou VOP potvrdzuje, že si VOP prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto VOP v plnom rozsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa nimi riadiť.

14.5. Tieto VOP boli vydané dňa 23. 2. 2022 a vzťahujú sa na všetky novo aktívované služby Skylink Live TV od 23. 2. 2022. Na služby Skylink Live TV aktívované pred 23. 2. 2022 nadobúdajú tieto podmienky platnosť od 27. 3. 2022.