

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre službu Filmotéka

Spoločnosť STARMAX MEDIA s.r.o., so sídlom Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 09124209, (ďalej len „Poskytovateľ obsahu“) spoločne so spoločnosťou Canal+ Luxembourg S. à r.l., so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburské veľvokojvodstvo, registračné číslo B 87.905, ktorá prevádzkuje obchodnú značku Skylink® (ďalej len „Skylink“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Filmotéka pre Užívateľov na území, v ktorom je Užívateľ zaregistrovaný a službu Filmotéka využíva. Užívateľ využívaním služby Filmotéka potvrdzuje, že je rezidentom krajiny, v ktorej sa na službu Filmotéka zaregistroval.

1. OBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Poskytovateľ obsahu je obchodná spoločnosť poskytujúca vlastným menom a na vlastnú zodpovednosť služby internetovej video-požičovne pod obchodnou značkou Filmotéka, ktorá je dostupná na platforme Skylink, tj. prostredníctvom aplikácie Skylink Live TV. Poskytovateľ obsahu poskytuje zákazníkom Skylink (ďalej len „Užívateľom“) možnosť požiadať si rôznorodé filmové tituly formou VOD v najvyššej možnej kvalite obrazu a zvuku za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“).

1.2. Obsah uložený na Servery je určený výhradne pre osobné použitie, resp. sledovanie Užívateľom. Komerčné alebo podnikateľské použitie Obsahu, alebo akékoľvek iné použitie Obsahu je výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Obsah akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

2.1. „**Aktívny účet Skylink**“ – virtuálne prostredie Užívateľa, umiestnené na Servery Skylink vytvorené Skylinkom na základe registrácie v rámci zmluvy o poskytovaní služby Skylink, ktoré je sprístupnené Užívateľom len pri zadaní čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla (Zákaznícka zóna), prostredníctvom ktorého si Užívateľ vyberá z ponuky Filmov a objednáva prístup k Obsahu v zvolenom časovom období, a prostredníctvom ktorého dochádza k úhrade Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplatného.

2.2. „**Aplikácia**“ – aplikácia Skylink Live TV a webová stránka skylink.sk, prostredníctvom ktorej je poskytovaný Obsah.

2.3. „**Cena za službu Filmotéka**“ – cena za súbor Filmov (balíčiky) poskytovaných Poskytovateľom obsahu; ceny uvedené pri jednotlivých súborech Filmov nachádzajúcich sa vo video-požičovni prostredníctvom prijímacieho zariadenia vo formáte, spôsobom, za podmienok a po dobu dohodnutú s Poskytovateľom obsahu a Skylinkom tak, ako je uvedené v týchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuálne dielo tvoriace Obsah, ku ktorému má Poskytovateľ obsahu na základe samostatných zmlúv s Poskytovateľmi licen-

cie licenčné práva a ktoré v rámci služby Filmotéka umiestnil na Server.

2.6. „**Obsah**“ – Filmy prístupné Užívateľom vo formáte SVOD, ku ktorým má Poskytovateľ obsahu na základe samostatných zmlúv s Poskytovateľmi licenčné práva, a ktoré v rámci služby Filmotéka umiestnil na Server.

2.7. „**Poskytovateľ obsahu**“ – spoločnosť STARMAX MEDIA, ktorá poskytuje službu Filmotéka.

2.8. „**Predplatné**“ – peňažná suma stanovená v aktuálnom platnom Cenníku na www.skylink.sk pri každom súbore filmov na aktíváciu a príjem zvolenej služby Filmotéka na vybrané aktivačné obdobie.

2.9. „**Prijímacie zariadenie**“ – mobilné telefóny, tablety a ďalšie zariadenia s operačným systémom Android, iOS, PC, satelitné prijímače, umožňujúce príjem služby Filmotéka vo forme webového prehliadača alebo aplikácie.

2.10. „**Server**“ – počítačové zariadenie vo vlastníctve alebo v užívaní Poskytovateľom obsahu, umiestnené v priestoroch Poskytovateľa obsahu alebo v priestoroch hosťujúcej technológie a služby Filmotéka, na ktorej Prevádzkovateľ obsahu umiestni Obsah.

2.11. „**Služba Filmotéka**“ – služba internetovej elektronickej video-požičovne určená Užívateľom a poskytovaná Poskytovateľom obsahu na báze SVOD, prostredníctvom ktorej je zabezpečený prístup Užívateľom k Obsahu a prostredníctvom ktorej môže Užívateľ sledovať Filmy uložené na Servery.

2.12. „**Skylink**“ – obchodná značka, pod ktorou spoločnosť Canal+ Luxembourg S. à r.l. prevádzkuje služby satelitnej televízie na území Českej a Slovenskej republiky a ktorá technicky zabezpečuje službu Filmotéka poskytovanú Užívateľom, spracováva osobné údaje Užívateľom a vyberá Predplatné.

2.13. „**Užívateľ**“ – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila so Skylinkom Zmluvu, akceptovala tieto VOP a uhradila Predplatné. Užívateľom nemôže byť právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.

2.14. „**Video-požičovňa**“ – súbor Filmov uložených na Servery, ktorý predstavuje ucelenú ponuku Filmov rozdelenú do rôznych žánrových kategórií. Video-požičovňa je priebežne dopĺňovaná a obmedzovaná.

2.15. „**VOD**“ (Video On Demand) – typ služby, ktorá umožňuje Užívateľovi prístup k Obsahu a to na základe jeho dobrovoľného výberu a s použitím vhodného prijímacieho zariadenia.

2.16. „**Zákaznícky servis**“ – informačné centrum pre Užívateľa, kde sa Užívatelia môžu denne v určenej dobe informovať o službe Filmotéka, objednať túto službu, hlásiť poruchy, zmeny apod.: Satelitná televízia Skylink, P.O.BOX 11, 022 04 Čadca 4, Slovenská republika, tel.: 02/2025 0241. Pre e-mailovú komunikáciu používajte kontaktný formulár na www.skylink.sk v sekcii „Praktické informácie a kontakty“ >>> Kontakty a kontaktné formuláre“.

2.17. „**Zaujímca**“ – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má záujem o poskytovanie služby Filmotéka.

2.18. „**Zmluva**“ – zmluva o poskytovaní služby Filmotéka, ktorá vzniká akceptáciou VOP a uhradením

Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplatného, predmetom plnenia ktorého je poskytovanie služby Filmotéka Skylink v súlade s týmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ obsahu umožňuje Užívateľovi prístup k súhrnu Obsahu, ktorým je spravida skupina Filmov. Prístup je podmienený vykonaním pravidelnej mesačnej platby, kedy prístup Užívateľa k Obsahu trvá spravidla časovo neobmedzene po dobu účtovného mesiaca, za ktorý Užívateľ zaplatil.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY FILMOTÉKA

3.1. Poskytovateľ obsahu sa po prihlásení Užívateľa do svojho Aktivačného účtu Skylink, po odsúhlasení VOP a podmienok spracovania osobných údajov pre účely poskytnutia služby Filmotéka a po zaplatení Ceny za službu Filmotéka vo forme predplatného zaväzuje sprístupniť Užívateľovi Obsah a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú definované týmito VOP a Užívateľ sa zaväzuje užívať službu Filmotéka v súlade, spôsobom a za podmienok stanovených týmito VOP a hradí Cenú za službu Filmotéka vo forme Predplatného.

3.2. Zaujemca o poskytnutie služby Filmotéka je povinný za účelom zahľadnia poskytovania tejto služby zo strany Poskytovateľa obsahu riadne a včas uhradiť Cenú za službu Filmotéka formou Predplatného, podľa cien uvedených v každom súhrnu Filmov (balíčkov).

3.3. V okamihu akceptácie VOP Zaujemca potvrdí, že sa riadne a v celom rozsahu s nimi oboznámil, ako aj so zásadami spracovania osobných údajov a bez výhrad s nimi súhlasí. Zaujemca je okamihom akceptácie týchto VOP viazaný ich obsahom.

3.4. Užívateľ zodpovedá za utajenie svojho čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie celú zodpovednosť za úkony a jednanie, ktoré sú v jeho účtu vykonané a za prípadné škody, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením tejto povinnosti a týchto VOP. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu Skylink informovať, pokiaľ má akékoľvek podozrenie na zneužitie či sprístupnenie svojho hesla tretej osobe. V prípade odovodnenej obavy, že dochádza alebo môže dôjsť k zneužitiu služby Filmotéka, je Skylink oprávnený Aktivačný účet Užívateľa zablokovať, prípadne ho vyzvať k zmene hesla. Skylink alebo Poskytovateľ obsahu nezodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu vznikli v dôsledku vyradenia alebo zneužitia jeho prístupového hesla.

3.5. Akceptáciou VOP a uhradením ceny za službu Filmotéka Skylink aktivuje službu Filmotéka, ku ktorému má Užívateľ, po prihlásení prostredníctvom svojho čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla, prístup.

3.6. Po prihlásení Užívateľ môže za podmienok stanovených ďalej vo VOP uskutočniť Download zo Serveru. Obsah poskytovaný Poskytovateľom obsahu je uložený vo Filmotéke vo formáte MP4 a zakódovaný pomocou DRM technológií. Užívateľ berie na vedomie, že k prehrávaniu Filmov je potrebné internetové pripojenie a že toto pripojenie nie je súčasťou služby Filmotéka.

3.7. Užívateľ si vyberie Film v rámci balíčka z aktuálnej ponuky na internetovej stránke alebo v aplikácii a bude vyzvaný k úhrade Ceny za službu Filmotéka prostredníctvom svojho Aktivačného účtu Skylink.

3.8. Film si Užívateľ môže spustiť priamo v danom prehliadači alebo prostredníctvom aplikácie prijímacieho zariadenia.

3.9. Download je umožnený len Užívateľovi, ktorý uhradí cenu za službu Filmotéka.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink sa zväzuje predovšetkým:

4.1.1. pokiaľ to nie je z technických alebo z prevádzkových dôvodov neuskutočiteľné, resp. uskutočiteľné len za vynaloženia neprimeraných nákladov, poskytovať službu Filmotéka každému Zaujemcovi o poskytovaní služby Filmotéka, ktorý akceptuje podmienky stanovené týmito VOP a uhradí Predplátne;

4.1.2. poskytovať Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich so službou Filmotéka, a to hlavne informácie o druhu a rozsahu poskytovanej služby Filmotéka a spôsobu jej poskytovania;

4.1.3. ak je to možné, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušení a výpadku služby Filmotéka, s výnimkou mimoriadnych situácií nezávislých na vôli Poskytovateľa obsahu alebo Skylinku, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa obsahu alebo Skylinku nemožné;

4.1.4. zaisťovať poskytovanie služby Filmotéka na bežnej úrovni a v bežnej kvalite;

4.1.5. bezodkladne odstraňovať poruchy vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby Filmotéka bez zavinenia zo strany Užívateľa, a to v čo najkratšej dobe od nahlásenia poruchy Užívateľom, resp. od zistenia vzniku poruchy.

4.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink má predovšetkým právo:

4.2.1. na zaplatenie Ceny Užívateľom za službu Filmotéka;

4.2.2. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebné k riadnemu plneniu záväzku podľa týchto VOP;

4.2.3. prerušiť, obmedziť alebo zastaviť poskytovanie služby Filmotéka v súlade s týmito VOP, najmä pokiaľ Užívateľ porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu týmito VOP alebo existuje závažné podozrenie na zneužitie služby Filmotéka z Aktivačného účtu daného Užívateľa. Takéto prerušenie, obmedzenie alebo zastavenie poskytovania služby Filmotéka neznamená porušenie týchto VOP zo strany Skylink alebo Poskytovateľa obsahu;

4.2.4. podľa vlastného uváženia a rozhodnutia meniť Obsah.

4.3. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený na základe svojho jednostranného rozhodnutia prerušiť resp. obmedziť poskytovanie služby Filmotéka, bez toho aby sa toto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za akékoľvek porušenie týchto VOP, a to najmä z dôvodu rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií a tiež za účelom výkonu prác potrebných k prevádzke, údržbe

a opravám hardwarového a softwarového vybavenia, prostredníctvom ktorého je služba Filmotéka poskytovaná, alebo prácou potrebnej k zabráneniu vzniku poruchy v týchto zariadeniach alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby Filmotéka podľa tohto bodu Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nebude v omeškani, ani inak neporuší svoje povinnosti voči Užívateľovi. O vyššie uvedenom prerušení alebo obmedzení služby Filmotéka zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink bude Užívateľ informovaný na webe www.skylink.sk.

4.4. Skylink je takisto oprávnený dočasne alebo trvale zablokovať, prerušiť alebo obmedziť, podľa svojho uváženia, službu Filmotéka, bez toho aby sa takéto zablokovanie, prerušenie alebo obmedzenie považovalo za porušenie týchto VOP, v prípade, že: 4.4.1. Užívateľ ju používa v rozpore s platnými zákonmi a obecné záväznými etickými a morálnymi princípmi alebo dobrými mravmi alebo týmito VOP, poškodzuje záujmy alebo dobré meno Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink alebo pokiaľ dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo k páchaniu alebo napomáhaniu trestnej činnosti alebo v prípade, že má Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink dôvodné podozrenie na porušenie podľa tohto odseku;

4.4.2. Užívateľ užíva Obsah pre komerčné a iné účely, ktoré sú v rozpore s týmito VOP;

4.4.3. Užívateľ zneužíva, blokuje, modifikuje či inak mení Obsah alebo akúkoľvek jeho súčasť či naruša chod aplikácií alebo webových stránok, na ktorých je služba Filmotéka umiestnená;

4.4.4. Skylink má dôvodné pochybnosti, že Užívateľom službu Filmotéka je osoba iná ako je Užívateľ s Aktivačným účtom Skylink;

4.4.5. Užívateľ poruší povinnosť stanovenú vo VOP alebo akékoľvek iné všeobecné alebo špecifické podmienky a pravidlá poskytovania služby Filmotéka;

4.4.6. Užívateľ nezaplatí riadne a včas za službu Filmotéka.

4.5. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nezodpovedá za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi prostredníctvom zvolených Filmov.

4.6. Užívateľ má právo:

4.6.1. na umožnenie prístupu k Obsahu v stanovenom časovom úseku za predpokladu splnenia podmienok akceptácie VOP a úhrady Ceny za službu Filmotéka vo forme Predplátneho;

4.6.2. na bezplatné a včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink pri poskytovaní služby Filmotéka bez zavinenia Užívateľa, pokiaľ Užívateľ informuje Zákaznícky servis písomne, telefonicky alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webe Skylinku;

4.6.3. na reklamáciu v prípade chybného poskytovania služby Filmotéka zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink v súlade s týmito VOP.

4.7. Užívateľ sa zaväzuje a je povinný:

4.7.1. využívať službu Filmotéka v súlade s týmito VOP a platnými právnymi predpismi, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink;

4.7.2. odo dňa akceptácie VOP poskytovať Skylinku podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude po-

trebná k plneniu záväzkov Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink podľa týchto VOP;

4.7.3. písomne oznámiť Skylinku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Skylinku, tj. najmä zmenu bydliska telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených jednať za Užívateľa, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, v opačnom prípade Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade s VOP;

4.7.4. využívať službu Filmotéka výhradne pre svoju vlastnú potrebu, resp. pre potrebu členov svojej domácnosti;

4.7.5. riadne a včas platiť Cenu za službu Filmotéka; 4.7.6. v prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v týchto VOP vznikne Skylinku alebo Poskytovateľovi obsahu škoda, je Užívateľ povinný túto škodu nahradiť.

5. OCHRANA MALOLETÝCH

Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že v rámci Obsahu môžu byť Užívateľovi sprístupnené filmy, ktoré sú určené len pre osoby staršie ako 18 rokov alebo ktoré sú odporúčané sledovať až od určitého veku. Užívateľ je povinný zaistiť, aby filmy, ktoré sú určené osobám starším ako 18 rokov, nesledovali neplnoleté osoby. Užívateľ má možnosť aktivovať a deaktivovať rodičovský zámok v sekcii „Nastavenia/Zmena PIN“. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody a ujmy, ktoré vznikli Užívateľovi alebo členovi jeho domácnosti v dôsledku sledovania Obsahu.

6. CENA ZA SLUŽBU

6.1. Výška Ceny za službu Filmotéka pre jednotlivý súhrn Filmov v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená Poskytovateľom obsahu, vybraná Skylinkom a uvedená na webovej stránke Skylink alebo v Aplikácii. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink si vyhradzuje právo na zmenu Ceny za službu Filmotéka alebo každú jej súčasť s tým, že pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, je vždy platná tá Cena za službu Filmotéka, ktorá je u jednotlivého súhrnu Filmov uvedená v okamihu jeho objednanja Užívateľom.

6.2. Cena za službu Filmotéka je splatná vždy vopred prostredníctvom Aktivačného účtu Užívateľa. Užívateľ uhradí Predplátne v prospech Skylinku podľa pokynov uvedených na webovej stránke Skylinku alebo v Aplikácii, a to minimálne vo výške Ceny za službu Filmotéka, tj. minimálne vo výške ceny za súhrn Filmov, ku ktorému požaduje zabezpečenie prístupu a ku ktorému má záujem vykonať Download.

6.3. Užívateľ uskutočňuje prevod finančných prostriedkov v prospech Skylinku niektorým z nasledujúcich spôsobov: zaslaním platby formou SMS; platbou platobnou kartou; využitím služby GoPay; prípadne využitím inej platobnej brány či metódy, ktorá sú v rámci služby Filmotéka k dispozícii.

6.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že okamihom zaplatenia Predplátneho dochádza k úhrade Ceny za službu Filmotéka bez ohľadu na to, či Užívateľ následne využije možnosť sledovať Film.

7. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

7.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, uplynutím dohodnutej doby jej trvania alebo v prípadoch stanovených v Zmluve alebo v zákone, odstúpením od Zmluvy alebo výpovedou Zmluvy.

7.2. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink je oprávnený vypovedať Zmluvu, pokiaľ nemôže naďalej poskytovať službu Filmotéka v dohodnutom rozsahu alebo v dohodnutej kvalite alebo pokiaľ ďalšie poskytovanie služby Filmotéka nie je technicky uskutočniteľné. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.

7.3. Užívateľ je oprávnený od Zmluvy byť sankciou odstúpiť, pokiaľ dôjde k podstatnej zmene týchto VOP a/alebo Ceny za službu Filmotéka (Cenník) a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny. Právne účinky takéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto VOP a/alebo Cenníka.

7.4. Užívateľ a Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink sú zároveň oprávnení zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v tomto prípade tridsať dní a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade výpovedi zmluvného vzťahu sa už uhradené poplatky a predplatné nevracajú.

7.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou od dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ druhá zmluvná strana porušuje túto Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane. V prípade Užívateľa sa za podstatné porušenie povinností považuje najmä porušenie povinností uvedených v článku 4.7. týchto VOP. V prípade porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa zapríčineného vznikom porúch bez zavinenia zo strany Užívateľa sa za podstatné porušenie povinností považuje nedodávanie služby Skylink viac ako 15 dní, pričom musí byť takéto neposkytovanie služieb zdokladované. Za opakované porušenie Zmluvy sa považuje, ak k porušeniu došlo viac ako 2krát v priebehu 6 mesiacov trvania Zmluvy.

7.6. V prípade uzatvorenia Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo obchodné priestory Užívateľ udelením súhlasu so začiatkom poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím doby na odstúpenie od zmluvy (tj. 14 dní od jej uzatvorenia) stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. 7.7. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V oznámení o odstúpení je Užívateľ povinný uviesť číslo svojej dekodovacej karty Skylink. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylink sa za jeho doručenie Užívateľovi bude považovať okamih deaktivácie dekodovacej karty Skylink.

8. ZMENY ZMLUVY

8.1. Poskytovateľ obsahu a/alebo Skylink si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a/alebo platného Cenníka (Ceny za službu Filmotéka), a to predovšetkým v prípade zmeny právnych predpisov, zavedení nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, ako aj v prípade, ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa obsahu a/alebo Skylinku. Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu bude informovať Užívateľa o zmenách v primeranom predstihu, spravidla aspoň 1 mesiac pred dňom účinnosti zmien. Pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené alebo právny predpismi vyžadované inak, povinnosť informovať alebo upovedomiť Užívateľa o nových VOP či cenách, resp. Cenníka sa považuje za splnenú, ak budú príslušné informácie sprístupnené Užívateľovi na webovej stránke www.skylink.sk alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo písomne alebo telefonicky alebo osobne alebo prostredníctvom Aktivačného účtu Skylink; nové VOP či Cenník sú platné a pre obe zmluvné strany záväzné dňom určeným v novo vydaných VOP či Cenníku.

8.2. K zmene zmluvného vzťahu dôjde takisto v okamihu, kedy si Užívateľ zvolí iné služby Filmotéky a zaplatí príslušné predplatné pre zvolenú službu podľa aktuálne platného Cenníka alebo v okamihu nezaplatenia niektorého zo skôr zvolených aktívovaných služieb, a to v rozsahu takto vykonaného úkonu.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny týchto VOP a/alebo Cenníka prejavuje Užívateľ súhlas s ich zmenou tým, že bude pokračovať vo využívaní služby Filmotéky za účinnosti takto zmenených VOP a/alebo Cenníka a neučiní v súlade s týmito VOP žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvného vzťahu.

8.4. V prípade nesúhlasu Užívateľa so zmenou VOP a/alebo Cenníka je Užívateľ oprávnený postupovať podľa ods. 7.3. týchto VOP.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Skylink prevádzkuje informačný systém Skylink, v ktorom sú spracovávané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania služby Filmotéka v súlade s platnými právnymi predpismi SR, konkrétne GDPR, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a ďalšími predpismi.

9.2. Skylink podlieha úseku ochrany osobných údajov dozoru Národnej komisii pre ochranu osobných údajov so sídlom vo Veľkovojdovstve luxemburskom.

9.3. Skylink spracúva osobné údaje len v nevyhnutnej miere a nevyhnutnom rozsahu k naplneniu účelu spracovania za podmienok upravených touto Zmluvou a Vyhlasením o ochrane osobných údajov dostupných na webovej stránke www.skylink.sk. Prevádzkovateľom osobných údajov v rozsahu podmienok tohto článku je Skylink, pretože Skylink určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Skylink sa zaväzuje informovať Užívateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov prostredníctvom webových stránok www.skylink.sk.

9.4. Skylink spracúva osobné údaje Užívateľov, ktorými sú konkrétne meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo Užívateľa a dekodovacej karty Skylink, údaje o odobieraní služieb, sledovaných Filmoch, čase začiatku a konca sledovaného obsahu, priemernej dĺžky sledovania a informácií o zakúpenom obsahu, o predplatnom, platbenej histórii a údaje o kontaktoch s Užívateľom pre účely stanovené vo Vyhlasení o ochrane osobných údajov dostupnom na internetovej stránke www.skylink.sk a za týmito účelmi:

9.4.1. poskytnutia služby Filmotéka, najmä uzatvorenia zmluvy na poskytnutie služby Filmotéka, jej prípadných zmien a ukončenia, príjmu a evidencie Predplatného, evidencie pohľadávok, vypracovaniu zoznamu Užívateľov, riešenia reklamácií, apod.; 9.4.2. poskytnutie informácií Užívateľovi o produktoch, službách, novinách Skylink a/alebo Poskytovateľa obsahu, ponúkaniu služieb a produktov Skylink, šírenie ďalších obchodných informácií a na marketingové účely (najmä emailom, alebo prostredníctvom SMS alebo MMS správ). Za týmto účelom môže Skylink využívať aj tzv. cookies (malé súbory, ktoré sa ukladajú v počítači Užívateľa) pri návšteve webových stránok Skylink. Užívateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek odvolať.

9.5. Užívateľ pritom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Užívateľ berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii nie je možné využívať službu Filmotéka.

9.6. Údaje podľa predchádzajúceho oddielu bude Skylink spracovávať po dobu účinnosti Zmluvy, ako i po jej skončení, po dobu trvania premlčacích lehôt alebo do úplného vysporiadania práv a povinností z tohto zmluvného vzťahu, ak právne predpisy nestanovia inak alebo v prípade splnenia zákonných podmienok pre uplatňovanie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.

9.7. Skylink je oprávnený zhotovovať záznam telefonických hovorov z telefonátov na čísla liniek Zákazníckeho servisu a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní, tj. záznamy týkajúce sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež je oprávnený použiť takto získané záznamy pre účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služby Skylink poskytovanej Užívateľovi, ako aj posudzovanie a vybavovanie sťažností a podnetov Užívateľov. Nahrávanie podľa tohto oddielu sa uskutočňuje len v prípade predchádzajúceho upozornenia Užívateľa vo forme zaznenia hlásky o nahrávaní. V prípade, že volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Skylink iným vhodným spôsobom.

9.8. Skylink bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatickovaných, čiastočne automatickovaných alebo iných ako automatickovaných prostriedkov spracovania.

9.9. Skylink sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

9.10. Užívateľ berie na vedomie, že Skylink je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávať pri poskytovaní služby Skylink v nevyhnutnom rozsahu:

9.10.1. tretím osobám, ktoré Skylink poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných právnych práv Skylinku voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Skylinku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Skylinku na tretiu osobu, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Užívateľom;

9.10.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, pokiaľ je to nutné na uplatnenie práv Skylinku voči Užívateľovi alebo splneniu zákonnej povinnosti Skylinku;

9.10.3. obchodným zástupcom Skylinku alebo iným subjektom (sprostredkovateľom a prijímcem), ktorí budú na základe poverenia Skylinku jednať v jeho mene ako sprostredkovatelia alebo obchodným partnerom pri poskytovaní služby Filmotéka (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií). Podrobné informácie o jednotlivých sprostredkovateľoch a prijímcach získajú Užívateľia prostredníctvom kontaktov dostupných vo Vyhlasení o ochrane osobných údajov na stránke www.skylink.sk.

9.11. Užívateľ má právo prístupu k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracovania, právo na presnosť údajov a právo namietat. S otázkami či pripomienkami v tejto súvislosti sa môže Užívateľ obrátiť na kontakty uvedené vo Vyhlasení o ochrane osobných údajov na stránke www.skylink.sk.

10. REKLAMÁCIE

10.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť Ceny za službu Filmotéka vyčíslenej v potvrdení o platbe a riadne poskytovanie služby Filmotéka v lehote dvoch mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnutú službu Skylink.

10.2. Užívateľ je oprávnený reklamovať neposkytovanie služby Filmotéka zavinené Poskytovateľom obsahu a/alebo Skylinkom a žiadať vrátenie pomernej časti ceny za čas takéhoto neposkytovania, ak služba Filmotéka nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín od riadneho oznámenia Užívateľom. Pomeraná časť ceny môže byť odpočítaná z Ceny za službu Filmotéka. Užívateľ je povinný si uplatniť toto právo u Skylinku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Kvalitou sa rozumie dostupnosť a integrita Obsahu umiestneného v aplikácii alebo na stránkach www.skylink.sk.

10.3 V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 10.1. a 10.2. týchto VOP, tak uplynutím lehoty podľa ods. 10.1. resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Užívateľ môže reklamáciu uplatniť u Skylinku odporúčaným listom alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webe Skylinku, pričom Skylink je povinný na požiadanie Užívateľa vydať pí-

somné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

10.5. Pri zahájení reklamačného procesu Užívateľ zároveň uvedie popis svojho technického vybavenia, takisto verziu operačného systému, verziu prehrávača, verziu prehliadača prípadne druh a verziu pripojeného zariadenia a spôsob pripojenia.

10.6. Skylink je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsiatich dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Skylinku. V prípade, že prešetroenie reklamácie Užívateľa je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetroenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť alebo z iných dôvodov uvedených v právnych predpisoch, je Skylink povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Skylinku.

10.7. Skylink je povinný zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie písomne.

10.8. Pokiaľ Skylink písomne neoznámí Užívateľovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní od dátumu jej doručenia Skylinku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.

10.9. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v rovnakej veci nie je Skylink povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako sú uvedené v ods. 10.1. a 10.2. VOP.

10.10. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 10.9. VOP platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Skylinku oneskorene, tj. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 10.1. a 10.2. VOP.

10.11. V prípade, že reklamácia Užívateľa bude Skylinkom uznaná za opodstatnenú má Užívateľ právo na vrátenie Ceny za službu Filmotéka, a to v lehote 1 mesiac odo dňa kladného vybavenia reklamácie alebo mu bude aktivovaná služba Filmotéka k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledovaniu Filmov alebo súboru Filmov na príslušné obdobie. Užívateľ má právo na vrátenie pomerovej časti ceny za dobu neposkytovania služby Filmotéka zavinené Poskytovateľom obsahu a/nebo Skylink. Toto právo musí Užívateľ uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.

10.12. Užívateľ berie na vedomie, že Skylink a/alebo Poskytovateľ obsahu nenesie zodpovednosť za funkčnosť dátovej siete Užívateľom, ani jeho hardware a software vybavenie, rovnako tak za funkčnosť verejnej siete elektronických komunikácií a kvalitu dátového pripojenia.

11. RIEŠENIE SPOROV

11.1. Skylink a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou.

11.2. Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia alebo ak sa domnieva, že Skylink a/alebo Poskytovateľ porušil jeho práva, Užívateľ má možnosť obrátiť sa na Skylink so žiadosťou o nápravu. Ak Skylink na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Užíva-

teľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zмене a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

11.3. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie sporov s Poskytovateľom je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR, www.teleoff.gov.sk. Alebo iná príslušná právnická

osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky dostupnom na www.mhsr.sk. Užívateľ má právo riešiť spor aj prostredníctvom platformy ODR – alternatívneho riešenia sporov - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

Užívateľ má právo zvoliť si na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Právne vzťahy medzi VOP zmluvnými stranami, ktoré sú založené týmto VOP, ktoré však tieto VOP vyslovene neupravujú, sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VOP majú prednosť dojednania v Zmluve.

12.3. V prípade, že niektoré z ustanovení VOP sú neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu VOP.

12.4. Užívateľ akceptáciou VOP potvrdzuje, že si VOP prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto VOP v plnom rozsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa nimi riadiť.

12.5. Tieto VOP boli vydané dňa 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na všetky novo aktivované služby Skylink Live TV o d. 1. 7. 2020. Na služby Skylink Live TV aktivované pred 1. 7. 2020 nadobúdajú tieto podmienky platnosť od 1. 8. 2020.