

## Poskytovateľ

**STARMAX MEDIA s.r.o., Nové sady 988/2,  
Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika** (ďalej „Poskytovateľ obsahu“)

**Canal+ Luxembourg S. à r.l., so sídlom 4, Rue Albert Borschette,  
L-1246 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo** (technické zabezpečenie a zákaznícky servis)

Zákaznícky servis: Satelitná televízia Skylink,  
P. O. BOX 11, 022 04 Čadca 4, Slovenská republika, tel.: +421 220 250 241,  
kontaktný formulár na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk)

## CHARAKTER SLUŽBY

Poskytovanie internetovej videopožičovne (VOD) prostredníctvom služby Filtotéka na základe zmlúv s vlastníkmi licencií.

**Cena služby** a všetky poplatky a náklady a sú uvedené v cenníku zverejnenom [tu](#).

## PLATOBNÉ PODMIENKY:

Pre príjem špeciálnej služby Filtotéka na vybrané aktivačné obdobie je potrebné uhradiť poplatky, resp. predplátne. Tieto sa uhradia takto:

- online platbou v zákazníckej zóne,
- prostredníctvom SIPO/inkasa z účtu,
- trvalým príkazom,
- u predajcu satelitnej techniky,
- jednorazovým prevodom,
- v hotovosti v banke,
- poštovou poukážkou na účet.

## DODACIE PODMIENKY

Pre príjem služby Filtotéka je potrebné nasledujúce zariadenie:

mobilné telefóny, tablet a ďalšie zariadenia s operačným systémom Android, iOS, PC, satelitné prijímače umožňujúce príjem služby Filtotéka vo forme webového prehliadača alebo aplikácie. Všetko zariadenie je možné kúpiť v predajniach elektro alebo satelitnej techniky uvedených na internetových stránkach Poskytovateľa.

Pre fungovanie služby Filtotéka je nevyhnutné prihlásenie Užívateľa do jeho Aktivačného účtu Skylink. Po akceptácii VOP a uhradení ceny za službu Filtotéka Skylink aktivuje službu Filtotéka, ku ktorému má Užívateľ po prihlásení prostredníctvom svojho čísla dekódovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla prístup.

## INFORMÁCIA O POSTUPOCH UPLATŇOVANIA A VYBAVOVANIA REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV SPOTREBITEĽOV

Užívateľ môže uplatniť reklamáciu na zákazníckom servise Poskytovateľa písomnou formou, telefonicky alebo elektronicky cez elektronický formulár na webovej stránke [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

Poskytovateľ je povinný reklamáciu prešetriť a písomne oznámiť Užívateľovi výsledok prešetrenia do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie; v prípade zmeškania tejto lehoty zo strany Poskytovateľa sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie najviac o 30 dní, o čom je povinný písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

Užívateľ je oprávnený reklamovať neposkytovanie služby Filmotéka zavinené Poskytovateľom a žiadať vrátenie pomernej časti ceny za službu Filmotéka za čas neposkytovania služby. Užívateľ je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby u Poskytovateľa (prostredníctvom Zákazníckeho servisu) do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služby, inak mu toto právo zaniká.

### **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADU SLUŽBY**

Poskytovateľ je zodpovedný za bezplatné a včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane Poskytovateľa pri poskytovaní služby Filmotéka bez zavinenia Užívateľa, pokiaľ Užívateľ informuje Zákaznícky servis písomne, telefonicky alebo elektronicky; toto sa nevzťahuje na vady prijímacieho zariadenia Užívateľa alebo vady spôsobené nesprávnym nastavením tohto Prijímacieho zariadenia.

### **DOBA TRVANIA ZMLUVY**

Zmluva je spravidla uzatvorená na dobu neurčitou.

Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, uplynutím dohodnutej doby jej trvania, výpoveďou Zmluvy, odstúpením od Zmluvy, smrťou, resp. právoplatným vyhlásením za mŕtveho alebo na základe iného úkonu alebo právnej skutočnosti, s ktorou platné právne predpisy alebo dojednanie v Zmluve spájajú jej zánik.

Poskytovateľ neučtuje dodatočné poplatky súvisiace s ukončením Zmluvy. V prípade výpovede pred koncom aktivačného obdobia sa už uhradené poplatky a Predplatné nevracajú.

Podrobnosti o zániku zmluvného vzťahu sú uvedené v čl. 7 všeobecných obchodných podmienok pre službu Filmotéka.

### **PRÁVO NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**

V prípade uzatvorenia Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od okamihu aktivácie služby Skylink.

Odstúpenie od Zmluvy je potrebné zaslať písomne na adresu Zákazníckeho servisu alebo prostredníctvom kontaktného formulára na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk). Na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy zaslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, keď oznámil rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy, ak udelil súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

Cena prevyšujúca cenu za skutočne poskytnuté plnenie bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe, ak Užívateľ nesúhlasí s iným spôsobom platby.

### **INFORMÁCIA O FUNKČNOSTI VRÁTANE POUŽITELNÝCH TECHNICKÝCH OCHRANNÝCH OPATRENÍ**

Po prihlásení môže Užívateľ za podmienok stanovených vo VOP uskutočniť Download zo Servera. Obsah poskytovaný Poskytovateľom obsahu je vo Filmotéke uložený vo formáte MP4 a zakódovaný pomocou DRM technológií. Užívateľ berie na vedomie, že na prehrávanie Filmov je potrebné internetové pripojenie a že toto pripojenie nie je súčasťou služby Filmotéka. Užívateľ zodpovedá za utajenie svojho čísla dekodovacej karty Skylink alebo užívateľského mena a hesla.

### **INFORMÁCIU O KOMPATIBILITE ELEKTRONICKÉHO OBSAHU S HARDVÉROM A SOFTVÉROM**

Príjem služieb Filmotéka je podmienený kvalitným a stabilným internetovým pripojením (minimálne 10 Mb/s), ktoré nedodáva Poskytovateľ, a kombináciou správneho vybavenia. Podrobný popis a zoznam podporovaných zariadení nájdete na stránkach Poskytovateľa v sekcii Na stiahnutie (<https://www.skylink.sk/na-stiahnutie>).

### **ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV**

Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Užívateľ má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **ÚROVEŇ MINIMÁLNEJ KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY**

Poskytovateľ neuplatňuje minimálnu úroveň kvality poskytovanej služby.

### **INFORMÁCIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA NA VRÁTENIE ZOSTÁVAJÚCEHO KREDITU**

V prípade ukončenia Zmluvy vráti Poskytovateľ nespotrebovaný kredit v hodnote, ktorý mal kredit v čase zániku Zmluvy, s prihliadnutím na prípadné dobiehajúce čerpanie, a znížený o prípadné pohľadávky Užívateľa voči Poskytovateľovi, a to v lehote do 60 dní odo dňa doručenia žiadosti Užívateľa o vrátení nespotrebovaného kreditu Poskytovateľovi. Právo Užívateľa na vrátenie nespotrebovaného kreditu zanikne do jedného roka odo dňa ukončenia Zmluvy.