

OSOBNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

služby Skylink Live TV

Spoločnosť M7 Group S.A., so sídlom 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, registračné číslo B 148073 (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto zvláštne obchodné podmienky služby Skylink Live TV.

1.2 Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom neupravené týmito Zvláštnymi obchodnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb Skylink a pojmy začínajúce veľkým písmenom majú rovnaký význam ako pojmy uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach poskytovania služieb Skylink.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely týchto Zvláštnych obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

2.1 „**Aplikácia**“ je aplikácia Skylink Live TV, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ ponúka službu Skylink Live TV.

2.2 „**Skylink Live TV**“ je služba poskytovaná Poskytovateľom na základe Zmluvy Skylink Live TV spočívajúcej v prenose živých televíznych programov prostredníctvom internetového pripojenia, ktoré Užívateľ prijíma prostredníctvom Aplikácie nainštalovanej vo svojom Zariadení.

2.3 „**Zariadenie**“ je zariadenie, ktoré umožňuje sledovanie služby Skylink Live TV (počítač, tablet, mobilný telefón alebo satelitný prijímač).

2.4 „**Zmluva Skylink Live TV**“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej predmetom je poskytovanie služby Skylink Live TV v súlade s týmito podmienkami.

3. VYUŽÍVANIE SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

3.1 Obsah služby Skylink Live TV nie je rovnaký, ako predplatné v rámci služby Skylink a závisí od úrovne predplatného služieb Skylink:

– Užívateľia bez predplatených programových služieb (ale s prístupom k programovým službám, k príjmu ktorých je potrebné uhradiť poplatok (Servisný poplatok)), majú prístup do sekcie videopožičovne, ale nemajú prístup k televíznym programom v rámci programových služieb (TV sekcia).

– Užívateľia s predplatenými programovými službami majú prístup do videopožičovne a tiež k programovým službám (do TV sekcie), pričom zo všetkých programov vybraných pre túto službu sú dostupné tie programy, ktoré sú súčasťou nimi predplatených programových služieb.

3.2 Súčasťou služby Skylink Live TV nie je zabezpečenie internetového pripojenia.

3.3 Služba Skylink Live TV môže obsahovať erotické a/alebo urážlivé prvky. Užívateľ berie na vedomie, že má možnosť zabezpečiť ochranu tohto obsahu, napríklad s pomocou bezpečnostného kódu.

3.4 Užívateľ je povinný používať službu Skylink Live TV len pre súkromné účely. Užívateľ nie je oprávnený prenášať, dávať k dispozícii alebo sprístupňovať tretím osobám alebo na verejnosti k reprodukcii a/alebo signál televíznych programov prenášaných prostredníctvom služby Skylink Live TV.

3.5 Užívateľom, ktorí majú na svojej dekódovacej karte registrované služby Skylink s Miestom inštalácie Slovenská republika Poskytovateľ poskytuje a garantuje službu Skylink Live TV výhradne na území Slovenskej republiky.

4. TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

4.1 Počet povolených Zariadení, na ktorých môže byť služba Skylink Live TV spustená je obmedzený. 4.2 Kvalita služby Skylink Live TV závisí od kvality internetového pripojenia Užívateľa a Zariadení, ktoré Užívateľ používa. Z tohto dôvodu Poskytovateľ negarantuje a ani nenesie zodpovednosť za príjem služby Skylink Live TV spôsobený použitím technicky nevyhovujúcich prostriedkov.

4.3 Služba Skylink Live TV je poskytovaná prostredníctvom Aplikácie, ktorú si musí Užívateľ nainštalovať do svojho Zariadenia. Po jej úspešnom nainštalovaní zadá Užívateľ číslo svojej dekódovacej karty Skylink a heslo, ktoré používa pre prihlásenie do svojho užívateľského účtu v Zákazníckej zóne na webe Skylinku. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačnými systémami. Zariadenia a operačné systémy kompatibilné s aplikáciou sú uvedené na webových stránkach Skylinku.

4.4 Užívateľ berie na vedomie, že pre správne fungovanie služby Skylink Live TV je nevyhnutná priebežná aktualizácia Aplikácie a Zariadení.

5. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

5.1 Služba Skylink Live TV je doplnkovou službou k Zmluve pre Užívateľa s aktívnou dekódovacou kartou Skylink. Zmluva Skylink Live TV je uzatvorená na dobu neurčitú, pričom služba Skylink Live TV môže byť týmto Užívateľom dostupná len po dobu aktivačného obdobia tejto ik dekódovacej karty Skylink. Výnimku tvorí predplatná sekcia videopožičovne, v ktorej sa platnosť prístupu riadi aktivačným obdobím videopožičovne.

5.2 Pokiaľ Užívateľ nepoužije službu ani raz po dobu 60 dní (a nemá zároveň k internetu pripojený satelitný prijímač EVO-S), je služba Live TV automaticky deaktivovaná.

5.3 Rozsah poskytovanej služby Skylink Live TV môže Poskytovateľ meniť. Takúto zmenu programovej ponuky nie je povinný Užívateľovi oznamovať a Užívateľ nie je oprávnený z tohto dôvodu zmluvu ukončiť.

6. PREDPLATNÉ

6.1 Výška predplatného služby Skylink Live TV je stanovená v aktuálnom platnom Cenníku, ktorý je vždy k dispozícii na www.skylink.sk, pričom spoplatnenie sa nemusí týkať celej služby Skylink Live TV, ale len niektorých vybraných sekcií.

6.2 Užívateľ nemá právo na vrátenie uhradeného poplatku ani jeho časti z dôvodu nevyužitia služby.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Užívateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Poskytovateľom, vrátane sledovania programov a relácií, času začiatkov a koncov sledovaného obsahu, priemernej dĺžky sledovania

a informácií o zakúpenom obsahu. Tieto dáta sú používané (anonymným spôsobom) na analýzu zákazníckeho chovania pri sledovaní obsahu, na zlepšenie služby Skylink Live TV, pre platby a vytváranie ponúk personalizovaných odporúčaní Užívateľom. 7.2 Po dobu spracovania údajov uvedených v odseku 7.1, bude Poskytovateľ striktne dodržiavať ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok Skylink, Poskytovateľových pravidiel týkajúcich sa ochrany osobných údajov a luxemburských právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

8.1 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu, priamu alebo nepriamu, spôsobenú vírusmi alebo inými softvérovými chybami. Akákoľvek zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu spôsobenú programovými chybami je výslovne vylúčená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú tým, že Účastník sprístupní číslo svojej dekódovacej karty Skylink a heslo, ktoré používa pre prihlásenie do svojho užívateľského účtu, inej osobe.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Tieto Zvláštne obchodné podmienky služby Skylink Live TV sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzatvorenej zmluvy Skylink Live TV.

9.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Zvláštnych obchodných podmienok služby Skylink Live TV a Cenníka. V prípade zmeny týchto Zvláštnych obchodných podmienok služby Skylink Live TV alebo Cenníka bude Poskytovateľ postupovať podľa príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služby Skylink v závislosti na tom, či zmena alebo doplnenie Zvláštnych obchodných podmienok služby Skylink Live TV a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok.

9.3 Tieto Zvláštne obchodné podmienky služby Skylink Live TV boli vydané dňa 3. 5. 2017 a vzťahujú sa na všetky novo aktivované služby Skylink Live TV od 3. 5. 2017. Na služby Skylink Live TV aktivované pred 3. 5. 2017 nadobúdajú tieto podmienky platnosť od 3. 6. 2017.