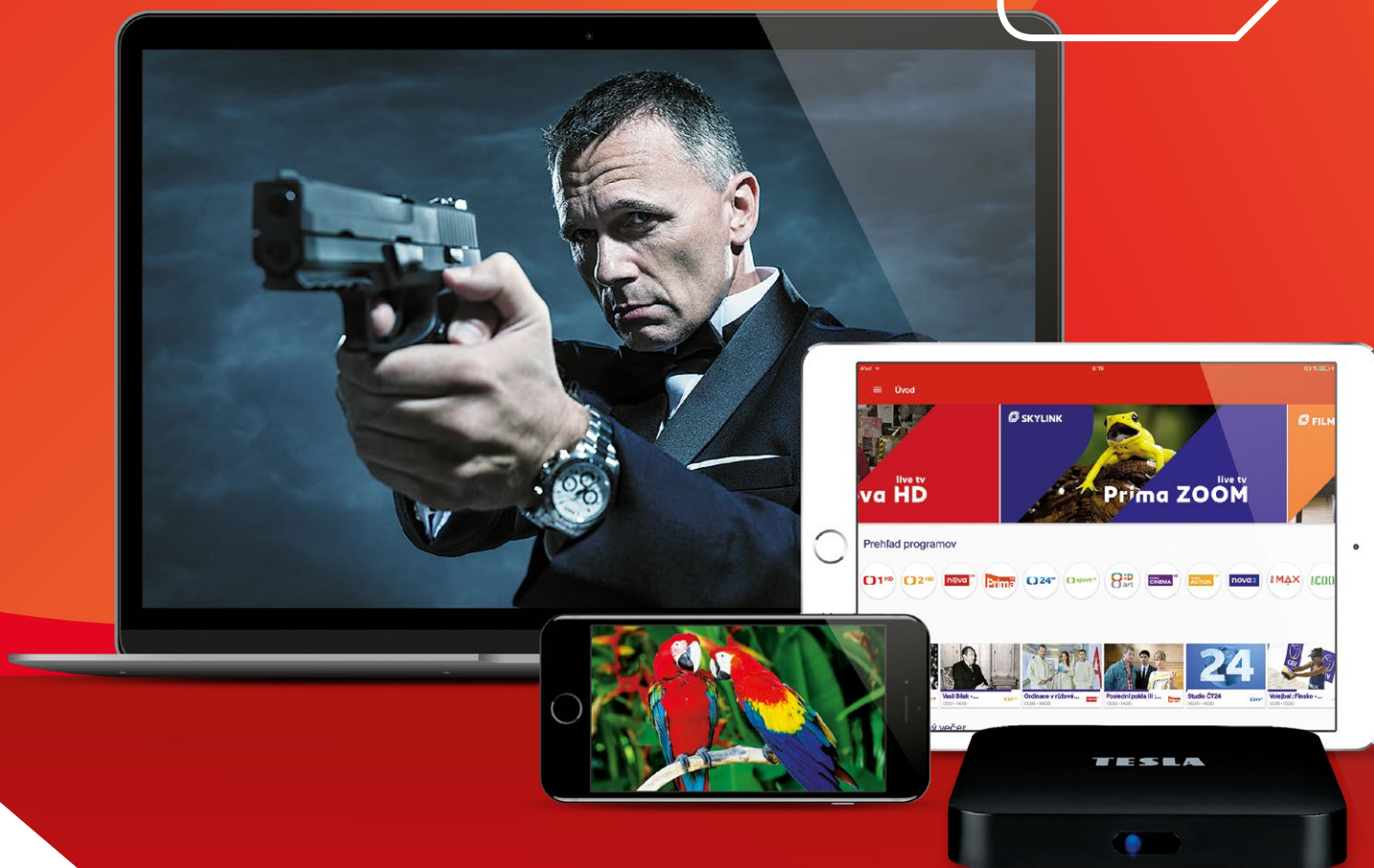


SKYLINK LIVE TV

VAŠA
TELEVÍZIA
CEZ
INTERNET



Skylink Live TV vám prináša slobodu a voľnosť pri sledovaní televízie. Nielen na veľkej televíznej obrazovke, ale aj na vašom inteligentnom telefóne, tablete alebo PC. Kedykoľvek a kdekoľvek práve ste. Všetci to poznáme. Prídete domov a váš obľúbený seriál je už v polovici. Nevadí! Pustíte si ho v pokoji od začiatku alebo sa k nemu vrátte kedykoľvek počas nasledujúcich 7 dní.

ČO SKYLINK LIVE TV PONÚKA

- Živé vysielanie aktuálne až 52 programov z ponuky Skylinku
- Prehrávanie programov až 7 dní spätne, vrátane možnosti spustenia práve bežiaceho programu od začiatku
- Videopožičovňa s desiatkami titulov zadarmo (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV)
- Prístup do spoplatnenej Filmotéky

PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Skylink Live TV v plnom rozsahu je k dispozícii všetkým zákazníkom Skylinku, ktorí majú na svojej dekódovacej karte aktívny niektorý zo základných programových balíčkov Smart, Flexi 10, Multi, Kombi alebo Komplet. Zákazník má prístup k tým programom zo svojho balíčka, ktoré sú zároveň súčasťou ponuky Skylink Live TV.

Zákazníci s ostatnými balíčkami (Digital, doplnkové služby) majú k službe Skylink Live TV tiež prístup, ale môžu využívať len videopožičovňu. V prípade, že prejdú na niektorý z vyšších balíčkov, získavajú automaticky plný prístup.

NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍVAŤ

- Na inteligentných telefónoch a tabletoch, k dispozícii je aplikácia pre operačné systémy iOS aj Android
- Na počítači, stačí prejsť na webovú adresu livetv.skylink.sk
- Na inteligentnom televízore Samsung od roku výroby 2015 s operačným systémom Tizen
- Na inteligentnom televízore LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie (modelové rady od roku 2015)
- Na vybraných modeloch Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používajúce platformu MB211 a MB130
- Na multimediálnom zariadení TESLA MediaBox QX4

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou súčasťou jednotlivých programových balíčkov Skylinku.

AKTIVÁCIA

1

Službu Skylink Live TV je možné jednoduchým spôsobom aktivovať v Zákazníckej zóne Skylink, po zadaní čísla karty alebo emailovej adresy. Po úspešnej aktivácii sú zobrazené prístupové údaje, ktoré slúžia pre prihlásenie do mobilnej alebo webovej aplikácie.

2

Službu Skylink Live TV môžete tiež aktivovať v chytrých televízoroch Samsung a LG alebo multimediálnych zariadeniach TESLA MediaBox QX4. Pre vstup do aplikácie je vyžadovaná autorizácia QR kódom – riadte sa, prosím, pokynmi na obrazovke vašej televízie.

Pokiaľ ešte nie ste zákazníkom Skylinku, vyplňte jednoduchú registráciu a pokračujte ďalej podľa inštrukcií.

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE SKYLINK LIVE TV

1 SPUSTENIE SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZARIADENIACH

- Mobilné zariadenie (tablet, inteligentný telefón) – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie (Google Play pre zariadenia s operačným systémom Android, App Store pre zariadenia Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.sk
- Inteligentný (Smart) televízor Samsung alebo LG – aplikácia dostupná zadarmo v sekcii Aplikácie – Samsung Apps alebo LG store. Podmienkou je pripojenie televízora k internetovej sieti.
- TESLA MediaBox QX4 – aplikácia Skylink Live TV je už predinštalovaná.

2 SKLADBA PROGRAMOV

Skladba televíznych programov nie je identická s vašimi predplacenými programami na satelitnej karte. Prehľad dostupných programov služby Skylink Live TV zistíte na webových stránkach www.skylink.sk v sekcii Skylink Live TV po zadaní názvu vášho programového balíčka. Zoznam programov sa snažíme priebežne rozširovať, vždy však záleží na dohode s príslušným vysielateľom. Z rovnakého dôvodu u niektorých programov, zaradených v službe Skylink Live TV, nemusia byť k dispozícii funkcie spätného prehrávania a spustenia vysielaného programu od začiatku.

3 PIN RODIČOVSKÉJ KONTROLY

Prístup do všetkých sekcií s erotickým obsahom je chránený štvormiestnym PIN kódom. Pôvodné nastavenie PIN kódu je 0000. Odporúčame Vám po prvom prihlásení PIN kód zmeniť. Nastavenie nového PIN kódu môžete urobiť v sekcii Nastavenia – Rodičovský zámok – zmeniť východzí PIN.

4 ZMENA BALÍČKOV

Pri predplatení nového alebo prechodu na iný programový balíček Skylink sa programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5 AUTOMATICKÁ DEAKTIVÁCIA SLUŽBY*

Pokiaľ službu Skylink Live TV nevyužijete dlhšie ako 2 mesiace (60 dní), dôjde k jej automatickej deaktivácii. Ak sa následne rozhodnete službu Skylink Live TV opäť využívať, jednoducho ju znovu aktivujete v Zákazníckej zóne. Postup je rovnaký ako pri prvej aktivácii.

* Vztáhuje sa na zákazníkov s aktívnou satelitnou dekódovacou kartou.

6 UKONČENIE PRÍSTUPU K SLUŽBE

Prístup do služby Skylink Live TV je viazaný na vašu aktívnu satelitnú dekódovaciu kartu. Pokiaľ vám na satelitnej karte skončí predplatné (a nebude aktívna žiadna služba), dôjde súčasne aj k ukončeniu prístupu do Skylink Live TV. V prípade, že vám skončilo predplatné na satelitnej karte, ale máte ešte predplatenú Filtotéku, Skylink Live TV zostáva aktívny až do vyčerpania predplatného Filtotéky. Opätovnú aktiváciu (rovnako ako v prípade automatickej deaktivácie) jednoducho vykonáte v Zákazníckej zóne.

OTÁZKY A ODPOVEDE

Ako rýchle internetové pripojenie je potrebné?

Pre bezproblémovú funkčnosť aplikácie je potrebné mať dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu, minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.

Ktoré verzie operačných systémov podporujú Skylink Live TV?

Pre bezproblémové spustenie a sledovania Skylink Live TV na vašom počítači vám odporúčame používať posledné aktualizované verzie operačných systémov a webových prehliadačov.

- Android 4.4 a vyšší
- iOS 9.0 a vyšší
- Windows 7 a vyšší – Firefox 63, Google Chrom 70, Opera 56 a EDGE 17 (internetový prehliadač Internet Explorer nie je podporovaný)
- Mac 10.7 a vyšší – Internetový prehliadač Safari 10 a vyšší

Prečo nemôžem nájsť aplikáciu vo svojom inteligentnom (Smart) televízore?

Aplikácia je dnes dostupná pre inteligentné (Smart) televízory Samsung modelovej rady 2015 a novší a zároveň musí mať nainštalovaný operačný systém Tizen (pre operačný systém Orsay aplikácia nie je dostupná), ďalej to sú inteligentné televízory LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie. Vybrané modely Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungujúci na platforme MB211 a MB130. V súčasnej dobe prebieha vývoj aplikácie Skylink Live TV pre televízory ďalších popredných výrobcov, televízorech alebo multimediálnych zariadeniach. Pozor, televízor musí byť vždy pripojený k internetu.

Na akom zariadení si môžem spustiť Skylink Live TV ak nemám satelitnú dekódovaciu kartu a satelitnú anténu?

Skylink Live TV si môžete spustiť na zariadeniach pripojených k internetu a to konkrétne na tabletoch, inteligentných telefónoch alebo televízoroch. Konkrétne typy a podporovaných televízorov a operačných systémov nájdete vyššie.

Prečo mi Google Play nepovoľuje nainštalovať aplikáciu Skylink Live TV?

Vzhľadom k rozdielom jednotlivých zariadení, veľkému počtu verzií operačných systémov, rôznych veľkostí displejov a ďalším parametrom sme nútení sa vo vývoji zamerať na najrozšírenejšie zariadenia a verzie operačných systémov. Je teda možné, že vaše konkrétne zariadenie zatiaľ aplikáciu Skylink Live TV nepodporuje. V takomto prípade nás prosím kontaktujte a nahláste nám názov, typ a verziu operačného systému vášho zariadenia. V budúcnosti sa pokúsime pre daný typ zariadenia aplikáciu prispôbiť.

Prečo sa mi nedá spustiť program?

Pokiaľ máte predplatený balíček Digital alebo len niektorý z doplnkových balíčkov z ponuky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV prístup len do sekcie videopožičovne (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV), kde máte k dispozícii filmy zadarmo a možnosť predplatiť si prístup do Filmotéky so stovkami filmových titulov. Mesačné predplatné Filmotéky je 3,99 €.

Pre prístup do sekcie televíznych programov je potrebné mať predplatený základný balíček Smart alebo vyšší.

Prečo nie je videopožičovňa Leo TV a živé vysielanie erotických programov dostupné v mobilnej aplikácii?

Z dôvodu politiky Google play a App Store sme boli nútení odstrániť videopožičovňu Leo TV a živé vysielanie programov Penthouse a Reality Kings z našej služby Skylink Live TV. Toto opatrenie sa týka všetkých mobilných zariadení využívajúcich operačný systém Android a iOS.

Videopožičovňa Leo TV a živé vysielanie programov Penthouse a Reality Kings je dostupná len vo webovej verzii livetv.skylink.sk.

Koľko mám prístupov do Skylink Live TV, pokiaľ mám český aj slovenský balíček na jednej karte?

Na každý balíček je jeden samostatný účet do Skylink Live TV, tj. jeden prístup na českú verziu a jeden prístup na slovenskú verziu. Vždy je nutné mať príslušnú aplikáciu stiahnutú a nainštalovanú (CZ/SK), prípadne sa prihlasovať do českej alebo slovenskej webovej verzie. Nie je možné v jednej aplikácii mať všetky CZ aj SK programy. Prihlásenie je vždy s rovnakým heslom aj číslom vašej satelitnej karty a to do oboch aplikácií, resp. webových stránok.

Môžem využívať aplikáciu Skylink Live TV aj cez 4G/LTE pripojenie?

Áno, môžete využívať aj mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi náročné na objem prenášaných dát. Môže tak dôjsť k rýchlemu vyčerpaniu vášho dátového limitu, či k navýšeniu výdajov za dátové mobilné pripojenie podľa vášho aktuálneho tarifu a operátora.

Môžem predísť vyčerpania dátového limitu?

Aplikácia Skylink Live TV bola úspešne pridaná do dátového balíčka StreamOn u mobilného operátora Slovak Telekom. StreamOn je dátový balíček určený zákazníkom, ktorí nechcú byť obmedzovaní pri počúvaní hudby alebo sledovaní videa, obľúbených seriálov či filmov. S týmto balíčkom môžete používať Skylink Live TV bez spotreby vašich dát. Podrobnejšie informácie nájdete na webe mobilného operátora.

Prečo pri niektorých programoch sledovaných z archívu chýba koniec programu?

Pri niektorých TV programoch dochádza k časovému posunu medzi časom uvedeným v EPG (elektronický programový sprievodca) a skutočným časom vysielania. Nahrávanie programov sa riadi automatickým EPG nastavením, nie reálnym vysielaním. Pokiaľ vám teda pri niektorom sledovanom programe bude chýbať koniec, môžete si chýbajúcu časť programu spustiť z nasledujúceho nahraného programu. Po jeho spustení vám automaticky začne hrať koniec predchádzajúceho programu a vy ho môžete v pokoji dopozerať.

Prečo niektoré relácie alebo programy nie je možné spustiť od začiatku alebo ich prehrať späť?

Pokiaľ niektorá relácia alebo program nejde prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu vysielacích práv, ktoré nám neumožňujú daný program v takejto forme vyselať.

Je možné využívať službu Skylink Live TV v zahraničí?

Áno, službu Skylink Live TV je možné dočasne používať vo všetkých členských štátoch EÚ, takže si zákazník Skylinku môže pustiť obľúbený program aj o dovolenke v Chorvátsku alebo na pracovnej ceste v Nemecku. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že aplikácia Skylink Live TV je primárne určená pre použitie na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky (v závislosti od nastavenia regiónu vašej satelitnej dekódovacej karty). Ak zmeníte nastavenie regiónu satelitnej karty (napr. z dôvodu sťahovania), je nutné pôvodnú aplikáciu Skylink Live TV odinštalovať a až potom stiahnuť novú aplikáciu pre daný región.