

SKYLINK LIVE TV

VAŠA
TELEVÍZIA
CEZ
INTERNET



Skylink Live TV vám prináša slobodu a voľnosť pri sledovaní televízie. Nielen na veľkej televíznej obrazovke, ale aj na vašom inteligentnom telefóne, tablete alebo PC. Kedykoľvek a kdekoľvek práve ste. Všetci to poznáme. Prídete domov a váš obľúbený seriál je už v polovici. Nevadí! Pustíte si ho v pokoji od začiatku alebo sa k nemu vrátte kedykoľvek počas nasledujúcich 7 dní.

ČO SKYLINK LIVE TV PONÚKA

- Živé vysielanie aktuálne až 52 programov z ponuky Skylinku
- Prehrávanie programov až 7 dní spätne, vrátane možnosti spustenia práve bežiaceho programu od začiatku
- Videopožičovňa s desiatkami titulov zadarmo (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV)
- Prístup do spoplatnenej Filmotéky

PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Skylink Live TV v plnom rozsahu je k dispozícii všetkým zákazníkom Skylinku, ktorí majú na svojej dekódovacej karte aktívny niektorý zo základných programových balíčkov Smart, Flexi 10, Multi, Kombi alebo Komplet. Zákazník má prístup k tým programom zo svojho balíčka, ktoré sú zároveň súčasťou ponuky Skylink Live TV.

Zákazníci s ostatnými balíčkami (Digital, doplnkové služby) majú k službe Skylink Live TV tiež prístup, ale môžu využívať len videopožičovňu. V prípade, že prejdú na niektorý z vyšších balíčkov, získavajú automaticky plný prístup.

NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍVAŤ

- Na inteligentných telefónoch a tabletoch, k dispozícii je aplikácia pre operačné systémy iOS aj Android
- Na počítači, stačí prejsť na webovú adresu livetv.skylink.sk
- Na inteligentnom televízore Samsung od roku výroby 2015 s operačným systémom Tizen
- Na inteligentnom televízore LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie (modelové rady od roku 2015)

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou súčasťou jednotlivých programových balíčkov Skylinku.

AKTIVÁCIA

1

Službu Skylink Live TV je možné jednoduchým spôsobom aktivovať v Zákazníckej zóne Skylink, po zadaní čísla karty alebo emailovej adresy. Po úspešnej aktivácii sú zobrazené prístupové údaje, ktoré slúžia pre prihlásenie do mobilnej alebo webovej aplikácie.

2

Službu Skylink Live TV môžete tiež aktivovať v chytrých televízoroch Samsung a LG. Pre vstup do aplikácie je vyžadovaná autorizácia QR kódom – riad'te sa, prosím, pokynmi na obrazovke vašej televízie.

Pokiaľ ešte nie ste zákazníkom Skylinku, vyplňte jednoduchú registráciu a pokračujte ďalej podľa inštrukcií.

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE SKYLINK LIVE TV

1 SPUSTENIE SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZARIADENIACH

- Mobilné zariadenie (tablet, inteligentný telefón) – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie (Google Play pre zariadenia s operačným systémom Android, App Store pre zariadenia Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.sk
- Inteligentný (Smart) televízor Samsung alebo LG – aplikácia dostupná zadarmo v sekcii Aplikácie – Samsung Apps alebo LG store. Podmienkou je pripojenie televízora k internetovej sieti.

2 SKLADBA PROGRAMOV

Skladba televíznych programov nie je identická s vašimi predplatenými programami na satelitnej karte. Prehľad dostupných programov služby Skylink Live TV zistíte na webových stránkach www.skylink.sk v sekcii Skylink Live TV po zadaní názvu vášho programového balíčka. Zoznam programov sa snažíme priebežne rozširovať, vždy však záleží na dohode s príslušným vysielateľom. Z rovnakého dôvodu u niektorých programov, zaradených v službe Skylink Live TV, nemusia byť k dispozícii funkcie spätného prehrávania a spustenia vysielaného programu od začiatku.

3 PIN RODIČOVSKÉJ KONTROLY

Prístup do všetkých sekcií s erotickým obsahom je chránený štvormiestnym PIN kódom. Pôvodné nastavenie PIN kódu je 0000. Odporúčame Vám po prvom prihlásení PIN kód zmeniť. Nastavenie nového PIN kódu môžete urobiť v sekcii Nastavenia – Rodičovský zámok – zmeniť východzí PIN.

4 ZMENA BALÍČKOV

Pri predplatení nového alebo prechodu na iný programový balíček Skylink sa programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5 AUTOMATICKÁ DEAKTIVÁCIA SLUŽBY*

Pokiaľ službu Skylink Live TV nevyužijete dlhšie ako 2 mesiace (60 dní), dôjde k jej automatickej deaktivácii. Ak sa následne rozhodnete službu Skylink Live TV opäť využívať, jednoducho ju znovu aktivujete v Zákazníckej zóne. Postup je rovnaký ako pri prvej aktivácii.

* Vztahuje sa na zákazníkov s aktívnou satelitnou dekódovacou kartou.

6 UKONČENIE PRÍSTUPU K SLUŽBE

Prístup do služby Skylink Live TV je viazaný na vašu aktívnu satelitnú dekódovaciu kartu. Pokiaľ vám na satelitnej karte skončí predplatené (a nebude aktívna žiadna služba), dôjde súčasne aj k ukončeniu prístupu do Skylink Live TV. V prípade, že vám skončilo predplatené na satelitnej karte, ale máte ešte predplatenú Filmotéku, Skylink Live TV zostáva aktívny až do vyčerpania predplateného Filmotéky. Opätovnú aktiváciu (rovnako ako v prípade automatickej deaktivácie) jednoducho vykonáte v Zákazníckej zóne.

OTÁZKY A ODPOVEDE

Ako rýchle internetové pripojenie je potrebné?

Pre bezproblémovú funkčnosť aplikácie je potrebné mať dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu, minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.

Ktoré verzie operačných systémov podporujú Skylink Live TV?

Pre bezproblémové spustenie a sledovania Skylink Live TV na vašom počítači vám odporúčame používať posledné aktualizované verzie operačných systémov a webových prehliadačov.

- Android 4.4 a vyšší
- iOS 9.0 a vyšší
- Windows 7 a vyšší – Firefox 57.0.1 alebo Google Chrom 62.0.3202.94 (internetové prehliadače EDGE a Internet Explorer nie sú podporované)
- Mac 10.7 a vyšší – Internetový prehliadač Safari 10 a vyšší

Prečo nemôžem nájsť aplikáciu vo svojom inteligentnom (Smart) televízore?

Aplikácia je dnes dostupná pre inteligentné (Smart) televízory Samsung modelovej rady 2015 a novší a zároveň musí mať nainštalovaný operačný systém Tizen (pre operačný systém Orsay aplikácia nie je dostupná), ďalej to sú inteligentné televízory LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie. Televízory Samsung a LG nebudú jediné. V súčasnej dobe prebieha vývoj aplikácií Skylink Live TV pre televízory ďalších popredných výrobcov inteligentných televízorov. Pozor, televízor musí byť vždy pripojený k internetu.

Na akom zariadení si môžem spustiť Skylink Live TV ak nemám satelitnú dekódovaciu kartu a satelitnú anténu?

Skylink Live TV si môžete spustiť na zariadeniach pripojených k internetu a to konkrétne na tabletoch, inteligentných telefónoch alebo televízoroch. Konkrétne typy a podporovaných televízorov a operačných systémov nájdete vyššie.

Prečo mi Google Play nepovoľuje nainštalovať aplikáciu Skylink Live TV?

Vzhľadom k rozdielom jednotlivých zariadení, veľkému počtu verzií operačných systémov, rôznych veľkostí displejov a ďalším parametrom sme nútení sa vo vývoji zamerať na najrozšírenejšie zariadenia a verzie operačných systémov. Je teda možné, že vaše konkrétne zariadenie zatiaľ aplikáciu Skylink Live TV nepodporuje. V takomto prípade nás prosím kontaktujte a nahláste nám názov, typ a verziu operačného systému vášho zariadenia. V budúcnosti sa pokúsime pre daný typ zariadenia aplikáciu prispôbiť.

Prečo sa mi nedá spustiť program?

Pokiaľ máte predplatený balíček Digital alebo len niektorý z doplnkových balíčkov z ponuky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV prístup len do sekcie videopožičovne (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV), kde máte k dispozícii filmy zadarmo a možnosť predplatiť si prístup do Filmotéky so stovkami filmových titulov. Mesačné predplatné Filmotéky je 3,99 €.

Pre prístup do sekcie televíznych programov je potrebné mať predplatený základný balíček Smart alebo vyšší.

Prečo nie je videopožičovňa Leo TV a živé vysielanie erotických programov dostupné v mobilnej aplikácii?

Z dôvodu politiky Google play a App Store sme boli nútení odstrániť videopožičovňu Leo TV a živé vysielanie programov Penthouse a Reality Kings z našej služby Skylink Live TV. Toto opatrenie sa týka všetkých mobilných zariadení využívajúcich operačný systém Android a iOS.

Videopožičovňa Leo TV a živé vysielanie programov Penthouse a Reality Kings je dostupná len vo webovej verzii livetv.skylink.sk.

Koľko mám prístupov do Skylink Live TV, pokiaľ mám esky aj slovenský balíček na jednej karte?

Na každý balíček je jeden samostatný účet do Skylink Live TV, tj. jeden prístup na esku verziu a jeden prístup na slovenskú verziu. Vždy je nutné mať príslušnú aplikáciu stiahnutú a nainštalovanú (CZ/SK), prípadne sa prihlasovať do eskej alebo slovenskej webovej verzie. Nie je možné v jednej aplikácii mať všetky CZ aj SK programy. Prihlásenie je vždy s rovnakým heslom aj ıslom vašej satelitnej karty a to do oboch aplikácií, resp. webových stránok.

Môžem vyuıvať aplikáciu Skylink Live TV aj cez 4G/LTE pripojenie?

no, môžete vyuıvať aj mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi naorone na objem prenášaných dát. Môže tak dojt k rýchlemu vyčerpaniu vášho dátového limitu, i k navýšenie výdajov za dátové mobilné pripojenie podľa vášho aktulneho tarifu a operátora.

Môžem predst vyčerpania dátového limitu?

Aplikácia Skylink Live TV bola úspešne pridaná do dátového balíčka StreamOn u mobilného operátora Slovak Telekom. StreamOn je dátový balíček určený zákazníkom, ktorí nechcú byť obmedzovaní pri pouvanı hudby alebo sledovaní videa, oblıbench seriálov i filmov. S týmto balíčkom môžete pouıvať Skylink Live TV bez spotreby vašich dát. Podrobnejšie informácie nájdete na webe mobilného operátora.

Prečo pri niektorých programoch sledovaných z archívu chýba koniec programu?

Pri niektorých TV programoch dochádza k časovému posunu medzi časom uvedenm v EPG (elektronický programový sprievodca) a skutočným časom vysielania. Nahrávanie programov sa riadi automatickm EPG nastavenm, nie relnm vysielanm. Pokiaľ vám teda pri niektorom sledovanom programe bude chýbať koniec, môžete si chybujcu časť programu spustiť z nasledujúceho nahraneho programu. Po jeho spustení vám automaticky začne hrať koniec predchádzajúceho programu a vy ho môžete v pokoji dopozerať.

Prečo niektoré relácie alebo programy nie je možné spustiť od začiatku alebo ich prehrať spätne?

Pokiaľ niektorá relácia alebo program nejde prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu vysielacích práv, ktoré nám neumonuj daný program v takejto forme vysielt.

Je možné vyuıvať službu Skylink Live TV v zahraniı?

no, službu Skylink Live TV je možné dočasne pouıvať vo všetkých lenskchttoch EÚ, take si zákazník Skylinku môže pustiť oblıbeny program aj o dovolenke v Chorvátsku alebo na pracovnej ceste v Nemecku. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že aplikácia Skylink Live TV je primárne určená pre pouıtie na území Slovenskej republiky alebo eskej republiky (v závislosti od nastavenia regiónu vašej satelitnej dekódovacej karty). Ak zmeníte nastavenie regiónu satelitnej karty (napr. z dôvodu sťahovania), je nutné pôvodnú aplikáciu Skylink Live TV odinštalovať a až potom stiahnuť novú aplikáciu pre daný región.