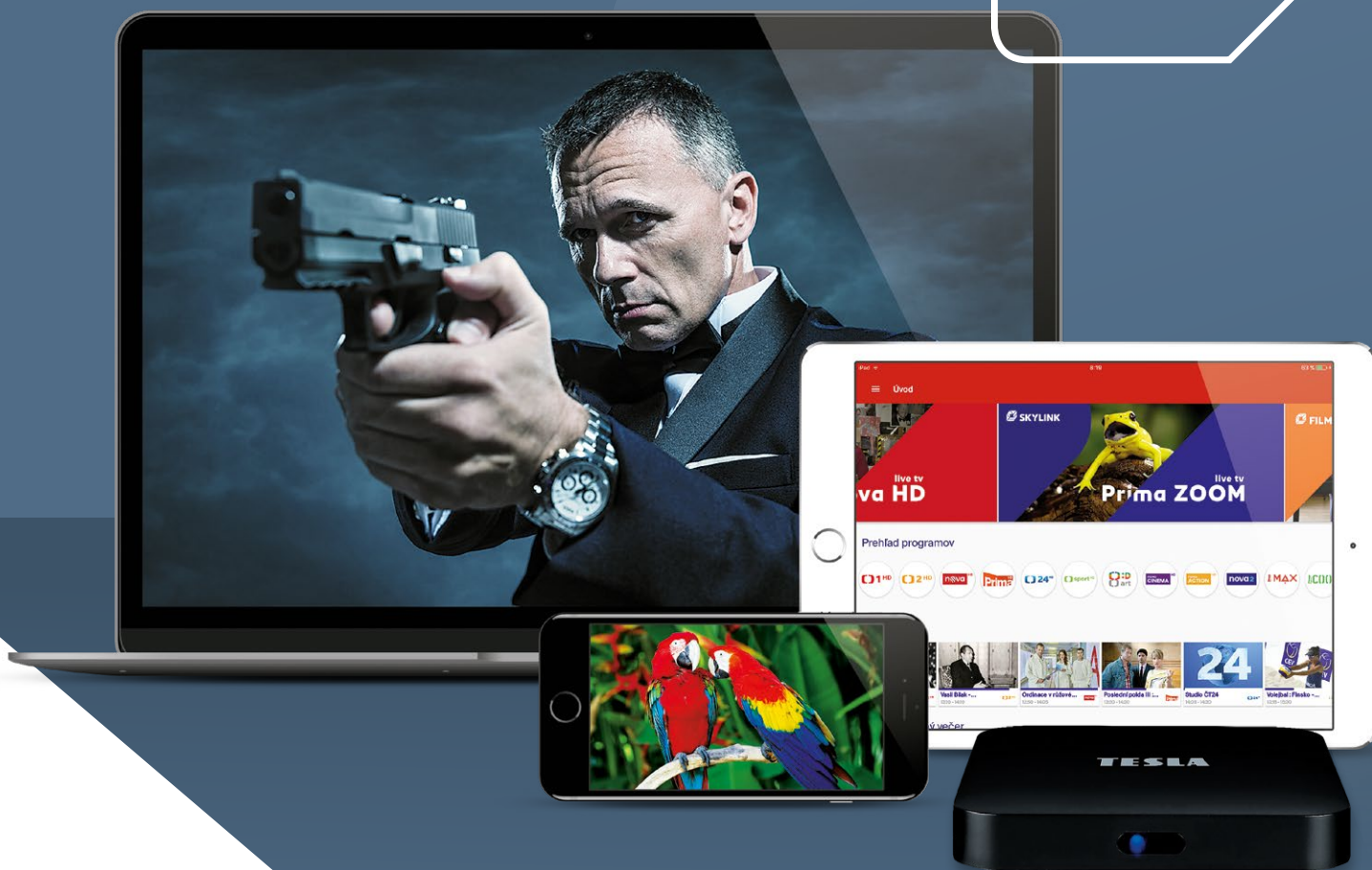


SKYLINK LIVE TV

Chybové hlásenia a čo robiť,
keď vám nehrajú programy v Live TV

VAŠA
TELEVÍZIA
CEZ
INTERNET



DOSTUPNOSŤ APLIKÁCIE SKYLINK LIVE TV V SMART TV

Aplikácia je dnes dostupná pre inteligentné televízory Samsung modelového radu 2015 a novšieho, pričom musia mať nainštalovaný operačný systém Tizen (pre operačný systém Orsay nie je aplikácia dostupná), a pre inteligentné televízory LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyšším alebo niektoré televízory Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai, Orava používajúce platformu MB211 a MB 130. Pozor, televízory musia byť vždy pripojené na internet.

INTERNETOVÉ PRIPOJENIE

Pre bezproblémovú funkčnosť aplikácie je potrebné mať dostatočne rýchle a stabilné pripojenie na internet, minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s. Môžete využiť i mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi náročné na objem prenášaných dát. Môže tak dôjsť k rýchlemu vyčerpaniu Vášho dátového limitu či navýšeniu výdajov za dátové mobilné pripojenie podľa vášho aktuálneho tarifu a operátora. Ak chcete zamedziť čerpaniu mobilných dát, môžete v Nastavení aplikácie umožniť pripojenie len cez Wi-Fi.

Ak máte u svojho operátora Slovak Telekom predplatený dátový balíček StreamOn, môžete úplne predísť spotrebe mobilných dát. S týmto balíčkom môžete používať Skylink Live TV bez spotreby Vašich dát. Podrobnejšie informácie nájdete na webe mobilného operátora.

MOBILNÝ DÁTOVÝ PRENOS

Nízka kvalita

1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 0,45 GB dát

Priemerná kvalita

1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 0,70 GB dát

Lepšia kvalita

1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 1,35 GB dát

Maximálna kvalita

1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 2 GB dát

CHYBOVÉ HLÁSENIA

CHYBOVÁ HLÁŠKA	POPIS CHYBY	RIEŠENIE
001	Kanál nie je súčasťou Vašej ponuky	Overte si v Zákazníckej zóne či máte aktívnu službu Skylink Live TV, prípadne si zašlite reautorizačný zápis
005	Pre sledovanie vložte PIN rodičovskej kontroly	Zadajte PIN rodičovskej kontroly, ak ste ho nemerili, zadajte 0000
101	Chýba pripojenie pevnej siete (zobrazenie na TV)	Odporúčame podržať tlačidlo BACK a opätovne spustiť aplikáciu
107	Obmedzená šírka pásma	Skontrolujte nastavenie routera (router by mal podporovať prevádzkovú frekvenciu 2,4 a 5 GHz)
306	Video nie je možné prehrať	Pravdepodobne nastali problémy s internetovým pripojením

ČO ROBIŤ KEĎ SA ZOBRAZÍ...

Chyba siete – ak sa na vašom PC zobrazí Chyba siete, odporúčame vyskúšať iný webový prehliadač. Podporované prehliadače sú Firefox , Google Chrome, Opera, EDGE, Safari v aktuálnych verziách (internetový prehliadač Internet Explorer nie je podporovaný), ak nemáte inú možnosť použiť iný webový prehliadač, odporúčame vymazať medzipamäť aktuálneho prehliadača pomocou Ctrl + F5 alebo cez Nastavenia daného prehliadača.

Inštalácia sa nepodarila, súbor certifikátu sa nepodarilo prečítať – iba pri zariadeniach s Androidom – ak sa Vám po stiahnutí certifikátu objaví hláška „Inštalácia sa nepodarila, pretože sa súbor certifikátu nepodarilo prečítať“, je potrebné urobiť nasledujúce kroky:

- Stiahnuť certifikát <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertGlobalRootG2.crt>
- V sekcii **Nastavenie – Zabezpečenie – Inštalácia z karty SD** (nainštalovať certifikáty), sa zobrazí stiahnutý certifikát. Po otvorení budete vyzvaný k zadaniu Názvu certifikátu
- Zadajte: Skylink
- Potom sa objaví hláška: Poverenie Skylink bolo nainštalované

Ak nemáte nastavené Zabezpečenie zariadenia (záмок displeja), budete vyzvaný k nastaveniu Zabezpečenia zariadenia: PIN, heslo alebo iné. Akonáhle zadáte záмок displeja, je možné sa následne do aplikácie Live TV prihlásiť.

Program nemožno spustiť – pre prístup do sekcie televíznych programov je nutné mať predplatený jeden zo základných balíčkov. Ak máte iba niektorý z doplnkových balíčkov z ponuky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV prístup len do sekcie Videopožičovňa (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV), kde máte k dispozícii filmy zadarmo a možnosť predplatiť si prístup do Filtotéky so stovkami filmových titulov.

Na tento účet je momentálne prihlásených príliš veľa zariadení. Pred používaním na tomto zariadení sa prosím odhláste z iného – po zadaní prihlasovacích údajov na webovej stránke livetv.skylink.sk sa zobrazí toto hlásenie. Ak máte prekročený počet zariadení a prihlasujete sa prostredníctvom PC/notebooku a webového prehliadača, tak je možné odobrať len jedno konkrétne zariadenie, namiesto ktorého sa následne prihlásite. Kliknite na červenú šípku a vyberte jedno z ponúkaných zariadení a potvrdte tlačidlom OK.

Prihlásenie ✕

Na tento účet je momentálne prihlásených príliš veľa zariadení.
Pred používaním na tomto zariadení sa prosím odhláste z iného.

SM-T580 ▼

Zrušiť OK

AKO ODSTRÁNIŤ ALEBO ODHLÁSIŤ ZARIADENIE ZO ZOZNAMU

Prostredníctvom mobilného telefónu, tabletu alebo v Smart TV možno v aplikácii Skylink Live TV odobrať viac zariadení naraz. Prostredníctvom PC možno odobrať resp. vymeniť len jedno zariadenie.

Mobilné zariadenie/tablet

Po spustení aplikácie na telefóne alebo tablete stlačte vľavo hore symbol menu troch vodorovných čiarok, následne v sekcii Ostatné vyberte možnosť *NASTAVENIA* a ďalej *PRIPOJENÉ ZARIADENIA*. Vami vybrané zariadenie odstránite kliknutím na symbol koša. Svoj výber potom musíte ešte raz potvrdiť.

Smart TV

V televízore spustíte aplikáciu, pomocou šípky nadol sa Vám zobrazí hlavná ponuka menu. Úplne vpravo nájdete *NASTAVENIA – ZARIADENIE*. Akonáhle prejdete na konkrétne zariadenie, pomocou červeného tlačidla ho odoberte (tzv. odpárujete).

PC/notebook

Ak máte prekročený počet zariadení a prihlasujete sa prostredníctvom **PC/notebooku a webového prehliadača**, tak je možné odobrať len jedno konkrétne zariadenie namiesto ktorého sa následne prihlásite.

Po zadaní prihlasovacích údajov na webovej stránke livetv.skylink.sk sa zobrazí hlásenie: *Na tento účet je momentálne prihlásených príliš veľa zariadení. Pred používaním na tomto zariadení sa prosím odhláste z iného.* V rolovačom menu je potrebné vybrať jedno zariadenie, ktoré odoberte a prihlásite sa namiesto neho. Kliknite na červenú šípku a vyberte jedno z ponúkaných zariadení a potvrdte tlačidlom OK.

PIN RODIČOVskej KONTROLY / RODIČOVSKÝ ZÁMOK / MINIMÁLNY VEK

Prístup do všetkých sekcií s nevhodným obsahom je chránený štvormiestnym PIN kódom. Nevhodný obsah môžete limitovať v „Nastavení vekového obmedzenia“ kde môžete zadať minimálny vek (1–18). Nastavenie sa tak nemusí týkať len erotických programov, ale tiež programov s nevhodným obsahom. Nastavenie PINu je pre celý užívateľský účet a teda pre všetky zariadenia pripojené k zákazníkemu účtu.

PC/notebook – webový prehliadač – Pre prehratie erotických programov je automaticky nastavená Rodičovská ochrana. Pre spustenie programu je potrebné zadať PIN rodičovskej kontroly, ktorý je nastavený na východziu hodnotu **0000**. Zmenu PINu je možné uskutočniť v *NASTAVENIA – RODIČOVSKÁ KONTROLA – ZMENIŤ PIN*.

PIN rodičovskej kontroly je možné tiež **vypnúť**, a to v rovnakej sekcii tj. *NASTAVENIA – RODIČOVSKÁ KONTROLA – VYPNÚŤ*, tu len zakliknite ikonu „zatrhnuté“ vedľa nápisu „Aktivovať rodičovskú kontrolu“ na neaktívne. A potom kliknite na tlačidlo Uložiť. Pre deaktiváciu je nutné zadať existujúci PIN rodičovskej kontroly.

Mobilné zariadenie / tablet – Na týchto zariadeniach nie je možné sledovať erotické programy. K dispozícii je však možnosť nastaviť PIN pre sledovanie nevhodných programov označených minimálnym vekom na iných zariadeniach.

V mobilnom zariadení alebo v tablete stlačte vľavo hore symbol menu troch vodorovných čiarok a následne v sekcii *Ostatné* vyberte možnosť *NASTAVENIA* a ďalej *RODIČOVSKÝ ZÁMOK*. Tu je možné PIN zmeniť alebo deaktivovať. Prípadne nastaviť vekové obmedzenie pre iné nevhodné programy či relácie.

Smart TV – Po spustení aplikácie v inteligentnom TV sa po stlačení šípky nadol zobrazí hlavné menu aplikácie, úplne vpravo sa nachádza položka *NASTAVENIA – VŠEOBECNÉ – RODIČOVSKÁ KONTROLA*. Tu je možné zmeniť PIN rodičovskej kontroly, poprípade možnosť ho úplne deaktivovať

Samsung EVO-S – Pre prehrávanie erotických programov je automaticky nastavená Rodičovská ochrana. Pre spustenie programu je potrebné zadať PIN rodičovskej kontroly, ktorý je nastavený na výchoziu hodnotu **1234 alebo 0000**. Po spustení satelitného prijímača a stlačením tlačidla *MENU – NASTAVENIA* – v hornej ponuke vyberte *VŠEOBECNÉ – RODIČOVSKÁ KONTROLA*, je možné PIN rodičovskej kontroly zmeniť. PIN je prednastavený na **1234 alebo 0000**.

NEZOBRAZOVANIE EROTICKÝCH PROGRAMOV V MOBILNOM ZARIADENÍ / TABLETE

Z dôvodov politiky Google play a App Store nie je videopožičovňa Leo TV a živé vysielanie erotických programov súčasťou aplikácie Skylink Live TV pre mobilné zariadenia využívajúce operačný systém Android a iOS. Videopožičovňa Leo TV a živé vysielanie erotických programov je dostupné vo webovej verzii livetv.skylink.sk alebo v Smart TV.

NEÚPLNÝ PROGRAM V ARCHÍVE

Pri niektorých TV programoch dochádza k časovému posunu medzi časom uvádzanom v EPG (elektronický programový sprievodca) a skutočným časom vysielania. Nahrávanie programov sa riadi automatickým EPG nastavením, nie reálnym vysielaním. Pokiaľ vám teda u niektorého sledovaného programu bude chýbať koniec, môžete si chýbajúcu časť programu spustiť z nasledujúceho nahraného programu. Automaticky sa spustí koniec predchádzajúceho programu a vy môžete v pokoji pozerať.

CHÝBAJÚCI PROGRAM V ARCHÍVE

Ak niektorý program alebo reláciu nie je možné prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu vysielacích práv, ktoré nám neumožňujú daný program v takejto forme vysielateľ. Spravidla to sú športové prenosy alebo naživo vysielané prenosy či koncerty.

DEAKTIVÁCIA SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

Ak službu Skylink Live TV nevyužívate dlhšie ako 2 mesiace (60 dní), dôjde k jej automatickej deaktivácii. Ak sa následne rozhodnete službu Skylink Live TV opäť využívať, jednoducho ju opäť aktivujete v Zákazníckej zóne. Postup je rovnaký ako pri prvej aktivácii.

Prístup do služby Skylink Live TV je viazaný na aktívne predplatné. Ak skončí predplatné a nebude aktívna žiadna služba, dôjde súčasne aj k ukončeniu prístupu do Skylink Live TV. V prípade, že skončilo predplatné niektorého zo základných balíčkov, ale máte ešte predplatenú Filtotéku, Skylink Live TV zostáva aktívny až do vyčerpania predplatného Filtotéky.

Opätovnú aktiváciu (rovnako ako v prípade automatickej deaktivácie) jednoducho vykonáte v Zákazníckej zóne.

Viac informácií o Skylink Live TV vrátane aktuálneho prehľadu zariadení, na ktorých je možné Skylink Live TV sledovať nájdete na www.skylink.sk/livety