

PRÍRUČKA

SATELITNEJ A INTERNETOVEJ TELEVÍZIE SKYLINK

**PRAKTICKÉ
INFORMÁCIE
VŽDY
PORUKE**



03052019

OBSAH

- 2 Sprevádzkovanie satelitnej televízie
- 4 Základné programové balíčky
- 6 Doplnkové balíčky
- 7 Druhá karta – riešenie pre ďalší televízor v domácnosti
- 8 Cenník
- 9 Platobné metódy
- 10 Skylink Live TV
- 12 Zákaznícka zóna
- 13 Magazín Skylink TV
- 14 FastScan
- 15 Parametre pre manuálne ladenie
- 16 Čo robiť, keď vám nehrajú programy
- 18 Hlásenie chýb
- 19 Slovníček pojmov
- 20 Kontakty

SPREVÁDZKOVANIE SATELITNEJ TELEVÍZIE

Satelitná televízia Skylink umožňuje prijímať stovky nekódovaných a kódovaných televíznych programov. Satelitná karta Skylink slúži k sprístupneniu kódovaných programov zo satelitov Astra 23,5°E a Astra 19,2°E na území SR a ČR.

1 POTREBNÉ VYBAVENIE

- **SATELITNÁ ANTÉNA**
(parabola) s príslušenstvom, optimálna je 80 cm s dvojitém konvertorom LNB



- **PRIJÍMACIE ZARIADENIE**,
zodpovedajúce typu vášho súčasného televízora:

- **PRE TELEVÍZORY SO SATELITNÝM TUNEROM**
(označené **DVB-S** alebo **DVB-S2**)

Dekódovací modul
(CA modul)
so zabudovanou
satelitnou kartou
(typu Viaccess Orca)

ALEBO

Dekódovací modul
(CA modul)
s označením Skylink
READY
+
satelitná karta
(typu Irdeto)



- **PRE TELEVÍZORY BEZ SATELITNÉHO TUNERA**

Satelitný prijímač
so zabudovanou
satelitnou kartou
(typu Viaccess Orca)

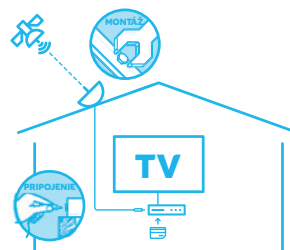
ALEBO

Satelitný prijímač
s označením
Skylink READY
+
satelitná karta
(typu Irdeto)



Všetko zoženiete v predajniach satelitnej techniky, kde vám poradia a pomôžu zvoliť optimálne riešenie. Zoznam odporúčaných autorizovaných predajcov Skylinku nájdete na www.skylink.sk v sekcii Predajňa a Servisná sieť.

2 INŠTALÁCIA A NASTAVENIE SATELITNÉHO ZARIADENIA



Pre bezproblémový príjem všetkých programov je nevyhnutné presné nastavenie satelitnej antény a prijímacieho zariadenia. Odporúčame vám využiť služby našich autorizovaných predajcov.

3 REGISTRÁCIA SLUŽBY SKYLINK NA SATELITNEJ KARTE

Pre príjem kódovaných programov je nutná registrácia služieb Skylink na satelitnej karte a úhrada Registračného poplatku (viď. Cenník).

Zaregistrovať sa môžete jednou z troch možností:

- vyplnením elektronického formulára v Zákazníckej zóne na zona.skylink.sk,
- u autorizovaného predajcu Skylink,
- vyplnením formulára (ak je súčasťou balenia) a odoslaním na našu adresu: Satelitná televízia Skylink, P.O.BOX 11, 022 04 Čadca 4.

Uhradiť Registračný poplatok môžete nasledujúcimi spôsobmi:

- v Zákazníckej zóne počas registrácie (odporúčame),
- v hotovosti u autorizovaného predajcu Skylink,
- akoukoľvek z metód jednorazových platieb (viď. platobné metódy na str. 9).

Vyplnením a odoslaním registračných údajov a úhradou Registračného poplatku dôjde k uzavretiu zmluvy, ktorej obsah je bližšie vymedzený vo Všeobecných obchodných podmienkach Skylink.

4 SPUSTENIE SLUŽBY SKYLINK

- **VYBERTE SI PROGRAMOVÝ BALÍČEK**
Desiatky hodnotných programov všetkých žánrov (kódované programy) sú usporiadané do samostatných programových balíčkov – vyberte si ten, ktorý vám bude najviac vyhovovať (viď. str. 4–5).
- **ZVOĽTE SI DĹŽKU PREDPLATNÉHO**
Programy zvoleného balíčka budete môcť prijímať tak dlho, ako dlho si ich predplatíte.
- **UHRAĎTE PREDPLATNÉ**
Použiť môžete akúkoľvek z platobných metód, ktoré nájdete na strane 9.
- **SLEDUJTE SVOJE OBLÚBENÉ PROGRAMY**
Programy zvoleného balíčka vám budú aktivované hneď po prijatí platby.

TIPY

- Sledujte programy na viacerých televízoroch v domácnosti prostredníctvom služby Druhá karta (viac na str. 7).
- Rozšírte si základný programový balíček kedykoľvek počas mesiaca (z nižšieho balíčka na vyšší). Stačí zaplatiť predplatné vybraného balíčka a nové programy môžete sledovať okamžite. Vaše predplatené obdobie sa úmerne predĺži o nevyčerpanú časť pôvodného programového balíčka.
- Sledujte programy taktiež prostredníctvom internetu až na 4 ďalších zariadeniach vďaka internetovej televízii Skylink Live TV (viď. str. 10–11).

ZÁKLADNÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

DIGITAL

PRE NENÁROČNÝCH DIVÁKOV
47 programov, z toho 24 v HD

0 € / mesiac

PODMIENKOU JE UHRADENIE
SERVISNÉHO POPLATKU

22 VŠEOBECNÝCH:

Skylink7	Jednotka HD	Dvojka HD	
DAJTO HD	Doma HD	JOJ HD	JOJ +1 HD
Markiza HD	Markiza +1HD		
Nova International	Prima PLUS HD		
regionalnitatelevis.cz	RELAX	TV Noe HD	
TV 8 HD	TV LUX HD	INSIGHT TV HD	
INSIGHT TV UHD	Televize Seznam		
ČT1 HD	ČT2 HD		

7 SPRÁVODAJSKÝCH:

| TA3 HD |
| BBC World News HD | Bloomberg Europe |
| CNBC Europe | ČT24 HD | EuroNews |
| France 24 |

5 FILMOVÝCH

A DOKUMENTÁRNÝCH:

| Kino Svět | Plus HD | FilmBox | Travelxp HD |
| Adventure TV |

1 ŠPORTOVÝ:

Eurosport 1 DE |

11 HUDOBNÝCH

A LIFESTYLOVÝCH: Óčko |
ÓČKO STAR	Power TV	Rebel	Rebel 2	
Retro	Šlágr TV	Šlágr 2	Senzi	MTV DE
Mňam TV	Power TV			

1 DETSKÝ:

Disney Channel DE |

SMART

PRE BYSTRÉ HLAVIČKY
79 programov, z toho 32 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKA DIGITAL

9,90 € / mesiac

SERVISNÝ POPLATOK ZAHRNUTÝ V CENE

10 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD	
JOJ Cinema HD +1	Film+	FilmBox Plus
Československo HD	Be2Can HD	
HOROR FILM	CS Film	Epic Drama HD

4 ŠPORTOVÉ:

Eurosport 1 HD |
| Eurosport 2 HD | arena sport 1 | Sport5 |

7 DOKUMENTÁRNÝCH:

Viasat Nature	Viasat Explore	
Viasat History	TV WAR	
UP NETWORK	Fishing & Hunting	TLC

6 DETSKÝCH:

| CS Mini | ducktv |
| Minimax | RiK | Nickelodeon |
| Nick Jr Czech |

1 HUDOBNÝ:

MTV Europe CZ |
| MTV Dance | MTV Rocks | MTV Hits |
| VH1 | VH1 Classic |

1 LIFESTYLOVÝ:

E! Entertainment |

3 EROTICKÉ:

Reality Kings |
| LEO TV | Penthouse Gold |

SKYLINK LIVE TV – internetová televízia
a videopožičovňa v mobile, tablete, smart TV
a na PC

MULTI

PRE TELEVÍZNYCH POHOĎÁKOV
99 programov, z toho 40 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKA DIGITAL

12,90 € / mesiac

SERVISNÝ POPLATOK ZAHRNUTÝ V CENE

13 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD	
JOJ Cinema HD +1	Film+	AMC
FilmBox Plus	FilmBox Extra HD	
Československo HD	Be2Can HD	
HOROR FILM	CS Film	Film Europe HD
Epic Drama HD		

9 ŠPORTOVÝCH:

Eurosport 1 HD |
Eurosport 2 HD	arena sport 1	Sport5
Sport 1 HD	Sport 2 HD	Golf Channel
Nova Sport 1 HD	Nova Sport 2 HD	

11 DOKUMENTÁRNÝCH:

Viasat Nature	Viasat Explore	
Viasat History	UP NETWORK	
Fishing & Hunting	TLC	TV WAR
Discovery	Spektrum HD	
National Geographic	UP NETWORK	
National Geographic HD		
National Geographic Wild HD		

9 DETSKÝCH:

CS Mini	ducktv	
Cartoon Network	RiK	Nickelodeon
Disney Channel	Nick Jr Czech	JimJam
Minimax		

6 HUDOBNÝCH:

MTV Europe CZ |
MTV Dance	MTV Rocks	MTV Hits
VH1	VH1 Classic	Stingray CMusic
Stingray iConcerts HD	Stingray Brava HD	
Stingray Classica HD		

1 LIFESTYLOVÝ:

E! Entertainment |

3 EROTICKÉ:

Reality Kings |
| LEO TV | Penthouse Gold |

SKYLINK LIVE TV – internetová televízia
a videopožičovňa v mobile, tablete, smart TV
a na PC

KOMBI

PRE TELEVÍZNYCH FAJNŠMEKROV
115 programov, z toho 48 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKA DIGITAL

15,90 € / mesiac

SERVISNÝ POPLATOK ZAHRNUTÝ V CENE

14 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD	
JOJ Cinema HD +1	Film+	AMC
FilmBox Plus	FilmBox Extra HD	
FilmBox Premium	Československo HD	
Be2Can HD	HOROR FILM	CS Film
Film Europe HD	Epic Drama HD	

11 ŠPORTOVÝCH:

Eurosport 1 HD |
Eurosport 2 HD	arena sport 1	Sport5
Sport 1 HD	Sport 2 HD	Golf Channel
Nova Sport 1 HD	Nova Sport 2 HD	
FightBox	Auto Motor Sport HD	

16 DOKUMENTÁRNÝCH:

| DocuBox |
Viasat Nature	Viasat Explore	TV WAR
Viasat History	Fishing & Hunting	TLC
Discovery	Nautical HD	Spektrum HD
Animal Planet	Discovery Showcase HD	
National Geographic	UP NETWORK	
National Geographic HD		
National Geographic Wild HD		

10 DETSKÝCH:

CS Mini	ducktv	
Nickelodeon	Cartoon Network	
Disney Channel	Boomerang CZ	RiK
Nick Jr Czech	JimJam	Minimax

10 HUDOBNÝCH:

MTV Europe CZ |
MTV Dance	MTV Rocks	MTV Hits
VH1	VH1 Classic	Stingray CMusic
Stingray iConcerts HD	Stingray Brava HD	
Stingray Classica HD		

3 LIFESTYLOVÉ:

E! Entertainment |
| QYOU HD | TV Paprika |

4 EROTICKÉ:

Reality Kings |
| LEO TV | Penthouse Gold |
| Brazzers TV Europe |

SKYLINK LIVE TV – internetová televízia
a videopožičovňa v mobile, tablete, smart TV
a na PC

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZA:

| FilmBox Live |

KOMPLET

PRE NÁROČNÝCH DIVÁKOV
123 programov, z toho 50 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKA DIGITAL

45,00 € / mesiac

SERVISNÝ POPLATOK ZAHRNUTÝ V CENE

18 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD		
JOJ Cinema HD +1	Film+	AMC	Cinemax
FilmBox Plus	FilmBox Extra HD	CS Film	
FilmBox Premium	Československo HD		
HOROR FILM	Be2Can HD	HBO2	HBO3
HBO HD	Film Europe HD	Epic Drama HD	

11 ŠPORTOVÝCH:

Eurosport 1 HD |
Eurosport 2 HD	arena sport 1	Sport5
Sport 1 HD	Sport 2 HD	Golf Channel
Nova Sport 1 HD	Nova Sport 2 HD	
FightBox	Auto Motor Sport HD	

16 DOKUMENTÁRNÝCH:

| DocuBox |
Viasat Nature	Viasat Explore	TV WAR
Viasat History	Fishing & Hunting	TLC
Discovery	Nautical HD	Spektrum HD
Animal Planet	Discovery Showcase HD	
National Geographic	UP NETWORK	
National Geographic HD		
National Geographic Wild HD		

10 DETSKÝCH:

CS Mini	ducktv	
Nickelodeon	Cartoon Network	
Disney Channel	Boomerang CZ	RiK
Nick Jr Czech	JimJam	Minimax

10 HUDOBNÝCH:

MTV Europe CZ |
MTV Dance	MTV Rocks	MTV Hits
VH1	VH1 Classic	Stingray CMusic
Stingray iConcerts HD	Stingray Brava HD	
Stingray Classica HD		

3 LIFESTYLOVÉ:

E! Entertainment |
| QYOU HD | TV Paprika |

8 EROTICKÝCH:

Reality Kings |
LEO TV	Vivid TV Europe	Penthouse Gold
Penthouse Quickies	Hustler	
Brazzers TV Europe	Man-X	

SKYLINK LIVE TV – internetová televízia
a videopožičovňa v mobile, tablete, smart TV
a na PC

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZA:

| HBO GO | FilmBox Live |

FLEXI 10

PRE PRIAZNIVCOV VLASTNEJ VOĽBY
10 ľubovoľných programov

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKA DIGITAL

11,50 € / mesiac

SERVISNÝ POPLATOK ZAHRNUTÝ V CENE

Namiešajte si vlastný koktail televíznej zábavy.
Z programov obsiahnutých v balíčku Kombi
si vyberte 10 ľubovoľných podľa svojho gusta.

SKYLINK LIVE TV – internetová televízia
a videopožičovňa v mobile, tablete, smart TV
a na PC



**V CENE
BALÍČKOV JE
INTERNETOVÁ
SLUŽBA SKYLINK
LIVE TV**

VIĎ. STR. 10–11

DOPLNKOVÉ BALÍČKY

Doplnkové balíčky si môžete predplatiť navyše k ľubovoľnému Základnému programovému balíčku (s výnimkou balíčka Komplet, ktorý už obsahuje programy zo všetkých doplnkových balíčkov).

HBO STANDARD PRE FANÚŠIKOV FILMOVÝCH NOVINIEK HBO HD HBO2 HBO3 HBO GO	8,90 € mesačne	FILM EUROPE + CS TV PRE FILMOVÝCH ŠPECIALISTOV Československo HD Be2Can HD Film Europe HD	5,64 € mesačne
HBO MAXPACK PRE FILMOVÝCH LABUŽNÍKOV HBO HD HBO2 HBO3 Cinemax HBO GO	10,90 € mesačne	EXXTRA PRE MILOVNÍKOV VZRUŠENIA Brazzers TV Hustler TV Penthouse Gold Penthouse Quickies Reality Kings Vivid TV Europe	9,70 € mesačne
CS FILM + CS MINI PRE SLOVENSKÝCH A ČESKÝCH KLASIKOV CS Film CS Mini Horror Film	4,97 € mesačne	MAN-X PRE MUŽOV, KTORÝM SA PÁČIA MUŽI Man-X	10,40 € mesačne

Servisný poplatok je zahrnutý v cene doplnkových balíčkov a ich súčasťou sú aj všetky programy balíčka Digital.

ROZHLASOVÉ STANICE

Súčasťou príjmu nekódovaných programov je tiež bezplatný príjem českých, slovenských a zahraničných rozhlasových staníc.

VÝBER CZ A SK STANÍC:

CRo RADIOJURNAL	CRo DVOJKA	CRo VLTAVA	CRo PLUS	CRo RADIO WAVE	CRo RADIO JUNIOR	CRo D-DUR	CRo JAZZ				
CRo REGINA DAB	CRo RADIO PRAHA	BEAT JM	BEAT JZ	BEAT SM	BEAT SV	RADIO BEAT	COUNTRY RADIO	COUNTRY JZ			
COUNTRY SV	Proglas	RADIO VLNA	Slovensko	ReginaBA	ReginaBB	ReginaKE	Devin	Radio_FM	Jemne Z	Jemne S	Jemne V
Antena Rock	Radio Lumen	Radio - 7	Junior	Litera	Slovakia	PatriaFM	PatriaRD	Radio Jazz	Pyramida		

NEKÓDOVANÉ PROGRAMY (FTA)

Zo satelitu Astra 23,5°E môžete okrem kódovaných programov sledovať bezplatne aj ďalšie nekódované programy v slovenskom a českom jazyku. Ak si zaobstaráte satelitnú anténu s dvomi konvertormi LNB, budete môcť prijímať bezplatne i stovky ďalších zahraničných TV programov v mnohých jazykoch zo satelitu Astra 19,2°E.



Aktuálny zoznam programov nájdete vždy na

www.skylink.sk/programy

DRUHÁ KARTA

RIEŠENIE PRE ĎALŠIU MIESTNOSŤ V DOMÁCNOSTI

Služba Druhá karta vám umožní zrkadliť programovú ponuku z vašej hlavnej satelitnej karty Skylink na ďalší televízor v domácnosti, a to použitím ďalšej satelitnej karty s označením NEXT.

- Karta NEXT obsahuje služby totožné s hlavnou kartou – nie je už potrebné hradiť programový balíček.
- Karta NEXT sa dá používať výhradne v rovnakej domácnosti ako hlavná karta.
- Ročný poplatok za kartu NEXT je 44,40 €.
- Ku každej hlavnej karte je možné mať až dve karty NEXT so službou Druhá karta.

PRE POUŽÍVANIE SLUŽBY DRUHÁ KARTA JE POTREBNÉ MAŤ:

- Satelitnú anténu s konvertorom s dvomi výstupmi – Twin LNB (v prípade jednej karty NEXT), resp. so štyrmi výstupmi – QUAD LNB (v prípade dvoch kariet NEXT).
- Ďalší satelitný prijímač alebo CA modul pre kartu NEXT.

KARTU NEXT SO SLUŽBOU DRUHÁ KARTA MÔŽETE ZÍSKAŤ JEDNOU Z NASLEDUJÚCICH MOŽNOSTÍ:

- Objednaním v Zákazníckej zóne na webe Skylinku alebo cez Zákaznícky servis Skylinku. Do 10 pracovných dní vám bude prostredníctvom Slovenskej pošty doručená na dobierku satelitná karta NEXT. Táto karta je typu Irdeto a je použiteľná v kompatibilnom prijímači zariadení (satelitnom prijímači alebo CA module) s označením Skylink READY.
 - Zabezpečením prijímačieho zariadenia (satelitného prijímača alebo CA modulu) s už zabudovanou satelitnou kartou typu Viacces Orca.
- Pri registrácii tejto karty v Zákazníckej zóne na webe Skylinku zadáte voľbu jej použitia ako karty NEXT, čím budete vyzvaný k úhrade ročného poplatku za službu Druhá karta vo výške 44,40 €.

CENA VRÁTANE
KARTY NEXT
44,40 €
NA 12 MESIACOV



Jednoduché zrkadlenie vášho TV balíčka

Karta NEXT so službou Druhá karta vám umožní sledovať váš TV balíček aj v druhej miestnosti.



Sledujte televíziu až v troch miestnostiach

K jednej hlavnej karte môžete mať až 2 karty NEXT so službou Druhá karta.

CENNÍK

Tento cenník je len informatívny a vzťahuje sa ku dňu vydania tejto Príručky. Ceny sú uvedené vrátane DPH.

POPLATKY	PLATBA NA 1 MESIAC	PLATBA NA 12 MESIACOV	PLATBA NA 24 MESIACOV	ŠPECIFICKÝ SYMBOL PLATBY
Registračný poplatok	Jednorazová platba 39,90 €			
Servisný poplatok	3,99 € (iba SIPO alebo Inkaso z účtu)	55,60 € (všetky platobné metódy)	95,80 € (všetky platobné metódy)	100

Servisný poplatok slúži k úhrade služieb spojených s prijímom satelitnej televízie vrátane Zákazníckeho servisu. Servisný poplatok je už zahrnutý v predplatnom všetkých platených programových služieb. Po úhrade Servisného poplatku sú dostupné programy balíčka Digital.

PROGRAMOVÉ SLUŽBY	PLATBA NA 1 MESIAC	PLATBA NA 12 MESIACOV	ŠPECIFICKÝ SYMBOL PLATBY
Digital (podmienkou samostatného príjmu je úhrada servisného poplatku)	0 €	0 €	–
Smart	9,90 €	118,80 € 108,90 €*	122
Flexi 10	11,50 €	138,00 € 126,50 €*	777
Multi	12,90 €	154,80 € 141,90 €*	133
Kombi	15,90 €	190,80 € 174,90 €*	411
Komplet (všetky programy)	45,00 €	540,00 € 495,00 €*	333
HBO Standard (HBO HD + HBO2 + HBO3)	8,90 €	106,80 € 89,00 €*	306
HBO MaxPack (HBO HD + HBO2 + HBO3 + Cinemax)	10,90 €	130,80 € 109,00 €*	443
CS Film + CS Mini (+ Horor film)	4,97 €	59,64 €	319
Film Europe + CS TV	5,64 €	67,68 €	255
Exxtra (Hustler TV + Vivid TV Europe + Reality Kings + Brazzers TV Europe + Penthouse 1 HD + Penthouse 2 HD)	9,70 €	116,40 €	321
Man-X	10,40 €	124,80 €	311

ŠPECIÁLNE SLUŽBY	PLATBA NA 1 MESIAC	PLATBA NA 12 MESIACOV	ŠPECIFICKÝ SYMBOL PLATBY
Filmotéka	3,99 €	47,88 € 43,89 €*	551
Druhá karta**	3,70 €	44,40 €	222
Výmena Viaccess	Jednorazová platba 9,90 €		201
Reaktivačný poplatok	Jednorazová platba 8,00 €		299
Karta Náhrada	Jednorazová platba 20,00 €		–

* Akciová ponuka

** Zahŕňa predplatné služby Druhá karta, vrátane karty NEXT (typu Irdeto). Pri zaobstaraní je možná iba ročná platba (dobierka karty NEXT). Ďalšie predplatné je možné na ľubovoľný počet (1–12) mesiacov.

Zaujímavosť o jednorazovú platbu za 2 až 11 mesiacov uhradia sumu rovnajúcu sa násobku mesačnej platby a počtu mesiacov. Niekoľkonásobná úhrada jednorazovej ročnej platby Servisného poplatku/predplatného programového balíčka nezakladá právo na čerpanie týchto služieb za rovnakú cenu aj po uplynutí 1 roka od úhrady. Skylink si vyhradzuje právo previesť tieto poplatky do kreditu zákazníka.

Aktuálny Cenník nájdete vždy na

www.skylink.sk/cennik

PLATOBNÉ METÓDY

PRAVIDELNÉ MESAČNÉ PLATBY



TYP PLATBY		AKTIVÁCIA
SIPO	Inkasnú službu Slovenskej pošty SIPO pre združené platby za služby od rôznych dodávateľov nastavíte buď v Zákazníckej zóne Skylinku na www.skylink.sk alebo kontaktovaním Zákazníckeho servisu. V objednávke uveďte Meno, Priezvisko, Adresu, Telefón, E-mail, Číslo vašej satelitnej karty (uvedené na satelitnej karte pod čiarovým kódom), Názov balíčka a vaše číslo SIPO.	Okamžite
Inkaso z účtu	S vašim súhlasom si môžete z vášho účtu inkasovať poplatky automaticky. Inkaso nastavíte buď v Zákazníckej zóne na www.skylink.sk alebo kontaktovaním Zákazníckeho servisu. Zároveň je potrebné nahlásiť vo vašej banke súhlas s inkasom (osobne v banke, cez internetbanking alebo telefonicky). Limitnú sumu odporúčame nastaviť na násobok mesačnej platby.	Okamžite
Trvalý príkaz	Zriadite si ho sami vo vašej banke (osobne alebo cez internetbanking) s použitím nižšie uvedených platobných údajov.	Do 5 dní

JEDNORAZOVÉ PLATBY



TYP PLATBY		AKTIVÁCIA
Online	Online platba sa dá realizovať prostredníctvom Zákazníckej zóny na www.skylink.sk , kde si po výbere služby Skylink (programového balíčka) v záložke Ponuka služieb/ Balíčky a služby zvolíte niektorú z online platobných metód – PLATOBNÉ KARTY, GOPAY PEŇAŽENKA, PAYPAL, SBERBANK, WEBPAY SPOROPAY, TATRAPAY, SLOVENSKÁ POŠTA, VÚB, UNIPLATBA.	Okamžite
V hotovosti u predajcu	Zoznam odporúčaných autorizovaných predajcov nájdete na www.skylink.sk v sekcii Predajná a servisná sieť.	Okamžite
Jednorazovým príkazom	Štandardný prevod z vášho bankového účtu. Príkaz na úhradu zadáte osobne vo vašej banke alebo cez internetbanking s použitím nižšie uvedených platobných údajov.	Do 5 dní
V hotovosti v banke	V každej pobočke ČSOB banky.	Do 5 dní
Poštovou poukážkou	Štandardná platba poštovou poukážkou typu A v pobočke Slovenskej pošty. Použite nižšie uvedené platobné údaje.	Do 5 dní



PLATOBNÉ ÚDAJE

SUMA: podľa zvoleného balíčka a počtu mesiacov

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU SKYLINKU: **IBAN – SK3175000000000025661323**

VARIABILNÝ SYMBOL PRE PLATBU: posledných 10 číslic z čísla vašej satelitnej karty Skylink

ŠPECIFICKÝ SYMBOL: podľa zvoleného balíčka nájdete na str. 8 v stĺpci „Špecifický symbol platby“

SLEDUJTE SKYLINK AJ CEZ INTERNET

so službou Skylink Live TV



Zahrnutá v cene predplateného balíčka Skylink



Sledovanie až na 4 zariadeniach súčasne



7-dňový archív vrátane spustenia práve bežiaceho programu od začiatku



Prístup do videopôžičovne filmov a seriálov



Prístupná teraz v celej EÚ



AKTIVÁCIA SLUŽBY V 4 KROKoch

- 1 Prihláste sa do ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY na zona.skylink.sk.
 - 2 V Zákazníckej zóne si aktivujte službu Skylink Live TV.
 - 3 Vyberte si zariadenie, na ktorom chcete službu používať (viď. ďalej).
 - 4 Prihláste sa do aplikácie Skylink Live TV rovnakými prihlasovacími údajmi, aké používate v Zákazníckej zóne. V prípade SMART TV stačí iba spárovať zobrazený QR kód na obrazovke vášho televízora s aplikáciou vo vašom mobile alebo tablete.
-  Sledujte svoje obľúbené programy.

Programy dostupné so službou Skylink Live TV závisia od programového balíčka, ktorý máte aktuálne predplatený. Aktuálny prehľad nájdete na stránke www.skylink.sk/livetv.

Pre bezproblémové použitie internetovej televízie Skylink Live TV potrebujete dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu. Minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.

ZARIADENIA, NA KTORÝCH MÔŽETE SLEDOVAŤ SLUŽBU SKYLINK LIVE TV

SMARTFÓNY A TABLETY

S operačnými systémami iOS alebo Android. Službu je možné sledovať prostredníctvom aplikácie Skylink Live TV, ktorú si zadarmo stiahnete na App Store alebo Google Play.



POČÍTAČ ALEBO NOTEBOOK

Iba cez internetové prehliadače Safari, Chrome a Firefox v aktuálnych verziách, služba je dostupná na webovej adrese livetv.skylink.sk.

SMART TELEVÍZORY

Samsung s operačným systémom Tizen a LG s operačným systémom webOS 3.0 a vyšším. Alebo na vybraných modeloch Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používajúce platformu MB211 a MB130. Službu je možné sledovať cez aplikáciu Skylink Live TV, ktorú nájdete v prehľade aplikácií daného televízneho prijímača alebo si ju zadarmo stiahnete.



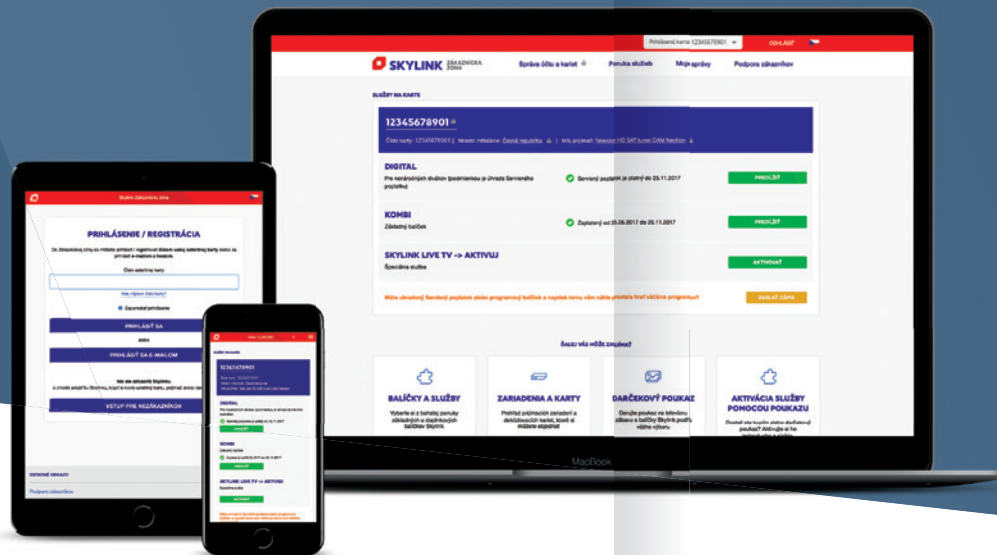
OSTATNÉ TELEVÍZORY

Služba vám bude fungovať tiež na akomkoľvek inom televízore, a to pri použití hybridného satelitného prijímača Samsung EVO-S.

Aktuálny prehľad zariadení, na ktorých je Skylink Live TV možné sledovať, vždy nájdete na www.skylink.sk/livetv.

ZÁKAZNÍCKA ZÓNA

Svoje služby spravujte jednoducho z pohodlia vášho domova



JEDNODUCHÁ REGISTRÁCIA

1 NAVŠTÍVTE STRÁNKU

Pre vstup do Zákazníckej zóny môžete použiť tlačidlo Zákaznícka zóna na stránke www.skylink.sk alebo jednoducho zadajte adresu <https://zona.skylink.sk>

2 PRIHLÁSTE SA DO ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY

Pre prihlásenie je potrebné zadať číslo vašej satelitnej karty alebo platný email a zvoliť si heslo.

3 SPRAVUJTE SVOJ ÚČET ONLINE

V Zákazníckej zóne je akákoľvek správa služieb jednoduchšia, rýchlejšia a dostupnejšia. Služby možno spravovať na jednom mieste, nakupovať online a to všetko aj z mobilného telefónu.

ČO MÔŽETE ZISTIŤ A ZARIADIŤ V ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNE

- Informácie o službách na karte – jednoducho si overíte, ktorý z balíčkov máte aktivovaný.
- Vybrané programové balíčky môžete zaplatiť online s okamžitou aktiváciou, alebo naopak predplatiť a zvoliť si dátum, od kedy má byť balíček aktívny.
- Ľahko si môžete nabiť váš kredit, ktorý potom kedykoľvek neskôr využijete na úhradu predplateného vami zvolených služieb.
- Prostredníctvom Upozornení budete vždy vedieť o najvýhodnejšej ponuke priamo pre vašu kartu.
- Všetko zakúpite na jednom mieste – programové balíčky, ďalšie satelitné karty alebo satelitnú techniku a mnoho ďalšieho.

MAGAZÍN SKYLINK TV



Magazín Skylink TV je televízny magazín Skylinku. Vychádza každých 14 dní a okrem zaujímavých rozhovorov a článkov zo sveta televíznej zábavy obsahuje kompletný a prehľadný televízny program všetkých televíznych staníc Skylinku, ktorý je dobré mať vždy poruke.

AKO MAGAZÍN ZÍSKAŤ?

Vybrať si môžete medzi **tlačenu** a **elektronickou verziou**. Magazín je pravidelne zasielaný ako bonus všetkým predplatiteľom balíčkov **Kombi** alebo **Komplet**.

- **Tlačená verzia** je zasielaná každých štrnásť dní prostredníctvom Slovenskej pošty.
- Na **elektronickú verziu** magazínu upozorňujeme zákazníkov prostredníctvom e-mailu.



ONLINE
VERZIE
ZADARMO PRE
KAŽDÉHO

PREČÍTAJTE SI MAGAZÍN ONLINE!

Všetky čísla magazínu sú zadarmo k dispozícii na:

- read.skylink.sk,
- www.skylink.sk/tv-magazin,
- prostredníctvom aplikácie pre tablety a smartfóny so systémom android a iOS, ktoré si stiahnete do vášho mobilného zariadenia.



FASTSCAN – FUNKCIA AUTOMATICKÉHO LADENIA A USPORIADANIA PROGRAMOV

So satelitným prijímačom vybaveným funkciou FastScan budete mať všetky programy automaticky nalaďené podľa aktuálnych parametrov a usporiadanie podľa nasledujúcej tabuľky. Funkciu FastScan aktivujete s pomocou diaľkového ovládača v Menu vášho prijímača.

TELEVÍZNE STANICE			ROZHLASOVÉ STANICE
1	STV1 HD	58	TV WAR
2	STV2 HD	70	JOJ Cinema HD
3	Markiza HD	71	JOJ Cinema +1 HD
4	Markiza +1 HD	72	CSFilm/CSMini
5	TV JOJ HD	73	Československo HD
6	TV JOJ +1 HD	74	Be2Can HD
7	Skylink7	75	HBO HD
8	JOJ PLUS HD	76	HBO2
9	DOMA HD	77	HBO3
10	DAJTO HD	78	Cinemax
11	WAU HD	79	Filmbox Extra HD
12	TA3 HD	81	Filmbox Plus
13	TV Lux HD	82	Filmbox Premium
14	Filmbox	84	Film+
15	Mnam TV	85	Film Europe HD
16	INSIGHT TV HD	86	AMC
17	Travelxp HD	87	HOROR FILM
18	Power TV	88	AXN
19	Adventure TV	89	Epic Drama HD
20	Televize Seznam	100	Eurosport 1 HD
25	CT 1 HD	101	Eurosport 2 HD
26	CT 2 HD	102	Nova Sport 1 HD
27	Nova International	103	Nova Sport 2 HD
28	Prima PLUS HD	104	Sport 1 HD
29	CT 24 HD	105	Sport 2
30	CT sport HD	106	Sport 5
31	CT :D/art HD	107	AutoMotorSport HD
35	Prima KRIMI	108	Golf Channel
36	Prima MAX HD	109	FIGHTBOX
37	Prima COOL HD	110	Arena sport 1
38	Prima Love	120	Discovery Showcase HD CZ
39	Prima Zoom HD	121	Discovery CZ
40	Prima Comedy Central	122	Animal Planet CZ
41	TV Barrandov HD	123	Nat Geo HD CZ
42	Kino Barrandov HD	124	NGC
43	Barrandov Krimi HD	125	National Geographic Wild HD CZ
44	KinoSvet	126	Spektrum HD
45	OCKO	127	Viasat Explore
46	OCKO STAR	129	Viasat Nature
47	Retro Music TV	130	Viasat History
48	SLAGR TV	134	Fishing and Hunting
49	SLAGR 2	136	DOCUBOX
50	Senzi	137	TLC
51	REBEL	138	TV Paprika
52	REBEL 2	160	Disney CZ
53	regionalnitatelevis.cz	161	JimJam CZ
54	RELAX	162	Minimax
55	tv8 HD	163	duck TV
56	TV Noe HD	164	Nickelodeon CZ
57	UP Network	165	Boomerang CZ
166	RiK	167	Nick Jr Czech
168	Cartoon Network	175	E! Entertainment CZ
176	the QYOU CZ	180	Stingray CMusic
181	Stingray iConcerts HD	182	MTV Europe CZ
183	MTV Dance	184	MTV ROCKS
185	MTV Hits	186	VH1
187	VH1 Classic	188	Stingray Brava HD
189	Stingray Classica HD	200	(18+) Brazzers TV CZ (22–05)
201	(18+) Vivid CZ	202	(18+) Hustler TV CZ
204	(18+) Leo TV (22–06)	207	(18+) Reality Kings
208	(18+) Man-X (00–06)	209	Penthouse 1 HD
210	Penthouse 2 HD	210	Penthouse 2 HD
208	(18+) Man-X (00–06)	209	Penthouse Gold
210	Penthouse Quickies	250	Na pozíciách 250–394 nájdeťte voľne dostupné programy zo satelitu 19,2°E.
250	Na pozíciách 250–394 nájdeťte voľne dostupné programy zo satelitu 19,2°E.	500	Prima HD
501	Prima +1 HD	502	CT 1 JM HD
503	CT 1 SM HD	504	Markiza International
505	Nova HD	506	Nova +1 HD
507	Nova Cinema HD	508	Nova Action HD
509	Nova Gold	510	Nova 2
512	JOJ Family HD	600	Pearl TV 4K UHD
601	Fashion 4K	602	UHD1 by ASTRA
603	INSIGHT TV UHD	2079	Na pozíciách 2050–2079 nájdeťte zahraničné voľne dostupné rozhlasové stanice zo satelitu 19,2°E.
2000	RADIO VLNA	2001	Slovensko
2002	ReginaBA	2003	ReginaBB
2004	ReginaKE	2005	Devin
2006	Radio_FM	2007	Jemne Z
2008	Jemne S	2009	Jemne V
2011	Antena Rock	2012	Radio Lumen
2013	Radio - 7	2014	Junior
2016	Litera	2017	Slovakia
2018	PatriaFM	2019	PatriaRD
2020	Radio Jazz	2024	CRO RADIOJURNAL
2025	CRO DVOJKA	2026	CRO VLTAVA
2027	CRO PLUS	2028	CRO RADIO WAVE
2029	CRO RADIO JUNIOR	2030	CRO D-DUR
2031	CRO JAZZ	2032	CRO REGINA DAB
2034	CRO RADIO PRAHA	2035	BEAT JM
2036	BEAT JZ	2037	BEAT SM
2038	BEAT SV	2039	RADIO BEAT
2040	COUNTRY RADIO	2041	COUNTRY JZ
2042	COUNTRY SV	2043	Proglas
2045	Pyramida	2050	Na pozíciách 2050–2079 nájdeťte zahraničné voľne dostupné rozhlasové stanice zo satelitu 19,2°E.

Platnosť tabuľky sa vzťahuje ku dňu vydania tejto Príručky.

PARAMETRE PRE MANUÁLNE NALADENIE PROGRAMOV SKYLINK

Uvedené parametre sú dôležité pre zákazníkov Skylinku, ktorí nevlastnia satelitný prijímač vybavený funkciou automatického ladenia a usporiadania programov – FastScan. Pri ladení postupujte podľa návodu na obsluhu vášho prijímačieho zariadenia. V prípade, že si s ladením neviete rady, odporúčame obrátiť sa na odborníkov – zoznam autorizovaných predajcov nájdete na www.skylink.sk v sekcii PREDAJNÁ A SERVISNÁ SIEŤ.

SATELIT ASTRA	KMITOČET (MHZ)	POLARIZÁCIA	FEC	SYMBOL RÝCHL.	NORMA	PILOT	PROGRAMY – PREDVOLBY
23,5°E	11739	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Boomerang CZ, the QYOU CZ, Retro Music TV, E! Entertainment CZ, Adventure TV, Travelxp HD, Československo HD, Be2Can HD
23,5°E	11856	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Reality Kings CZ, Nautical HD, Eurosport 1 HD, Jim Jam CZ
23,5°E	11876	H	3/4	29 900	DVB-S2 8PSK	ON	Nova Cinema HD, Nova Action HD, Prima COOL HD, Prima HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Dajto HD, Nova HD, Nova Sport 1 HD, RiK, Nova International, Prima KRIMI, SLAGR 2, Epic Drama HD, Discovery CZ
23,5°E	11934	V	3/4	27 500	DVB-S2 8PSK	ON	Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, CS Mini/CS Film, HOROR FILM, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, Prima ZOOM HD, Filmbox, Cartoon Network, FIGHTBOX, DOCUBOX, Prima Love, Nick Jr Czech, Senzi, FILMBOX EXTRA HD, AMC, TV Paprika, Disney CZ, duck TV
23,5°E	11973	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Nova Sport 2 HD, Nova Gold, Nova 2, WAU HD, Minimax, Leo TV, Penthouse Gold, Penthouse Quickies, Markiza International, JOJ Family HD, Nova +1 HD, Markiza +1 HD, Golf Channel, KinoSvet, Mnam TV, Markiza HD, Doma HD
23,5°E	12032	H	9/10	27 500	DVB-S2 QPSK	OFF	Stingray Classica HD, Auto Motor Sport HD, Stingray iConcerts HD
23,5°E	12070	H	3/4	27 500	DVB-S		TV JOJ +1 HD, JOJ Cinema HD, Sport 1 HD, TV WAR, TLC, Televize Seznam, Nickelodeon CZ, JOJ Cinema +1 HD, KinoSvet
23,5°E	12090	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	National Geographic HD, National Geographic Wild HD CZ, AXN, HBO HD, HBO2, HBO3, Cinemax, MTV Europe CZ, Stingray CMusic, Stingray Brava HD, Spektrum HD, regionalnitatelevis.cz, Fishing & Hunting, Rebel 2, Sport 5, Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, National Geographic
23,5°E	12129	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Man-X, Filmbox Premium, Filmbox Plus, Film+, UP NETWORK, Film Europe HD, Animal Planet CZ
23,5°E	12168	V	3/4	27 500	DVB-S		OCKO, TV Lux HD
23,5°E	12187	H	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	REBEL, RELAX, Arena sport 1, Golf Channel, Discovery Showcase HD CZ
23,5°E	12344	H	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	CT 1 HD, CT 2 HD, CT sport HD, CT 24 HD, CT :D/art HD, Skylink 7, Prima PLUS HD, Prima +1 HD
23,5°E	12363	V	3/4	29 500	DVB-S2 8PSK	ON	STV1 HD, STV2 HD, TV Barrandov HD, Kino Barrandov HD, Barrandov Krimi HD, TV Noe HD, SLAGR TV, TV8 HD, TA3 HD, OCKO STAR, Power TV
19,2°E	11229	V	2/3	22 000	DVB-S2 8PSK	ON	INSIGHT TV HD
19,2°E	11973	V	3/4	27 500	DVB-S		MTV ROCKS, MTV Dance, MTV Hits, VH1, VH1 Classic
19,2°E	12344	H	2/3	30 000	DVB-S2 8PSK	OFF	INSIGHT TV UHD
19,2°E	12515	H	5/6	22 000	DVB-S		Vivid CZ, Hustler TV CZ, Brazzers TV Europe

Platnosť tabuľky sa vzťahuje ku dňu vydania tejto Príručky.

Viac o prijímačoch s funkciou FastScan na

www.skylink.sk/centrum-podpory

Aktuálne parametre ladenia nájdete vždy na

www.skylink.sk/ladenie

ČO ROBIŤ, KEĎ VÁM NEHRAJÚ PROGRAMY

NEHRAJÚ VÁM ŽIADNE PROGRAMY?

Ak vám nehrajú žiadne programy, problém nebude na strane Skylinku, ale vo vašom prijímacom zariadení (satelitná anténa, kabeľáž, konektory, satelitný prijímač). Najprv skontrolujte, či sú všetky káble správne zapojené, alebo v zimnom období, či nie je vaša satelitná anténa pokrytá vrstvou snehu či ľadu.

Ak žiaden problém neodhalíte, odporúčame vám využiť platené služby odborných firiem satelitnej techniky. Zoznam autorizovaných predajcov Skylinku nájdete na www.skylink.sk v sekcii Predajná a Servisná sieť.

NEHRAJÚ LEN NIEKTORE PROGRAMY?

Dôvodov, prečo vám nehrajú niektoré programy, môže byť viac:

- Nemáte uhradený programový balíček alebo Servisný poplatok. Odporúčame overiť si, či sú na vašej satelitnej karte aktívne služby Skylink. Vaše aktívne služby si overíte v Zákazníckej zóne na zona.skylink.sk v sekcii Overenie služieb na karte.
- Dlhšiu dobu ste Skylink nepoužívali – riešenie nájdete na nasledujúcej strane „Rada pre chalupárov“.
- K výpadku signálu došlo vplyvom zhoršených poveternostných podmienok – riešenie nájdete na nasledujúcej strane „Vplyv počasia na kvalitu príjmu“.
- K výpadku došlo vplyvom technickej poruchy – o závažných technických výpadkoch informujeme vždy na www.skylink.sk v sekcii Centrum podpory.
- Mohlo dôjsť k zmene vysielacích parametrov, a preto už program nemáte správne nalaďený. Odporúčame postupovať podľa návodu na obsluhu vášho satelitného prijímača a použiť parametre pre nalaďenie programu, ktoré nájdete na str. 15. Keď návod na obsluhu nemáte, môže vám pomôcť stránka Návody na ladenie, ktorú nájdete na www.skylink.sk v sekcii Centrum podpory/Ako nalaďiť programy na Skylinku.
- Program bol vyradený z programovej ponuky Skylinku. Informácie vždy prezentujeme na www.skylink.sk v sekcii Novinky alebo v sekcii Centrum/Technické aktuality.
- V satelitnom prijímači/dekódovacom module je nesprávne vložená satelitná karta Skylink. Prekontrolujte správne vloženie satelitnej karty podľa návodu na obsluhu. Pri vybratí karty môže pomôcť pretretie kovového čipu (najlepšie klasickou kancelárskou gumou). Pri opätovnom vložení satelitnej karty dbajte na to, aby ste kartu vložili správne do prijímača/module.

Pre jednoduché zistenie dôvodu prečo nehrajú programy, použite sekciu RÝCHLA POMOC na www.skylink.sk.

Ak žiadny problém neodhalíte, odporúčame vám využitie platených služieb odborných firiem satelitnej techniky. Zoznam autorizovaných predajcov Skylinku nájdete na www.skylink.sk v sekcii Predajná a Servisná sieť.



RADA NAJMÄ PRE CHALUPÁROV

Pri nepoužívaní satelitnej televízie Skylink viac ako 14 dní dochádza k automatickému zakódovaniu vašich programov a ich opätovné sprevádzkovanie môže trvať až 60 minút.

1. Odpojte váš satelitný prijímač zo zásuvky elektrickej siete a po chvíli (stačí 10 sekúnd) opäť zapojte.
2. Zapnite televízor a satelitný prijímač a prepnite na niektorý z programov, ktorý vám nehrá (najlepšie Jednotka).
3. NEPREPÍNAJTE medzi programami a vyčkajte, kým program nenaskočí (prepínaním sa proces výrazne predlžuje).

Celý proces môžete urýchliť zaslaním autorizačného zápisu na vašu satelitnú kartu.

Vyberte si jednu z nižšie uvedených:

- Odoslaním SMS v tvare **SKYLINK INFO celécíslosatelitnejkarty** na číslo **7017** (napr.: SKYLINK INFO 12345678901). Cena SMS je 0,40 €.
- Na www.skylink.sk cez **RÝCHLU POMOC**.
- Na www.skylink.sk cez **ZÁKAZNICKU ZÓNU**.
- Kontaktovaním **Zákazníckeho servisu** na čísle **02/20 25 02 41**.

K obnoveniu príjmu by malo dôjsť **do 5 minút** od zaslania autorizačného zápisu. Ak vám ani tak programy nenaskočia, môže ísť o iný problém.



VPLYV POČASIA NA KVALITU PRÍJMU

Silná búrka, husté sneženie, námraza môžu vo výnimočných prípadoch spôsobiť zhoršenie satelitného príjmu. Televízny signál z družice môže byť týmito extrémnymi meteorologickými javmi krátkodobo ovplyvnený.

Bežné výkyvy počasia nemôžu satelitný príjem nijako viditeľne zhoršovať. Ak však u vás ku zhoršeniu kvality televízneho príjmu dochádza opakovane i pri bežne zhoršenom počasi, nie je príčina v Skylinku, ale poukazuje to na poruchu na vašom prijímacom zariadení (nesprávne nastavenie satelitnej antény, chyba na konektoroch, porušenie koaxiálneho kábla alebo LNB, prehnutá anténa alebo rušenie signálom WiFi či GSM). V týchto prípadoch je nevyhnutný odborný zásah servisného technika vybaveného zodpovedajúcim meracím zariadením.

Zoznam našich autorizovaných predajcov nájdete na www.skylink.sk v sekcii **PREDAJNÁ A SERVISNÁ SIEŤ**.

HLÁSENIE CHÝB V SATELITNOM PRIJÍMAČI

Satelitné prijímače Skylink READY dokážu chyby rozpoznať a informovať diváka na televíznej obrazovke prostredníctvom tzv. hlásenia chýb. Toto hlásenie sa skladá z čísla chyby a stručného popisu.

HLÁSENIE CHYBY	POPIS CHYBY	RIEŠENIE
E04-4	V prijímači nie je vložená satelitná karta.	Vložte satelitnú kartu Skylink do prijímača.
E05-4	Neznáma karta.	Overte si, že máte vloženú satelitnú kartu Skylink, a že je správne vložená do satelitného prijímača/dekódovacieho modulu.
E06-4	Chyba karty.	Prekontrolujte si správne vloženie satelitnej karty vo vašom satelitnom prijímači/module podľa jeho návodu na obsluhu (karta sa vkladá čipom dozadu a hore, alebo čipom dozadu a dole). Ak ani takto nedôjde k náprave, môže ísť o poruchu satelitnej karty. Pred odoslaním karty k reklamácii odporúčame otestovať túto kartu v inom satelitnom prijímači (najlepšie v niektorej predajni satelitnej techniky).
E16-4 E19-4	Program je kódovaný.	Skontrolujte parametre naladenia programu, ale tiež to, či je program súčasťou vami predplateného programového balíčka. Prepnete na program Jednotka a vyčkajte cca 30 minút – ak program ani tak nenabehne, je potrebné poslať na vašu satelitnú kartu nový autorizačný zápis, viď. str. 17.
E18-4	Program je kódovaný na základe požiadavky vysielateľa. Nemáte oprávnenie sledovať tento program.	Skontrolujte, či je program súčasťou vami predplateného programového balíčka. Ak áno, ale program ani po chvíli nezačne hrať, môže ísť o chybu karty a jej komunikácie so systémom. Prepnete na program Jednotka a vyčkajte cca 30 minút – ak program ani tak nenabehne, je potrebné poslať na vašu satelitnú kartu nový autorizačný zápis, viď. str. 17.
E30-4	Karta nebola dlhšiu dobu používaná.	Prepnite na program Jednotka a vyčkajte cca 30 minút. Ak ani potom daný program nenabehne, je nutné poslať na vašu satelitnú kartu nový autorizačný zápis, viď. str. 17.
E106-4	Nesprávna karta. Program je kódovaný systémom od iného operátora.	Vložte správnu kartu Skylink.
E106-9	Program je kódovaný.	Skontrolujte parametre naladenia programu, pravdepodobne máte nariadenú nesprávnu predvoľbu určenú pre iných operátorov. Správne parametre programov nájdete na str. 15.
E109-4	Program sa nedá kódovať.	Skontrolujte parametre naladenia programu, ale tiež to, či je program súčasťou vami predplateného programového balíčka.
E120-4	Karta sa synchronizuje.	Ak sa karta s vysielaním nesynchronizuje, prepnete na iný program z ponuky Skylink a potom späť na požadovaný program.
E48-32 E52-32	Nie je signál – problém nie je na satelitnej karte Skylink	Prekontrolujte nastavenie prijímača a satelitnej antény. Je potrebné kontaktovať technikov, ktorí vám vykonali inštaláciu.

Pre jednoduché zistenie dôvodu, prečo programy nehrajú použite sekciu RÝCHLA POMOC na www.skylink.sk. Ak žiaden problém neodhalíte, odporúčame vám využiť platené služby odborných firiem satelitnej techniky. Zoznam autorizovaných predajcov Skylinku nájdete na www.skylink.sk v sekcii Predajná a Servisná sieť.

SLOVNÍČEK POJMOV



SATELITNÁ KARTA SKYLINK

Služi k sprístupneniu kódovaných televíznych programov zo satelitu ASTRA 23,5°E a ASTRA 19,2°E na území SR a ČR.



SATELITNÝ PRIJÍMAČ SKYLINK READY

Je zariadenie, ktoré v spolupráci so satelitnou kartou Skylink prijíma, dekóduje a spracováva satelitný signál. Odporúčame vybrať si satelitný prijímač, ktorý je už vybavený funkciou automatického ladenia a usporiadania programov FastScan.



DEKÓDOVACÍ MODUL

(niekedy tiež CA modul alebo len CAM) je zariadenie, ktoré v spolupráci so satelitnou kartou dekóduje satelitný signál a používa sa v prípade, keď zákazník Skylinku vlastní televízor so zabudovaným satelitným tunerom (DVB-S alebo DVB-S2) a nepotrebuje teda navyše satelitný prijímač.



FASTSCAN

Funkciu FastScan sú vybavené satelitné prijímače Skylink READY a umožňujú automatické ladenie a usporiadanie programov. Vďaka tejto funkcii už nemusíte programy ladiť manuálne.



SKYLINK LIVE TV

Služba Skylink Live TV je naša internetová televízia zahrnutá v cene našich satelitných programových balíčkov.



KÓDOVANÉ PROGRAMY

Kódované programy sú zoskupené do programových balíčkov. Všetky základné slovenské kódované televízne programy sú súčasťou programového balíčka Digital a môžu ich sledovať všetci zákazníci Skylinku, ktorí uhradia Servisný poplatok.



SERVISNÝ POPLATOK

Servisný poplatok slúži k úhrade služieb spojených s príjmom satelitnej televízie vrátane Zákazníckeho servisu. Servisný poplatok nepokrýva programové náklady. Na každej registrovanej satelitnej karte Skylink s uhradeným Servisným poplatkom je automaticky dostupný neplatený Základný programový balíček Digital, ktorý je určený pre najmenej náročných divákov (obsahuje len najbežnejšie české a slovenské a niektoré zahraničné televízne programy).



ZÁKAZNÍCKA ZÓNA

Zákaznícka zóna je zabezpečené prostredie na webe Skylinku, kde môžu zákazníci sami, jednoducho a bezpečne vytvárať rad zákazníckych úkonov bez toho, aby museli kontaktovať Zákaznícky servis Skylinku.

CHCETE SA DOZVEDIEŤ VIAC? SPÝTAJTE SA V PREDAJNI.

Vydané 3. 5. 2019

INFORMAČNÝ SERVIS

Zákaznícky servis Skylink
tel. číslo: **02/20 25 02 41**

Prevádzková doba:
Po–Pi 8.00–20.00 hod.
So–Ne 8.00–18.00 hod.

Pre emailovú komunikáciu používajte:
– CHAT, pre vstup do chatu kliknite na  ikonu v pravom dolnom rohu na www.skylink.sk
– alebo kontaktný formulár na www.skylink.sk v sekcii „Centrum podpory » Kontaktné formuláre“.

Poštová adresa SR:
Satelitná televízia Skylink
P. O. BOX 11
022 04 Čadca 4



Skylink® je registrovaná obchodná značka používaná pod licenciou M7 Group S.A.