



## PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Služba HBO GO je ako bonus k balíčkom **HBO Standard**, **HBO MaxPack** alebo **Komplet**. Pre registráciu a prihlásenie do služby HBO GO je potrebné mať účet v **Zákazníckej zóne Skylink**. Pokiaľ nemáte ešte účet alebo ste zabudli prístupové údaje do Zákazníckej zóny Skylink, navštívte [zona.skylink.sk](http://zona.skylink.sk) a postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

## NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ HBO GO VYUŽÍVAŤ

HBO GO je dostupné na celej rade platforiem a zariadení, ktoré sa neustále rozširujú. V súčasnej dobe môžete službu používať na zariadeniach: počítač PC a Mac, iPhone a iPady Apple, inteligentné telefóny a tablety s operačným systémom Android, Samsung Smart TV, Sony PlayStation 3 a 4, Apple TV 4, AirPlay a Chromecast. Viac o podporovaných zariadeniach a ich operačných systémoch nájdete [tu](#).

## REGISTRÁCIA DO SLUŽBY HBO GO!

1. Na stránke [www.hbogo.sk](http://www.hbogo.sk) kliknite na tlačidlo **Registrácia**.
2. V novo zobrazenom okne vyberte na pravej strane pole s názvom **Aktivovať HBO GO**.
3. V rolovacom menu vyberte operátora **Skylink**.
4. Systém Vás presmeruje na prihlasovaciu stránku Skylink, tu zadajte prihlasovacie údaje, ktoré používate pre prihlásenie do Zákazníckej zóny Skylink a kliknite na tlačidlo Pokračovať.
5. Zadajte emailovú adresu a potvrdte ju. Na Vami zadaný email dostanete číselný kód.
6. Číselný kód zadajte na registračnú stránku a dokončíte overenie. Systém Vás automaticky prihlási a presmeruje späť na stránku [hbogo.sk](http://hbogo.sk).
7. Vyplňte ostatné údaje, odsúhlaste Užívateľské podmienky a dokončíte registráciu.
8. Po dokončení registrácie Vás systém automaticky prihlási.

## PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY HBO GO!

1. Na stránke [www.hbogo.sk](http://www.hbogo.sk) kliknite na tlačidlo **Prihlásenie**.
2. V menu vyberte na pravej strane okno **Prihlásiť sa prostredníctvom operátora**.
3. V rolovacom menu vyberte operátora **Skylink**.
4. Systém Vás presmeruje na prihlasovaciu stránku Skylink, tu zadajte prihlasovacie údaje, ktoré používate pre prihlásenie do Zákazníckej zóny Skylink a kliknite na tlačidlo Pokračovať, systém Vás automaticky prihlási a presmeruje späť na stránku [hbogo.sk](http://hbogo.sk).

# PRAKTICKÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE HBO GO

## AKO SI MÔŽEM STIAHNUŤ APLIKÁCIU HBO GO?

Ak chcete získať aplikáciu HBO GO, prejdite prosím do online obchodu svojej platformy (Google Play / App Store / Samsung Apps alebo LG Store / Microsoft Store alebo PlayStation Store) a stiahnite si ju zadarmo. Na stiahnutie budete potrebovať príslušný účet do online obchodu danej platformy. V niektorých zariadeniach je aplikácia už predinštalovaná a nájdete ju v prehľade všetkých inštalovaných aplikácií Vášho zariadenia.

## NA KTORÝCH SMART TELEVÍZOROCH JE SLUŽBA HBO GO PODPOROVANÁ?

HBO GO je podporovaná na všetkých Smart televízoroch od LG a od Samsungu iba na tých, ktoré majú operačné systémy Orsay alebo Tizen a boli vyrobené v roku 2012 alebo neskôr.

## AKO MÔŽEM SPUSTIŤ APLIKÁCIU HBO GO NA SMART TELEVÍZORE SAMSUNG ALEBO HERNEJ KONZOLE?

1. Spustíte aplikáciu HBO GO na televízore alebo konzole.
2. Vyberte možnosť prihlásenia.
3. Zobrazí sa aktivačný kód.
4. Bez toho aby ste aplikáciu ukončili, prejdite prosím na aktivačnú stránku <https://hbogo.sk/activate> na počítači alebo mobilnom zariadení.
5. Zaregistrujte sa alebo sa prihláste k svojmu účtu.
6. Zadajte aktivačný kód a počkajte, kým nebude vaše zariadenie overené. Aktivačný proces môže trvať niekoľko sekúnd od odoslania aktivačného kódu.

## AKO MÔŽEM SPUSTIŤ APLIKÁCIU HBO GO NA SMART TELEVÍZORE LG?

1. Ako môžem spustiť aplikáciu HBO GO na smart televízore LG?
2. Prihláste sa do HBO GO na počítači alebo mobilnom zariadení.
3. V pravom hornom rohu kliknite na Váš profil čím sa dostanete do Nastavení.
4. Vyberte položku Zariadenia, v pravej časti je zobrazený TV PIN.
5. Spustíte aplikáciu HBO GO na Vašom televízore a zadajte TV PIN. Aktivačný proces môže trvať niekoľko sekúnd od odoslania aktivačného kódu.

## KEDY BUDE SLUŽBA HBO GO DOSTUPNÁ AJ NA ANDROID TV?

HBO neustále pracuje na zdokonaľovaní funkcií v rámci služby HBO GO. Akonáhle bude táto funkcia k dispozícii, bude táto informácia uverejnená na stránkach [hbogo.sk](https://hbogo.sk)

## POTREBUJEM K POUŽÍVANIU HBO GO NEJAKÝ KONKRÉTNY PREHLIADAČ?

HBO GO je dostupná cez prehliadače na Mac / PC na všetkých aktuálnych verziách Google Chrome, Microsoft Edge, Safari a Mozilla Firefox. Majte prosím na pamäti, že naďalej nepodporujeme Internet Explorer.

## AKÁ RÝCHLOSŤ INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA JE NEVYHNUTNÁ NA SLEDOVANIE HBO GO?

Odporúčaná rýchlosť sťahovania je aspoň 5Mbps.

## ĎALŠIE OTÁZKY A ODPOVEDE NÁJDETE PRIAMO NA STRÁNKACH HBO GO V SEKЦИИ FAQ ALEBO HELP CENTER NA ADRESE

<https://helpcenter.hbogo.eu/sk>.