

FILMBOX LIVE

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZA A NAŽIVO
VYSIELANÉ KANÁLY Z RODINY FILMBOX



Služba Filmbox Live umožňuje sledovať z online databázy filmy, seriály a ďalšiu obľúbenú televíznu zábavu kedykoľvek a kdekoľvek. V ponuke kanálov Filmbox Live si každý nájde to svoje: filmy, módu, dokumenty, bojové a adrenalinové športy alebo erotiku... 24 hodín denne! Službu Filmbox Live nájdete na adrese www.filmboxlive.com/sk.

PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Služba Filmbox Live je ako bonus k balíčkam **Kombi** a **Komplet**. Pre registráciu a prihlásenie do služby Filmbox Live je potrebné mať účet v Zákazníckej zóne Skylink. Pokiaľ nemáte ešte účet alebo ste zabudli prístupové údaje do Zákazníckej zóny Skylink, navštívte <https://zona.skylink.sk/> a postupujte podľa inštrukcií na obrazovke. Službu Filmbox Live nájdete na adrese <https://www.filmboxlive.com/sk>.

NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ FILBOX LIVE TV VYUŽÍVAŤ

Filmbox Live je dostupná na rôznych zariadeniach – nielen na Vašom počítači, ale aj ako aplikácia na mobile, tablete, hernej konzole či smart TV. Zoznam všetkých zariadení nájdete na <https://www.filmboxlive.com/sk/pristroje-sk>.

REGISTRÁCIA DO SLUŽBY FILMBOX LIVE

Zaregistrovať sa môžete len cez PC alebo na mobilnom zariadení prostredníctvom internetového prehliadača, nie cez aplikáciu. Pokiaľ ste už raz použili registráciu, prejdite na návod **PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY FILMBOX LIVE**.

1. Vstúpte do **Zákazníckej zóny Skylinku** a v sekcii Služby na karte vyhľadajte **Špeciálnu službu** www.filmboxlive.com/sk.
2. Zvoľte tlačidlo **Začať sledovať** a odsúhlaste Podmienky služby a kliknite na tlačidlo Pokračovať. Automaticky sa Vám vygenerujú prístupové údaje, ktoré použijete pre prihlásenie na www.filmboxlive.com/sk.
3. Na stránkach www.filmboxlive.com/sk zvoľte v pravom hornom rohu tlačidlo **Prihlásiť**.
4. Tu zvoľte možnosť **Zaregistrovať sa s operátorom** a v rolovačom menu vyberte **Skylink**.
5. Teraz zadajte prihlasovacie údaje, ktoré vám boli automaticky vygenerované v Zákazníckej zóne Skylink.
6. Vytvorí sa Vám účet vo Filmbox Live a automaticky sa vygenerujú alternatívne prístupové údaje, ktoré budete používať pre prihlásenie do aplikácie na mobilných zariadeniach a Smart televízoroch.
7. Kliknite na tlačidlo Pokračovať a budete presmerovaný/á na domovskú stránku Filmbox Live.

PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY FILMBOX LIVE (CEZ PC)

1. Na stránke www.filmboxlive.com/sk kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
2. Na pravej strane v časti **Prihlásiť sa s operátorom** vyberte v rolovačom menu operátora **Skylink** a zadajte prihlasovacie údaje, ktoré boli **vygenerované v Zákazníckej zóne Skylink** (užívateľské meno a heslo), vid' postup registrácie do služby Filmbox Live.
3. Kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.

PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY FILMBOX LIVE PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE (NETÝKA SA PC)

Pre prístup zo všetkých zariadení prostredníctvom aplikácie (mimo PC) slúži unikátny PIN kód a prihlasovacie meno, ktoré nájdete vo vašom účte na Filmbox Live. Jedná sa o špecifický prístupový kód, s ktorým sa prihlásite do aplikácie Filmbox Live na Vašich mobilných zariadeniach, tabletoch, Smart TV a herných konzolách (netýka sa PC). PIN kód Vám bol automaticky vygenerovaný pri registrácii, pokiaľ ste si ho nepoznačili, nájdete ho pod Vaším účtom po prihlásení cez internetový prehliadač na PC alebo na mobilnom zariadení viď. postup nižšie.

1. Vstúpte na stránku www.filmboxlive.com/sk cez **internetový prehliadač** na PC alebo na mobilnom zariadení (nie cez aplikáciu).
2. Kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
3. Na pravej strane v časti **Prihlásiť sa s operátorom** vyberte v rolovacom menu operátora **Skylink** a zadajte prihlasovacie údaje, ktoré boli **vygenerované v Zákazníckej zóne Skylink** (užívateľské meno a heslo), viď. postup registrácie do služby Filmbox Live.
4. Po prihlásení kliknite na číslo Vášho účtu (alebo tri body v prípade použitia mobilného zariadenia) v pravom hornom rohu a vyberte **Môj účet**.
5. PIN kód a prihlasovacie meno nájdete v ľavej časti pod názvom **Prihlásenie pre externé zariadenia**.
6. Spustite Filmbox Live cez aplikáciu.
7. Vyberte prostrednú možnosť – **Máte už predplatné? Prihláste sa**.
8. Zadajte Vaše prihlasovacie údaje pre externé zariadenie. Do riadku **Emailová adresa** zadajte **Užívateľské meno** a o riadok nižšie zadajte Vaše heslo (PIN kód). Kliknite na tlačidlo **Prihlásenie**.

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE KU SLUŽBE FILMBOX LIVE

AKO SI MÔŽEM, STIAHNUŤ APLIKÁCIU FILMBOX LIVE?

Ak chcete získať aplikáciu Filmbox Live, prejdite prosím do online obchodu svojej platformy (Google Play / App Store / Microsoft Store / PlayStation Store a ďalšie pre Smart TV) a stiahnite si ju zadarmo. Na stiahnutie budete potrebovať príslušný účet do online obchodu danej platformy. V niektorých zariadeniach je aplikácia už predinštalovaná a nájdete ju v prehľade všetkých inštalovaných aplikácií Vášho zariadenia.

NA KTORÝCH SMART TELEVÍZOROCH JE SLUŽBA FILMBOX LIVE PODPOROVANÁ?

Filmbox Live je podporovaná na Smart televízoroch od LG, Samsungu, Sony, Philips, konkrétne typy a podrobnejšie informácie nájdete na <https://www.filmboxlive.com/sk/pristroje-sk>.

NA KTORÝCH MOBILNÝCH ZARIADENIACH JE SLUŽBA FILMBOX LIVE PODPOROVANÁ?

Filmbox Live je možné používať na mobilných prístrojoch s operačným systémom Android alebo iOS (iPhone, iPad a iPad Touch). Konkrétne typy a podrobnejšie informácie nájdete na <https://www.filmboxlive.com/sk/pristroje-sk>.

AKO MÔŽEM SPUSTIŤ APLIKÁCIU FILMBOX LIVE NA SMART TELEVÍZORE?

1. Vstúpte na stránku www.filmboxlive.com/sk na vašom PC.
2. V pravom hornom rohu kliknite na číslo Vášho účtu, čím sa dostanete do sekcie Mój účet.
3. PIN kód a prihlasovacie meno nájdete v ľavej časti pod názvom Prihlásenie pre externé zariadenie.
4. Spustíte aplikáciu Filmbox Live na Vašom televízore a zadajte prihlasovacie údaje.

NA KOLKÝCH ZARIADENIACH MÔŽEM SLEDOVAŤ FILMBOX LIVE SÚČASNE?

Službu Filmbox Live je možné sledovať na dvoch zariadeniach súčasne.

ČO ZNAMENAJÚ KANÁLY NA DOMOVSEJ STRÁNKE?

Okrem filmovej databázy máte v ponuke k dispozícii niekoľko ďalších kanálov od Filmboxu, ktoré môžete sledovať naživo cez aplikáciu Filmbox Live. A ako **bonus** tu nájdete niektoré programy navyše oproti vášmu balíčku Kombi alebo Komplet, každý si tak nájde to svoje: filmy, módu, dokumenty, bojové či adrenalínové športy alebo erotiku a to 24 hodín denne bez akýchkoľvek doplatkov. Zoznam kanálov nájdete na domovskej stránke pod nadpisom **Kanály**.

PROBLÉMY PRI REGISTRÁCI

Pokus o opätovnú registráciu systém nedovolí. Pokiaľ ste už raz prešli registráciou, prejdite na návod **PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY FILMBOX LIVE**. Ak si nepamätáte, či ste registráciu prešli, skúste sa prihlásiť do Zákazníckej zóny Skylink a skontrolujte Služby na karte. Pri službe www.filmboxlive.com zvolte tlačidlo **Začať sledovať**, odsúhlaste Podmienky služby a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Zobrazia sa Vám prístupové údaje a tie použijete pre prihlásenie.

ĎALŠIE OTÁZKY A ODPOVEDE NÁJDETE PRIAMO NA STRÁNKACH FILMBOX LIVE V SEKCI **ČASTO KLADENÉ OTÁZKY**.