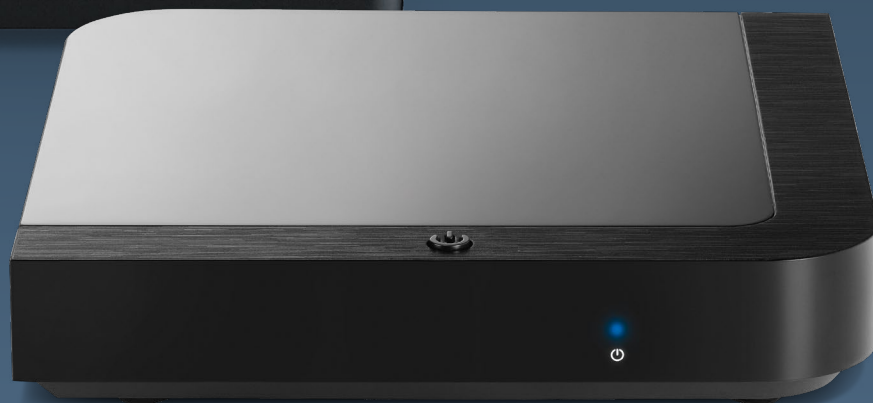


KAON MZ-102

KAON MZ-50

Chybové hlásenie v satelitných
prijímačoch Kaon MZ-102 a MZ-50



V prijme satelitnej televízie sa môžu občas vyskytnúť chyby spôsobené najrôznejšími vplyvmi. Satelitné prijímače **Kaon** s dekódovacou kartou Skylink – **Viaccess Orca** dokážu tieto chyby rozpoznať a informovať diváka na televíznej obrazovke prostredníctvom tzv. chybového hlásenia. Toto hlásenie sa skladá z čísla chyby a stručného popisu.

V niektorých prípadoch je nutné kontaktovať [Zákaznícky servis](#) Skylinku alebo niektorého z odporúčaných predajcov satelitnej techniky, ktorých zoznam nájdete [tu](#).

CHYBOVÉ HLÁSENIE

KÓD	CHYBA	POPIS CHYBY	RIEŠENIE
K500	Varovanie	Pripojenie k serveru sa nepodarilo	Overte pripojenie k sieti a skúste to znova
K501	Varovanie	Požiadavka na informácie o pripojenie k serveru sa nepodarila	Overte pripojenie k sieti a skúste to znova
K502	Chyba	Aktualizácia nastavenia siete sa nepodarila. Predovšetkým prvá inštalácia v režime IPTV nepustí užívateľa na ďalší krok zo sieťového kroku, ak nie je pripojená sieť	Overte pripojenie k sieti a skúste to znova
K503	Chyba	Nie je možné získať prístup k záznamu v sieti kvôli problémom s pripojením k serveru alebo odmietnutia zo serveru	Overte pripojenie k sieti a skúste to znova
K504	Chyba	Nie je pripojené žiadne úložisko (to znamená, že nemôžete pristupovať k miestnemu záznamu)	Pripojte úložné zariadenie USB a skúste to znova
K505	Chyba	Nie je pripojené žiadne úložisko (to znamená, že nemôžete pristupovať k miestnemu záznamu)	Pripojte úložné zariadenie USB a skúste to znova
K506	Chyba	Formátovanie USB zlyhalo	Skúste to znova alebo skúste použiť iné úložné zariadenie USB
K507	Chyba	Užívateľ nemôže sledovať tento kanál, pretože tento kanál nie je súčasťou predplatného	Zmeňte si predplatné na vyššiu balíček
K508	Chyba	Tento program nie je možné sledovať v aktuálnej zemepisnej zóne	Zmena región geografické zóny
K509	Chyba	Konfigurácia terminálu nie je kompatibilná	Kontaktujte zákaznícky servis
K510	Chyba	Počas komunikácie s modulom zabezpečenia nastala chyba	Kontaktujte zákaznícky servis
K511	Chyba	Chýba čipová karta	Ak má užívateľ kartu SmartCart, vložte ju do slotu pre čipové karty
K512	Chyba	Konfigurácie terminálu nie je presná	Kontaktujte zákaznícky servis
K513	Chyba	Bolo aktivované bezpečnostné obmedzenie	Kontaktujte zákaznícky servis
K514	Chyba	Čipová karta je zamknutá	Kontaktujte zákaznícky servis
K515	Chyba	Bol dosiahnutý maximálny počet zmien kódu PIN za deň	Skúste zmeniť PIN kód nasledujúci deň
K516	Chyba	Nový PIN kód čipovej karty, ktorý bol zadaný pri zmene PIN kódu, nie je platný	Zadajte platný nový PIN kód
K517	Chyba	Neexistuje žiadny modul zabezpečenia CAS	Kontaktujte zákaznícky servis
K518	Chyba	ID ACS je pro požiadavku neplatné	Kontaktujte zákaznícky servis
K519	Info	Antény koaxiál je skratovaný a tuner je chránený	Odstráňte skrat/preťaženie

K520	Chyba	Server sa nemôže pripojiť	Overte nastavenie siete a skúste to znova
K521	Info	Informácia, že aktualizácia softwaru zlyhala.	Počkajte, až sa set top box reštartuje, a skúste to znova
K522	Chyba	Kanál nie je možné dešifrovať kvôli chýbajúcemu kľúču Verimatrix	Kontaktujte zákaznícky servis
K523	Varovanie	Nie je TXT	
K524	Info	Nie je DVB stream	
K525	Chyba	Zadaný nový PIN kód a potvrdenie nového PIN kódu sa počas zmeny PIN kódu nezhoduje	Zadajte rovnaký PIN kód pre nový PIN kód a potvrďte nový PIN kód
K526	Chyba	Zadaný PIN kód je u niektorej akcie nesprávny a je potrebné opakovať pokus	Zadajte správny PIN kód
K527	Chyba	Prijímač sa pokúsi skenovať FST, hlavný TP doteraz nebol nájdený	Pripojte signálne vedenie k domácomu TP
K528	Chyba	Adresa URL média je neplatná, takže nie je možné prehrávať obsah	Kontaktujte zákaznícky servis
K529	Chyba	Chyba prehrávača	Opakujte požiadavku na prehrávanie