

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

podľa §40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1 Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej len „Towercom“) ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné služby- obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu.
- 1.2 Towercom vydáva na základe ustanovenia § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu.
- 1.3 Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu medzi Towercom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby – obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu alebo fyzickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Towercom zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu.
- 1.4 Právne vzťahy medzi Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu., sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1 Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu uvedené inak, tak všetky pojmy zadané v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Towercom a ich zmluvným partnerom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy

uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

- 2.1.1. „**ASTRA2Connect Platforma**“ - Technické prostriedky firmy SES Astra potrebné pre poskytovanie Služby.
- 2.1.2 „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Účastníkom Podniku za plnenie jeho záväzkov ustanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platnej Tarify,
- 2.1.3. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý dodatok alebo iný platný úkon týkajúci sa akejkolvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,
- 2.1.4 **Limit prenesených dát**“ je objem celkovo prenesených dát (downstream + upstream) v danom mesiaci, po jeho dosiahnutí je poskytovanie Služby dočasne prerušené. Uplatňuje sa výhradne u služieb s dátovým obmedzením, u ktorých je Limit prenesených dát uvedený v Tarife. Počítadlo prenesených dát sa 1 x mesačne resetuje (vynuluje),
- 2.1.5. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Podnikom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku,
- 2.1.6. „**Inštaláčny úkon**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete Internet,
- 2.1.7. „**ITU**“ - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia,
- 2.1.8. „**Koncové zariadenie Účastníka**“ - Telekomunikačné zariadenie Účastníka alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie do Siete Internet, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu dát z/do Siete Internet,
- 2.1.9. „**Mapa pokrytia územia**“ - definuje predpokladanú časť územia, kde je technicky možné využívanie služby.
- 2.1.10. „**Miesto inštalácie**“ - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka,
- 2.1.11. „**Obdobie**“ - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a za ktoré je Účastník povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (jeden mesiac až 12 mesiacov) je uvedená v Zmluve a/alebo v Tarife a/alebo v Podmienkach,
- 2.1.12. „**Podmienky**“ - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu,
- 2.1.13. „**Podnik**“ - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť oprávnená poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú službu - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu.,
- 2.1.14. „**Porucha**“ - stav, ktorý znemožňuje Účastníkovi využívanie Služby v rozsahu a kvalite stanovenými technickými parametrami a technickými podmienkami definovanými v Zmluve alebo v jej Dodatkoch. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.5. a 7.1.6. Podmienok.

2.1.15. „**Sieť Internet**“ - Celosvetový systém navzájom prepojených sietí komunikujúcich pomocou rodiny protokolov TCP/IP.

2.1.16. „**Sieť Podniku**“ - funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami.

2.1.17. „**Služba**“ - verejná elektronická komunikačná služba - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu.

2.1.18. „**Tarifa**“ - sadzobník cien za Službu vydaný Podnikom,

2.1.19. „**Telekomunikačné tajomstvo**“ - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,

2.1.20. „**Telekomunikačné zariadenie**“ - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,

2.1.21. „**Účastník**“ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Podnikom Zmluvu,

2.1.22. „**Zákon o EK**“ - zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,

2.1.23. „**Zmluva**“ - zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 43 Zákona o EK medzi Podnikom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu. a Účastníkom ako užívateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - obojsmerné pripojenie k Sieti Internet prostredníctvom satelitu nevyplýva nič iné,

2.1.24. „**Zmluvné dokumenty**“ - Podmienky, Tarifa, všetky dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

2.1.25. „**Zneužitie Služby**“ – využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe.

2.2 Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Podnik alebo Účastníka sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3 Predmet Zmluvy

3.1 Na základe Zmluvy sa:

3.1.1. Podnik zaväzuje zriadiť pre Účastníka pripojenie do Siete Internet a poskytovať mu Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy,

3.1.2. Účastník zaväzuje platiť Podniku Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.

Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1 Podnik je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2 Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3 Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o EK.

4.4 Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.

4.5 Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky podľa Mapy pokrytia územia.

Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

5.1 Záujemca o poskytovanie Služby je povinný:

- zaobstarat' si na vo vlastnom mene a na vlastné náklady zariadenie, ktoré umožňuje využívanie Služby,
- registrovať sa na stránke Podniku www.skylink.sk,
- uhradiť aktivačný poplatok.

5.2 V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o EK nevyplýva nič iné, je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.2.1. Účastník odmietol splnenie, ktorejkoľvek z povinností podľa bodu 5.1 Podmienok,

5.2.2. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Podniku v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, a/alebo

5.2.3. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku a/alebo iného podniku oprávneného poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu alebo Podnik a/alebo iný podnik oprávnený poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s

ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo

5.2.4. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo

5.2.5. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.3 Podnik je povinný začať poskytovať Službu v termíne, ktorý si písomne dohodne s Účastníkom, a v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

5.3.1. Zmluva, resp. Dodatky budú medzi zmluvnými stranami platne uzavreté,

5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí Podniku všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky,

5.3.3. neexistujú závažné technické, obchodné, organizačné alebo iné podobné prekážky, ktoré by Podniku znemožňovali začať poskytovanie Služby, ktorými sú napríklad oneskorené dodanie alebo nedodanie Telekomunikačného zariadenia potrebné pre začatie poskytovania Služby treťou stranou, poveternostné podmienky znemožňujúce začatie poskytovania Služby,

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

6.1 Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby účastníkom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľavanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Podnik oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Podniku alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa zníženej kvalite Služby alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2 Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie,

6.2.2. nezaplatí Cenu za Službu alebo jej časť v lehote uvedenej v bode 12.1. Podmienok, a to až do úplného zaplataenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;

6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok.

6.3 V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplataenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

6.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je

Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Tarify platnej v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami. Účastník je zároveň povinný uhradiť poplatok za opätovné obnovenie poskytovania Služby.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A ÚČASTNÍKA

Článok 7

Práva a povinnosti Podniku

7.1 Podnik je povinný:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone o EK,

7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby a rozsahu pokrytia územia,

7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,

7.1.4. poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Tarifou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,

7.1.5. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby. Podnik nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Podniku nemožné.

7.1.6. zabezpečiť dostupnosť Služby v rozsahu 99,00%. Vyhodnotenie dostupnosti Služby sa vykonáva za jeden zmluvný rok bezodkladne po jeho skončení, pričom dostupnosť Služby je vypočítaná z dát prichádzajúcich do Satelitu cez ASTRA2Connect platformu a dát vychádzajúcich zo Satelitu,

7.1.7. udržiavať Sieť Podniku v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,

7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,

7.1.9. prekladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.10. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených zákonom,

7.1.11. oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a informovať ho o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak túto zmenu(y) neakceptuje, a tiež o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne jeden mesiac pred tým, než tieto zmeny nadobudnú účinnosť,

7.1.12. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Podnik na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Podniku,

7.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

7.1.14. spolupracovať s Účastníkom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,

7.1.15. bezodkladne informovať Účastníka o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,

7.1.16. pri nižšej dostupnosti Služby ako je uvedená v bode 7.1.6. Podmienok za príslušný mesiac oznámiť spôsob a najbližší možný termín odstránenia nižšej dostupnosti Služby.

7.2 Podnik má právo najmä:

7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby,

7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti Podniku, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Podniku, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,

7.2.6 dočasne znížiť rýchlosť Služby v čase vysokého zaťaženia siete – uplatniť tzv. Fair Use Policy (FUP). Zníženie rýchlosti sa uplatňuje v závislosti na objeme prenesených dát (downstream + upstream) v danom mesiaci. Účastník s vyššou službou a malým objemom prenesených dát je obmedzovaný menej ako Účastník s nižšou službou a vysokým objemom prenesených dát. Súčasne platí, že pri rovnakom zaťažení siete a rovnakom objeme prenesených dát je u služby s Limitom prenesených dát rýchlosť znižovaná menej, ako u analogickej služby bez dátového obmedzenia. Počítadlo prenesených dát sa 1 x mesačne resetuje (vynuluje);

7.2.7. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.8. ponechať si v prípade, že Podnik využije svoje právo uvedené v bode 19.8. Podmienok, akúkoľvek sumu uhradenú Podniku prevyšujúcu finančný záväzok Účastníka voči Podniku v čase odstúpenia Podniku od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Podniku od Zmluvy,

7.2.9. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Podnikom a Účastníkom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Podnikom a Účastníkom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,

7.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

8.1 Účastník je povinný:

8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Podniku súvisiacimi s poskytovaním Služby,

8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Podniku stanovených Zmluvou,

8.1.3. písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného

mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.1.4. platiť Podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Tarify včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Podniku žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7. pri úhrade akejkoľvek časti Ceny za Službu uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby,

8.1.8. oznámiť Podniku mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k Podniku,

8.1.9. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,

8.1.10. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,

8.1.11. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Podniku uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,

8.1.12. bezodkladne informovať Podnik o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

8.2 Účastník má právo najmä:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch zavinených Podnikom,

8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,

8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

9.1 Všetky zmeny technických parametrov zo strany Účastníka i Podniku musia byť vzájomne konzultované a pred ich zavedením obidvomi zmluvnými stranami písomne schválené. Závažné zmeny technických parametrov sa riešia po dohode Dodatkom k Zmluve.

9.2 Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma), pre Faktúry postačuje aj fax a email.

ŠTVRTÁ ČASŤ CENA ZA SLUŽBU

Článok 10 Všeobecné ustanovenia

- 10.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Tarify, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Účastník má právo, aby mu Podnik poskytoval Službu za Cenu za Službu pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 11 Výška Ceny za Službu

- 11.1 Cena za Službu je dohodnutá vo forme predplatného v súlade s platnými právnymi predpismi. Výška Ceny za Službu vyplýva zo Zmluvy, príp. z Tarify, môže sa skladať z viacerých zložiek a závisí od dĺžky Obdobia, ktoré si Účastník predplatí. Cena za Službu nemusí obsahovať niektorú zložku, ak Podnik neposkytuje Účastníkovi súčasť Služby zodpovedajúcu príslušnej zložke Ceny za Službu.
- 11.2 Podnik môže kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Účastníkom zmeniť Cenu za Službu, musí však zmenu Ceny za Službu oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny za Službu, a to v prípadoch zmeny právnych a daňových predpisov, ako ja v prípadoch zvýšenia cien materiálu, energií a služieb potrebných na poskytovanie Služby, a to primerane tomuto zvýšeniu.

Článok 12 Platenie Ceny za Službu

- 12.1 Účastník je povinný uhradiť na účet Podniku uvedený v Tarife vopred Cena za Službu zodpovedajúcu Službe zvolenej Účastníkom a dobe, na ktorú si Službu predpláca. Pre identifikáciu platby uvedie Účastník špecifický symbol zodpovedajúci Službe a variabilný symbol, ktorým je sériové číslo koncového zariadenia – terminálu ASTRA2Connect Platformy.
- 12.2 V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bode 6.2. v spojení s bodom 7.2.4. Podmienok nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť Podniku Cenu za Službu za čas, kedy bola prerušená.

PIATA ČASŤ ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 13 Zodpovednosť za škodu

- 13.1 Podnik zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu Podnik spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka.
- 13.2 V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Podniku škoda, je túto škodu Účastník povinný Podniku v celej výške nahradiť. Účastník však nezodpovedá za ušlý zisk Podniku.

13.3 Účastník tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Podniku.

13.4 Podnik nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 14 Poruchy, servisný zásah a obnova

- 14.1 V prípade výskytu Poruchy sa Podnik zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie na to, aby Porucha bola, ak je to možné odstránená najneskôr do 24 hodín.
- 14.2 Lehota na odstránenie Porúch začína plynúť od momentu, kedy Účastník oznámi Podniku Poruchu.

ŠIESTA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 15 Reklamácie Účastníka, spôsob a termín vybavovania reklamácií

- 15.1 Účastník je oprávnený reklamovať správnosť sumy Ceny za Službu a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 15.2 V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 15.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 15.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 15.3 Účastník môže reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok uplatniť v sídle Podniku osobne alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 15.4 Podnik je povinný reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Podniku.
- 15.5 V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 15.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená Podniku.
- 15.6 Podnik je povinný zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 15.4. a 15.5. Podmienok písomne.
- 15.7 Ak Podnik písomne neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
- 15.8 V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 15.1. Podmienok.
- 15.9 Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 15.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 15.1. Podmienok.
- 15.10 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady Ceny za Službu nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť Ceny za Službu, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK.

- 15.11 Uplatnenie práva podľa bodu 8.2.4. Podmienok sa vykoná postupom podľa bodu 12.1. Podmienok.
- 15.12 Účastník je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 16

Opodstatnená reklamácia

- 16.1 V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Podnikom uznaná.

SIEDMA ČASŤ

VZNIK, ZMENA A ZÁNİK ZMLUVY

Článok 17

Vznik Zmluvy

- 17.1 Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom dohody zmluvných strán o podstatných náležitostiach Zmluvy, ktorou je vyplnenie a odoslanie registračného formulára Účastníkom prostredníctvom internetovej stránky Podniku www.skylink.sk, pričom týmto okamihom zmluva nadobúda platnosť a účinnosť. Spolu s odoslaním registračného formulára dáva Účastník aj súhlas s Podmienkami
- 17.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.
- 17.3 Začiatok poskytovania Služby je viazaný na uhradenie ceny za Službu podľa bodu 12.1 týchto Podmienok. Podnik aktivuje Službu spravidla do 3 pracovných dní odo dňa pripísania Ceny za Službu na účet Podniku.

Článok 18

Zmena Zmluvy

- 18.1 Podnik je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.
- 18.2 V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 18.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 18.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 19.8.1. alebo 19.8.2. Podmienok.
- 18.3 Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

Článok 19

Zánik Zmluvy

- 19.1 Zmluva môže byť ukončená uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, dohodu oboch zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy, výpoveďou Zmluvy, alebo ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 19.2 Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou, Zákomom o EK.
- 19.3 Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:

19.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

19.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,

19.3.3. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť Podniku.

19.4 Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.

19.5 Výpovedná lehota 1 mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

19.6 Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

19.7 Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

19.7.1. Účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do Siete Podniku alebo iného Telekomunikačného zariadenia inej verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

19.7.2. Účastník nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Podniku zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Cenu za Službu, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

19.7.3. Účastník pripojí na verejnú elektronicnú komunikačnú sieť alebo na Sieť Podniku Telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o EK a osobitných predpisov a doporučení alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,

19.7.4. Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,

19.7.5. Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

19.7.6. Účastník nespĺnil podstatným spôsobom ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

19.7.7. Účastník protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

19.7.8 poskytovanie Služby sa stalo nemožným,

19.7.9. Účastník je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

19.7.10. na majetok Účastníka bol vyhlásený konkurz,

19.7.11. súd rozhodol o povolení vyrovnania týkajúceho sa Účastníka alebo súd povolil reštrukturalizáciu týkajúcu sa Účastníka,

19.7.12. bola začatá exekúcia na majetok Účastníka, kde pohľadávka vymáhaná v exekučnom konaní je minimálne vo výške sumy Ceny za Službu za ktorýkoľvek jeden mesiac poskytovania Služby.

19.8 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Podnik:

19.8.1. oznámi Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje (právo odstúpiť od Zmluvy zaniká prvým dňom účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify),

19.8.2. neoznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny

neakceptuje (právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa, kedy Podnik oznámi Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a informuje ho o práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje),

19.8.3. opakovane ani po reklamacii neposkytuje Účastníkovi Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,

19.8.4. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

19.9 Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane. Podnik bude poskytovať Službu aj po zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy, a to orgánom a osobám uvedeným v bode 6.1. Podmienok, ak o to požiadajú.

19.10 Podnik zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

ÔSMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 20

Doručovanie

20.1 Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

Článok 21

Rozhodovanie sporov

21.1 Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou.

21.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 21.1 Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

Článok 22

Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

22.1 Podnik je v zmysle Zákona o EK oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto

podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Podnikom, okrem výnimiek stanovených Zákomom o EK.

22.2 Podnik je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo ak tak ustanovuje Zákon o EK alebo osobitný predpis.

22.3 Podnik je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom o EK a/alebo osobitným predpisom.

22.4 Podnik ani Účastník nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákomom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Podnik aj Účastník súhlasiť.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

23.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 6. 2010.

23.2 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

23.3 V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvrátiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.

23.4 Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

23.5 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

23.6 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

23.7 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

23.8 Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

23.9 Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a z týchto Podmienok môžu byť so súhlasom druhej zmluvnej strany postúpené na iné osoby.

23.10 Účastník uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.