

POKYNY PRE ZÁUJEMCOV O BALÍČEK MULTI HD,

KTORÍ UŽ MAJÚ PREDPLATENÝ BALÍČEK MULTI ALEBO HD PLUS ALEBO OBOJE.



Pre získanie cenovo zvýhodneného balíčku HD PLUS stačí použiť jednu z platobných metód „jednorazových platieb“ a zaplatiť predplatné MULTI HD minimálne na jeden mesiac (17,00 EUR)

Platbu je potrebné označiť **variabilným symbolom** (posledných 10 čísiel dekódovacej karty) a **špecifickým symbolom 801**. Po pripísaní platby na bankový účet Skylinku **25661323 / 7500** prevedie zákaznícky účtovací systém zrušenie stávajúcich služieb a aktiváciu novej – cenovo zvýhodnenej – služby.

Dĺžka autorizácie novej služby MULTI HD sa vypočíta zo súčtu nevyčerpaných čiastok pôvodných služieb a novo zaslanej čiastky.

Dĺžku aktivácie je potom možné zistiť niekoľkými spôsobmi:

- otázkou na **zákaznícky servis** (telefon, e-mail)
- na **webe Skylinku** v aplikácii [REGISTRÁCIA A SPRÁVA SLUŽIEB](#) (Kontrola karty)
- **pomocou SMS** z mobilného telefónu (na číslo **7017** poslať text **SKYLINK INFO číslo karty**)
– cena SMS je 0,40 EUR (12 Sk).

Zákazníci, ktorí hradia predplatné „**pravidelnými platbami**“ (SIPO, Inkaso z účtu, ...) môžu získať predplatné MULTI HD tak, že požiadajú Zákaznícky servis Skylink o ukončenie pôvodných služieb a aktiváciu novej služby. V týchto prípadoch je treba počítať s mesačným časovým zdržaním z dôvodu nutného časového priestoru pre komunikáciu s treťou stranou (pošta, banka).

