

# POKYNY PRE ZÁUJEMCOV O PRECHOD Z AKTUÁLNEJ NIŽŠEJ SLUŽBY NA SLUŽBU VYŠŠIU



Ako vyplýva z cenníka, niektoré vyššie služby sú zložené z iných – nižších služieb. KOMBI obsahuje MULTI, služba MULTI HD obsahuje KOMBI a HD PLUS a pod.

---

Skylink umožňuje jednoduchý prechod z nižšej služby na službu vyššiu. Stačí uhradiť predplatné vyššej služby minimálne na jeden mesiac a platbu označiť špecifickým symbolom vyššej služby a variabilným symbolom = posledných 10 čísel dekódovacej karty.

---

Zákazníci, ktorí hradia predplatné „**pravidelnými platbami**“ (SIPO, Inkaso z účtu, ...) môžu prejsť na vyššiu službu tak, že požiadajú Zákaznícky servis Skylink o ukončenie pôvodných služieb a aktiváciu novej služby. V týchto prípadoch je treba počítať s mesačným časovým zdržaním z dôvodu nutného časového priestoru pre komunikáciu s treťou stranou (pošta, banka).

---

Dĺžku aktivácie je potom možné zistiť niekoľkými spôsobmi:

- otázkou na **zákaznícky servis** (telefon, e-mail)
- na **webe Skylinku** v aplikácii [REGISTRÁCIA A SPRÁVA SLUŽIEB](#) (Kontrola karty)
- **pomocou SMS** z mobilného telefónu (na číslo **7017** poslať text **SKYLINK INFO číslo karty**)  
– cena SMS je 0,40 EUR (12 Sk).

