

# REAUTORIZAČNÉ ZÁPISY + REAKTIVÁCIA KARTY

Bežný divák by nemal mať potrebu robiť reautorizačný zápis karty (vyslať žiadosť, aby na príslušnú kartu boli zaslané inštrukcie k jej rozbehu) a môže sledovať naše programy bez akéhokoľvek prerušenia. Podmienkou je, že **bude kartu využívať** (mať vloženú v zapnutom prijímači naladenom na niektorý z našich programov) **minimálne 3 minúty počas 2 týždňov a zároveň minimálne 60 minút počas 30 dní**.

Ak divák **kartu neužíva viac ako 2 týždne avšak menej ako 30 dní, musí čakať na dekódovanie maximálne 3 minúty**. Pokiaľ divák kartu **neužíva po dobu viac ako 30 dní**, musí čakať na dekódovanie **až 60 minút**. Podmienkou však je, že počas tejto doby bude mať prijímač stále zapnutý na jednom z našich programov (napr. Jednotka HD) a nebude prepínať medzi programami. Ak prepína programy, môže sa doba čakania výrazne predĺžiť.

## TABUĽKA ROZBEHU/AKTIVÁCIE KARTY V ZÁVISLOSTI NA DOBE, KEDY DIVÁK KARTU NEVYUŽÍVA

Využitie karty*	Kalendárne dni																														čas reaktívácie karty**
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
60 min. počas 30 dní a zároveň 3 min. počas 2 týždňov																															bez prerušenia v sekundách

Využitie karty*	Kalendárne dni																														čas reaktívácie karty**
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
NEužíva viac ako 2 týždne, ale menej ako 30 dní																															cca 3 – 4 min.

Využitie karty*	Kalendárne dni																														čas reaktívácie karty**
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
NEužíva viac ako 30 dní																															až 60 min.

\* **Využitie karty** – karta vložená v zapnutom prijímači naladenom na niektorý z našich programov (Jednotka, JOJ, Markíza).

\*\* **Čas reaktívácie karty** – doba trvania obnovenia služieb na karte. Karta musí byť vložená správne v zapnutom prijímači naladenom najlepšie na program Jednotka.

**POZOR:** Počas reaktívácie karty nechať zapnutý prijímač najlepšie na programe Jednotka HD a neprepínať na iné programy, pretože doba rozbehu sa výrazne predĺži.

Ak splnil uvedené podmienky a napriek tomu prijímač kartu nedekóduje, ide o problém na strane prijímacej (spravidla prijímač nenačítava korektne inštrukcie posielané na kartu) alebo vysielacej (na kartu nie sú posielané zápisy). Porucha na vysielacej strane môže nastať, je však veľmi málo pravdepodobná.

Pre vylúčenie poruchy na prijímacej strane stačí kartu **vložiť do iného prijímača, ktorý pracuje korektne a počkať, či zápisy na kartu prejdú**. Ak zápisy do 30 minút prejdú, je porucha na strane prijímacej (prijímač). Ak zápisy neprešli, je možné skúsiť reautorizačný zápis karty. Pokiaľ reautorizačný zápis nepomôže, je potrebné kontaktovať zákaznícky servis Skylinku. Reautorizačný zápis karty, teda problém prijímacej strany (zlé načítavanie inštrukcií prijímačom/CAM) nerieši, len ho odkladá.

Súčasťou dátového toku, ktorý je vysielaný cez satelit, sú inštrukcie podmieneného prístupu, ktoré sa zapisujú na karty. Inštrukcie sa posielajú pre jednotlivé karty opakovane. Zápisy s rôznou trvanlivosťou sa vysielajú v cykloch s rôznou periódou.

Zápisy s trvanlivosťou 2 týždňov sa posielajú na jednotlivú kartu každé 3 minúty a zápisy s trvanlivosťou 30 dní každú hodinu. Ak karta zápisy neprijíma 3 týždne, vypršal jej 2 týždňový zápis, ale ešte nevypršal zápis 30 dňový. Po zapnutí prijímača sa čaká, pokiaľ neprejde 2 týždňový zápis. Môže doraziť o pár sekúnd alebo až o 3 minúty, podľa toho, v ktorom okamihu zapisovacieho cyklu bol prijímač zapnutý.

### **TIP: NA URÝCHLENIE CELÉHO PROCESU**

Využite možnosť poslania tzv. **reautorizačného zápisu** na vašu dekodovaciu kartu niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- odoslaním SMS v tvare SKYLINK INFO celčíslodekodovacejkarty na číslo 7017 (napr.: SKYLINK INFO 12345678901). Cena SMS je 0,40 € (pre úhradu je však potrebné mať povolené prémie SMS u Vášho mobilného operátora)
- prostredníctvom [Rýchlej pomoci](#)
- prostredníctvom [Zákazníckej zóny](#)
- kontaktovaním Zákazníckeho servisu – 02 20 250 241

K obnoveniu príjmu by malo dôjsť do 5 minút od zaslania reautorizačného zápisu. (Ak používate nevhodný satelitný prijímač – bez označenia [Skylink READY](#) – môže to trvať **až 60 minút.**)

**Radu pre chalupárov alebo ako spustiť Skylink po dlhšej dobe si môžete pozrieť v tomto videu.**

**VIDEO ▶**